



Doelarchitectuur UWV met accent op applicatielandschap

Geeft per bedrijfsfunctie inzicht in huidige situatie,
doelsituatie en bewegingen richting de doelsituatie

Architectuur Board

Versie 1.0, 28-4-2020

Vastgesteld in IV-Board d.d. 28-4-2020



uww werken aan perspectief

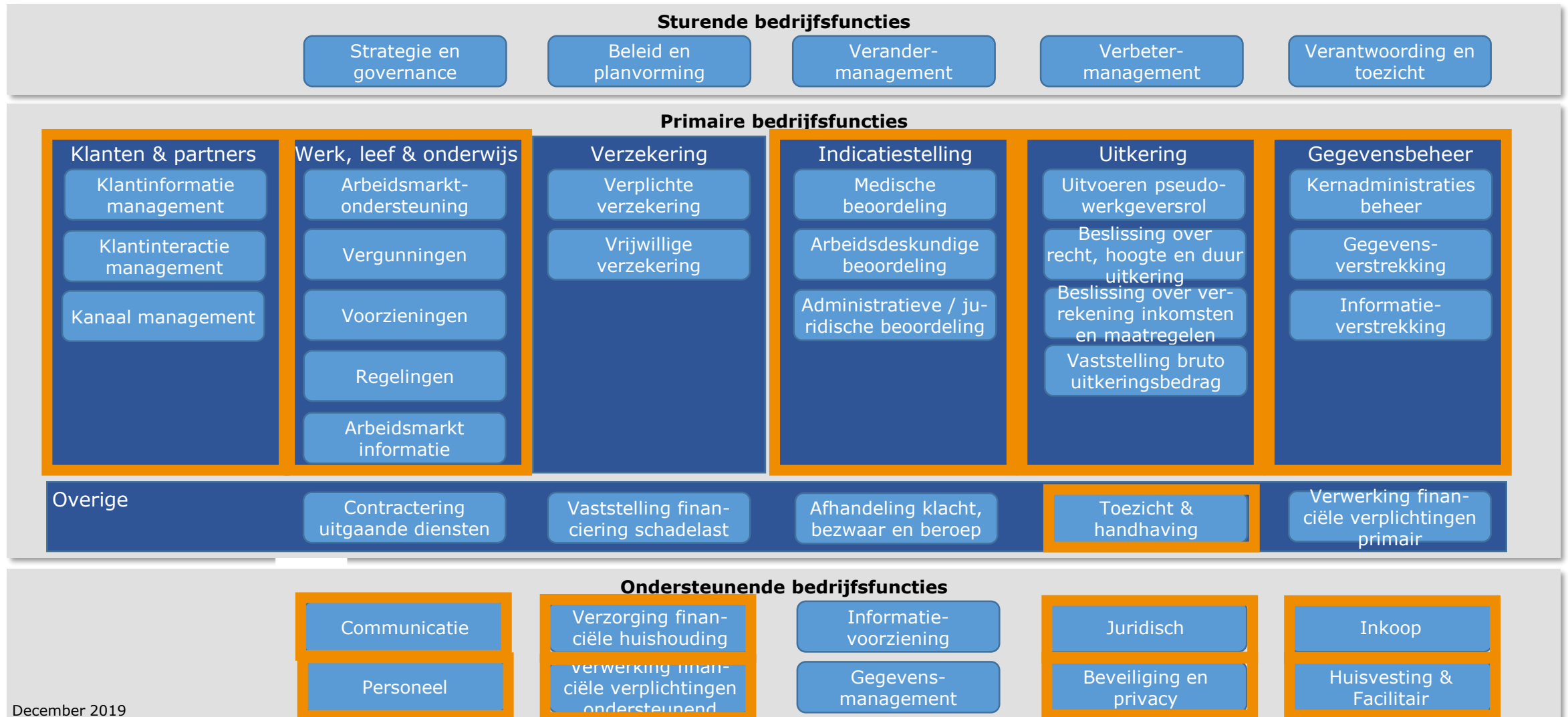
Doelarchitectuur UWV met accent op applicatielandschap

- In de platen geven we een schets van welke huidige applicaties de bedrijfsfuncties uit het bedrijfsfunctiemodel ondersteunen – **onze huidige situatie**
- In de platen geven we een schets van welke applicatiefuncties en applicaties (inclusief de gemeenschappelijke, generieke en specifieke applicaties) in de komende 3 tot 10 jaar nodig zijn binnen de primaire en secundaire bedrijfsfuncties van UWV – **onze doelsituatie**
- In de platen laten we zien welke **bewegingen** we aan het maken zijn of nog nodig zijn **richting de doelsituatie** (koppeling met de veranderportfolio van UWV). Iets preciezer:
 - a) Welke beoogde projecten of reguliere veranderingen in 2020 dragen bij aan de realisatie van welke onderdelen in de doelplaten?
 - b) Welke beoogde projecten of reguliere veranderingen vanaf 2021 dragen bij aan de realisatie van welke onderdelen in de doelplaten?
 - c) Welke projecten of reguliere veranderingen zijn nog niet voorzien voor de realisatie van welke onderdelen in de doelplaten?
- In het laatste deel laten we de **optelsom** zien van het huidige en toekomstige gebruik van **gemeenschappelijke** en **generieke voorzieningen**. Tevens laten we zien welke **huidige technologie** per voorziening wordt gebruikt en wat de **gewenste doeltechnologie** hiervoor is. Tot slot geven we inzicht in de projecten 2020 die **voorbereidingen** doen **op de inzet** van deze **doeltechnologie**, inclusief vaak ook het eerste gebruik hiervan

Bedrijfsfunctiemodel UWV

Legenda

Uitgewerkte bedrijfsfuncties



Scope van de uitwerking

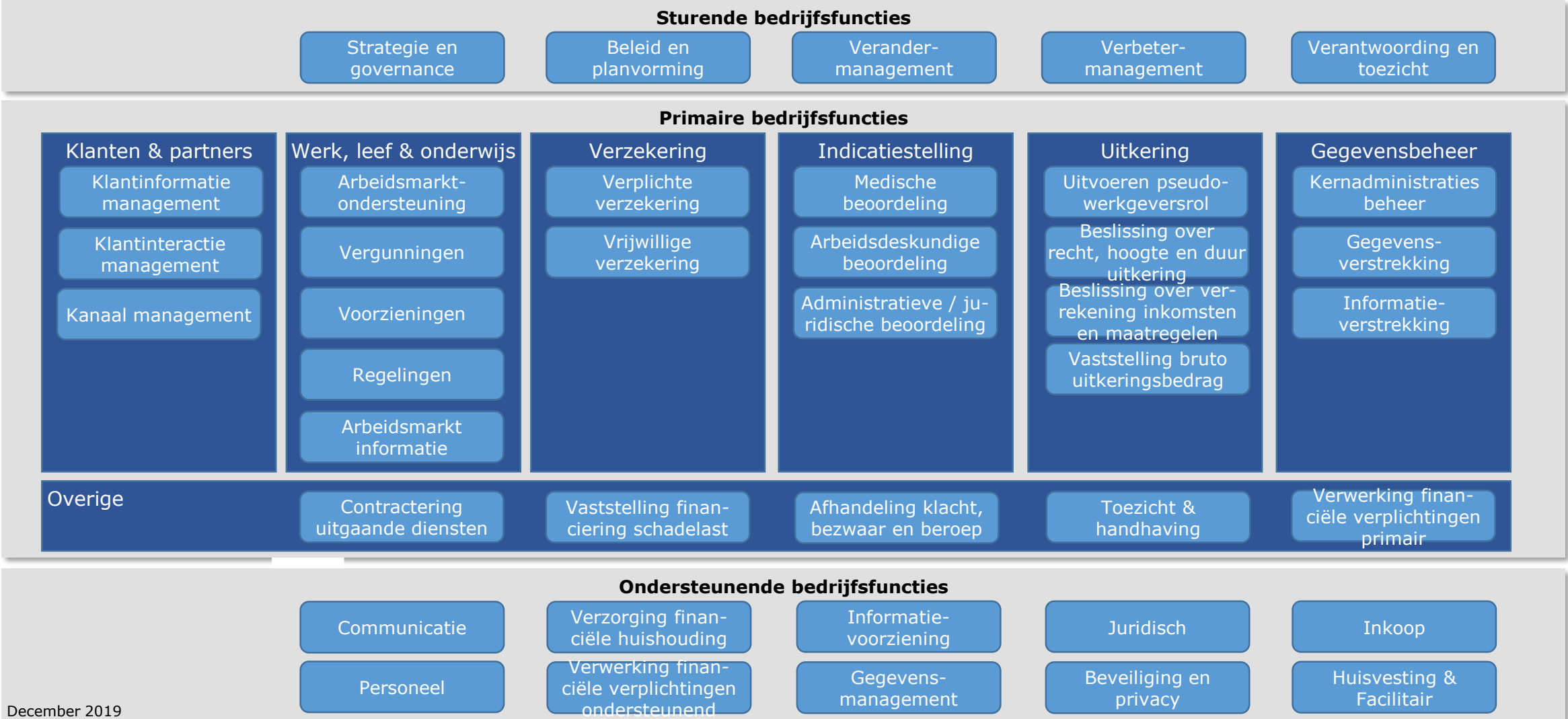
Uitgewerkte bedrijfsfuncties:

1. Klanten en partners, incl. DIV-bijdragen 5.1 lid 2 sub e
2. Werk, leef en onderwijs 5.1 lid 2 sub e
3. Indicatiestelling 5.1 lid 2 sub e
4. Uitkering 5.1 lid 2 sub e
5. Gegevensbeheer, incl. DIV-bijdragen 5.1 lid 2 sub e
6. Toezicht en handhaving 5.1 lid 2 sub e
7. Ondersteunende bedrijfsfuncties, incl. DIV-bijdragen 5.1 lid 2 sub e

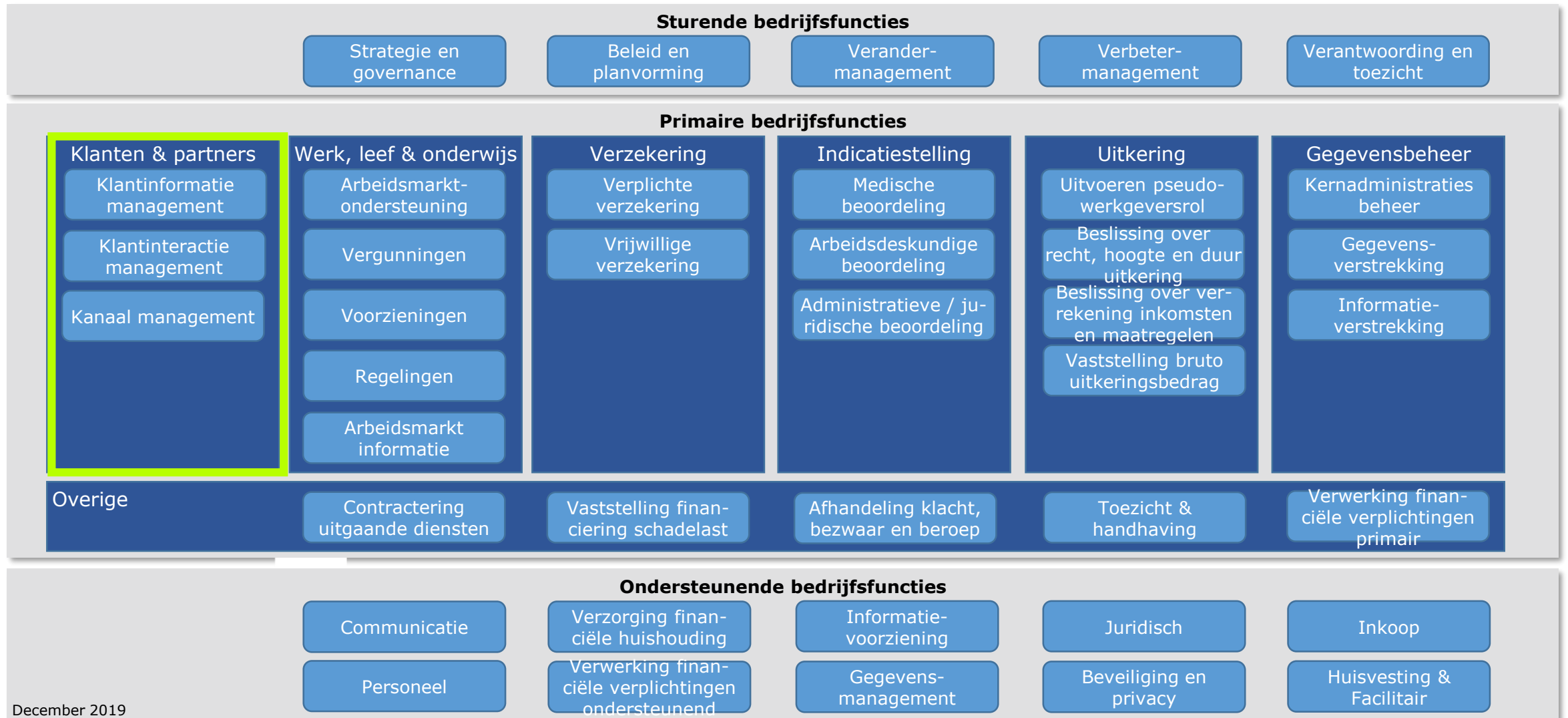
Rode draad voor de uitgewerkte bedrijfsfuncties:

1. Overzicht cluster van bedrijfsfuncties
2. Huidige situatie applicatielandschap
3. Toekomstige functionaliteit in doelsituatie
4. Bewegingen richting doelsituatie

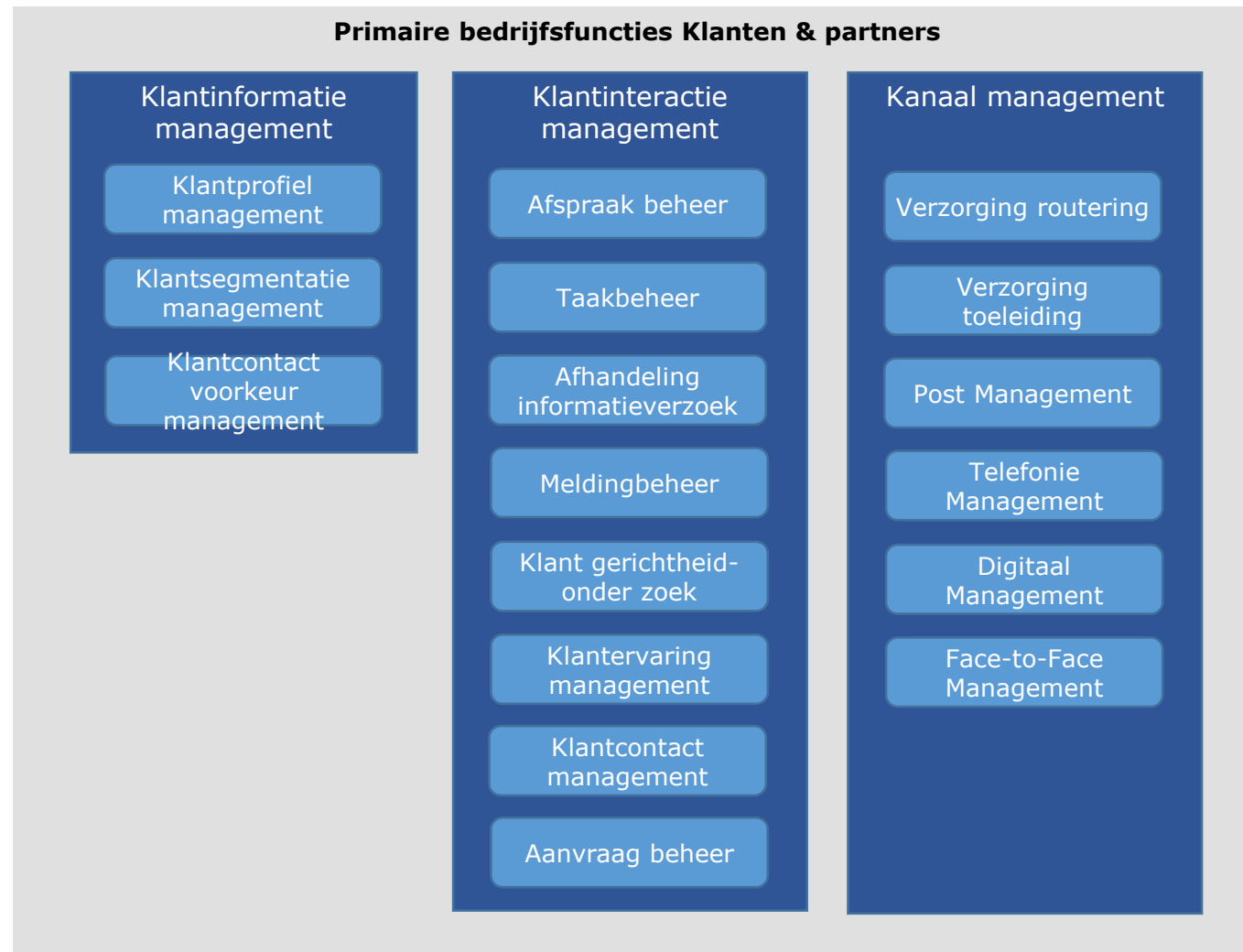
Bedrijfsfunctiemodel UWV



Bedrijfsfunctiemodel UWV



De primaire bedrijfsfuncties Klanten & partners

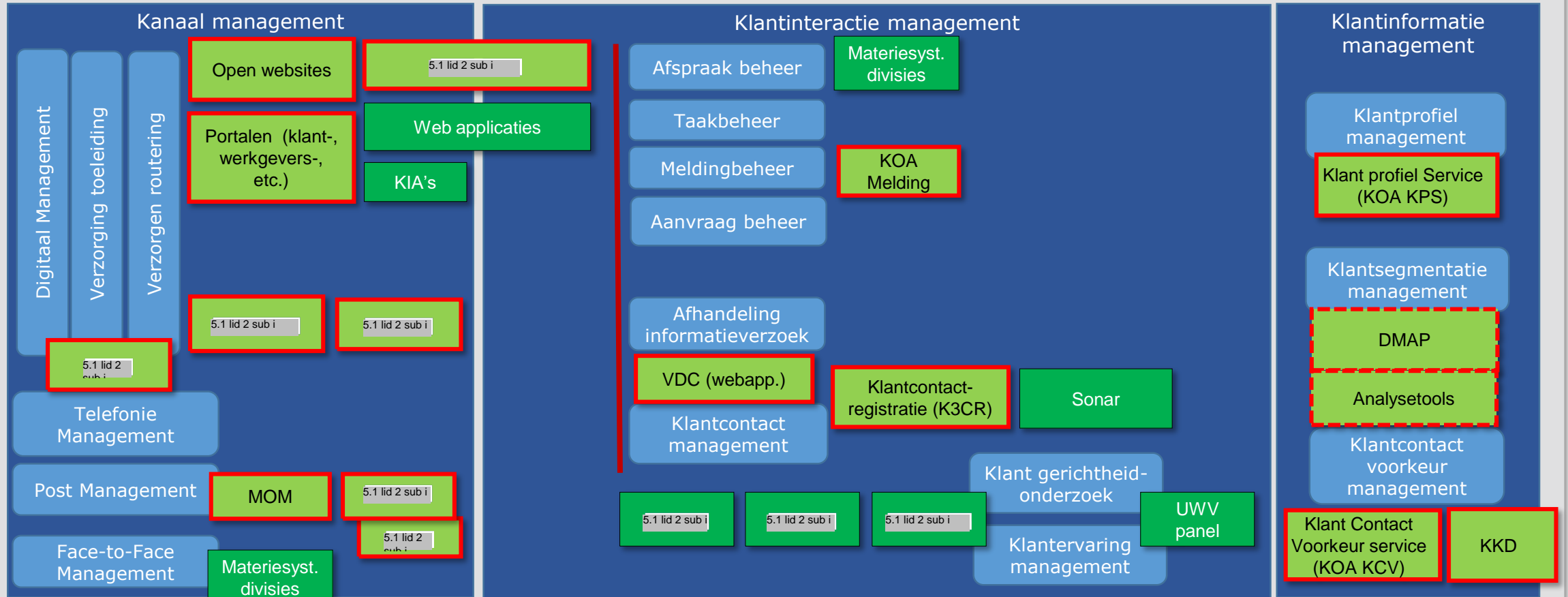


Huidige applicaties Klanten & partners

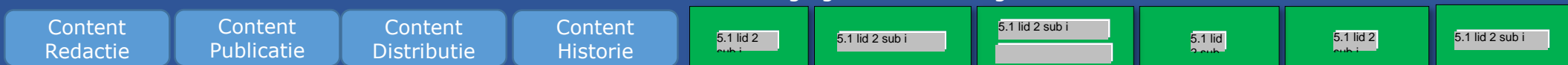
Legenda

- Specifiek
- Gemeenschappelijk
- Generiek

Sturende bedrijfsfuncties



Communicatie - Verzorging content management



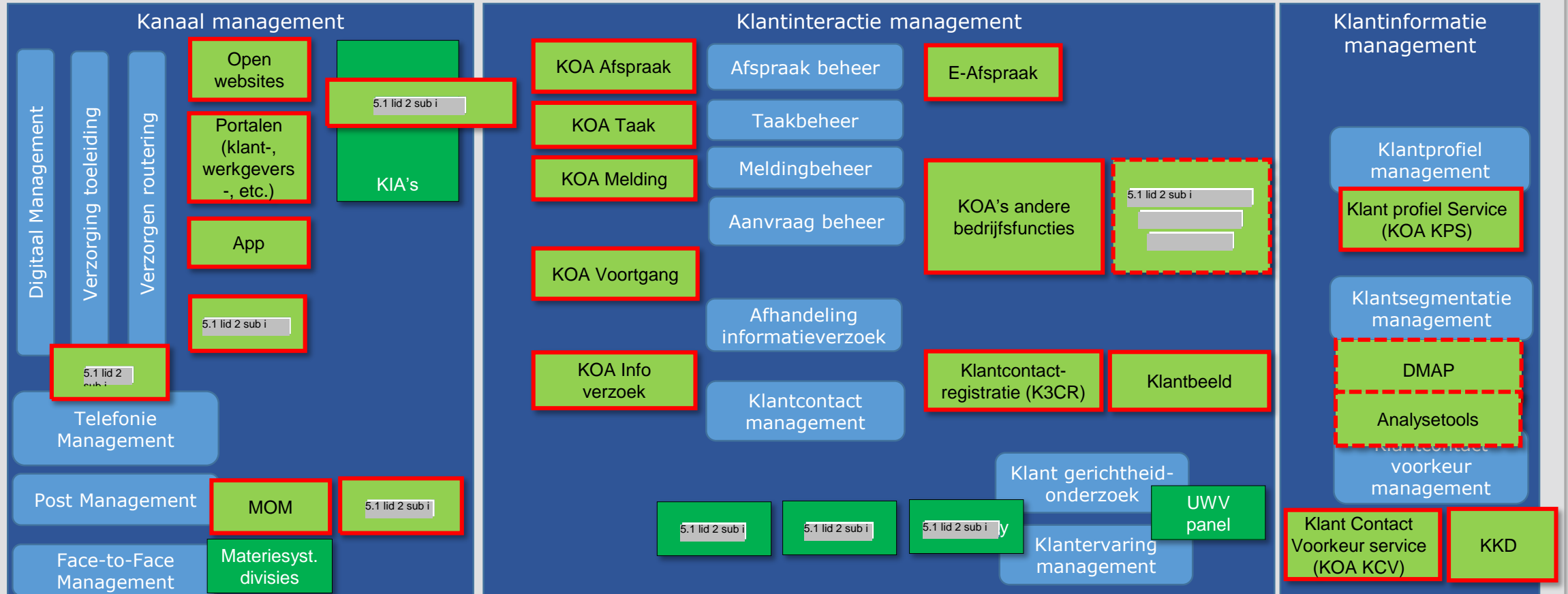
Toekomstige functionaliteit Klanten & partners < 5 jaar

Legenda

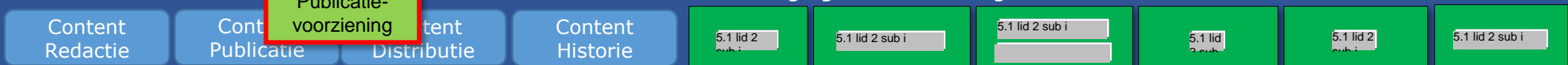
- Specifiek
- Gemeenschappelijk
- Generiek

Sturende bedrijfsfuncties

Primaire bedrijfsfuncties Klanten & partners



Communicatie - Verzorging content management



Projecten m.b.t. Klanten & partners < 5 jaar

Project

Project 2021-2024

Legenda

- Specifiek
- Gemeenschappelijk
- Generiek

E-Herkenning

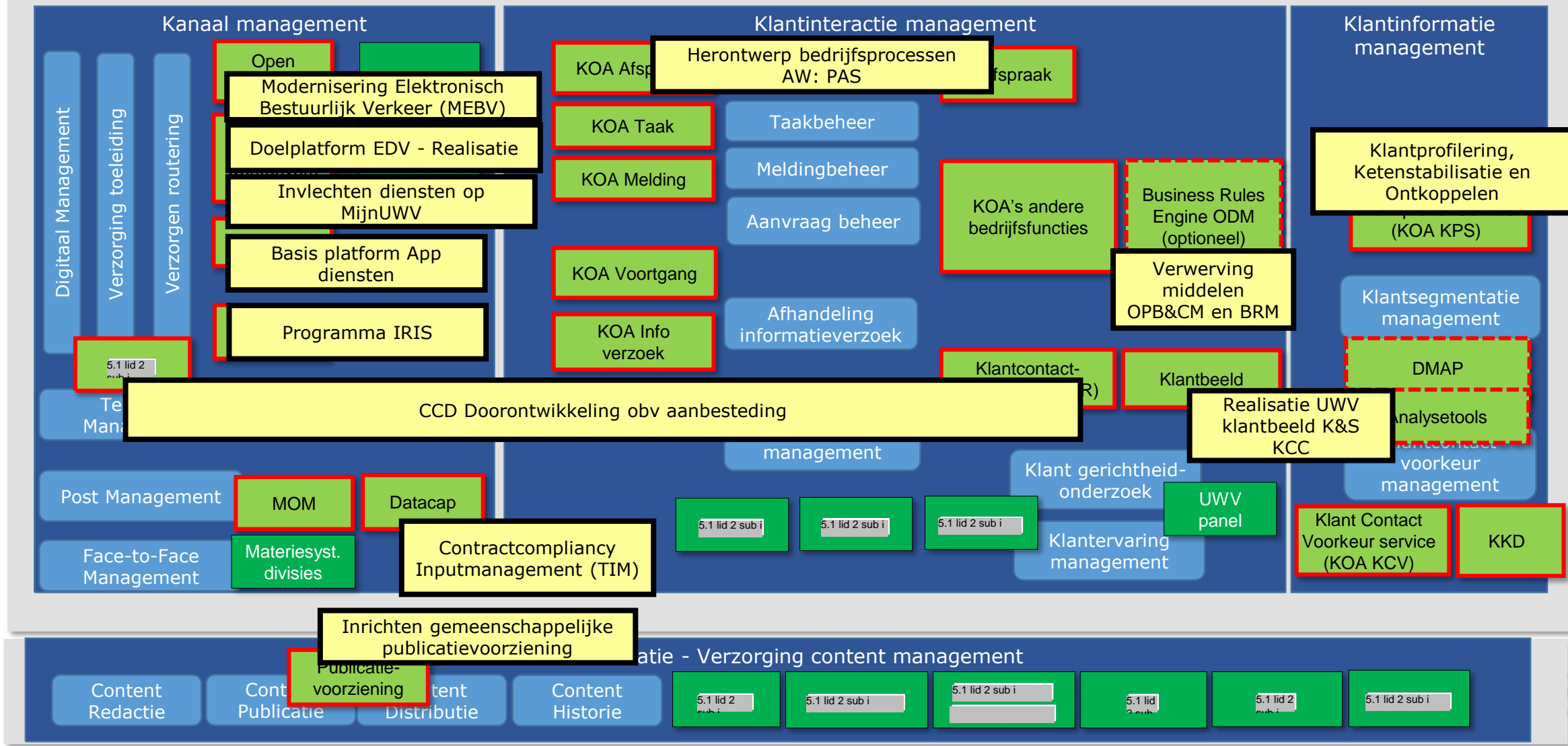
E-herkenning alle portalen

I&A: Substantieel Beveiligingsniveau

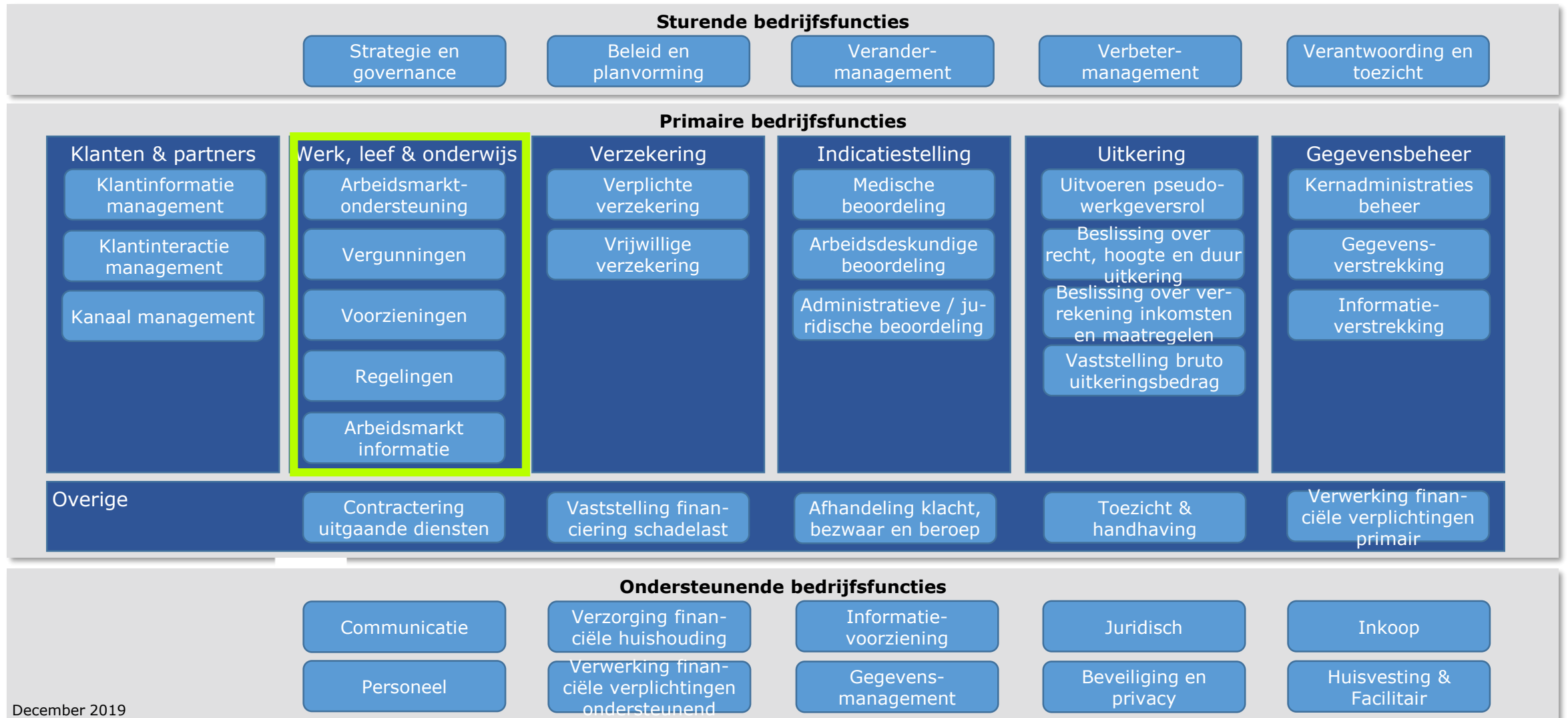
Consolidatie IDAM voorzieningen

Bedrijfsfuncties

Primaire bedrijfsfuncties Klanten & partners



Bedrijfsfunctiemodel UWV



De primaire bedrijfsfuncties Werk, leef en onderwijs

Primaire bedrijfsfuncties Werk, leef & onderwijs

Arbeidsmarktondersteuning

Beheer vacature en CV informatie

Vraag-aanbod matching

Advisering werkzoekende over kans op werk

Re-integratie werkzoekende

Werkgevers advisering

Facilitering gemeenten en branches

Regionale ondersteuning

Landelijke/ branche ondersteuning

Ondersteuning bij uitkering derden

Vergunningen

Besluit op aanvraag ontslagvergunning

Besluit op aanvraag tewerkstellingsvergunning

Behandeling melding WMCO

Voorzieningen

Besluit op aanvraag voorziening ihkv werk of leefdomein

Inzetting van een voorziening

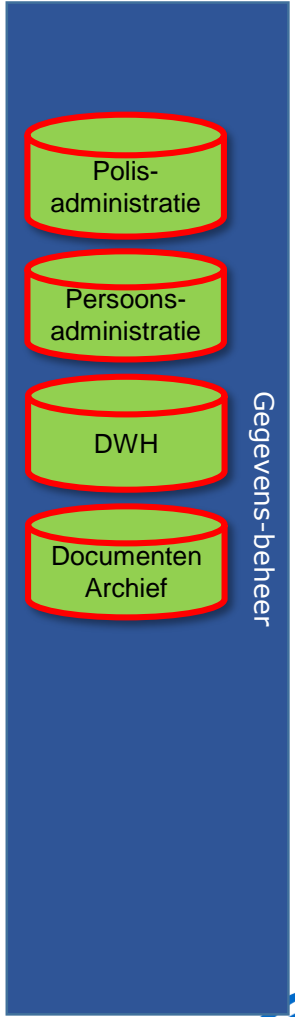
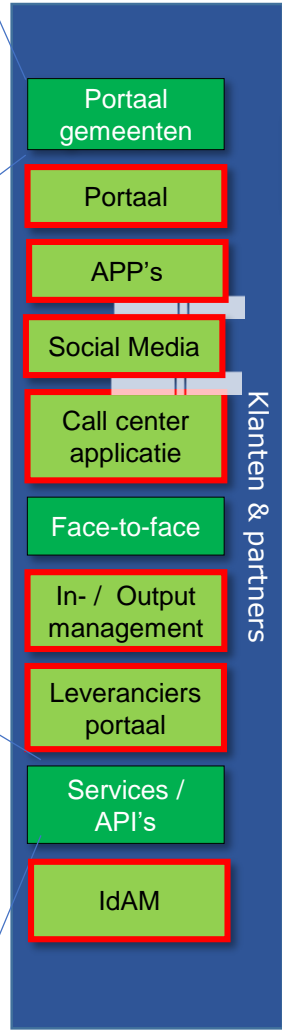
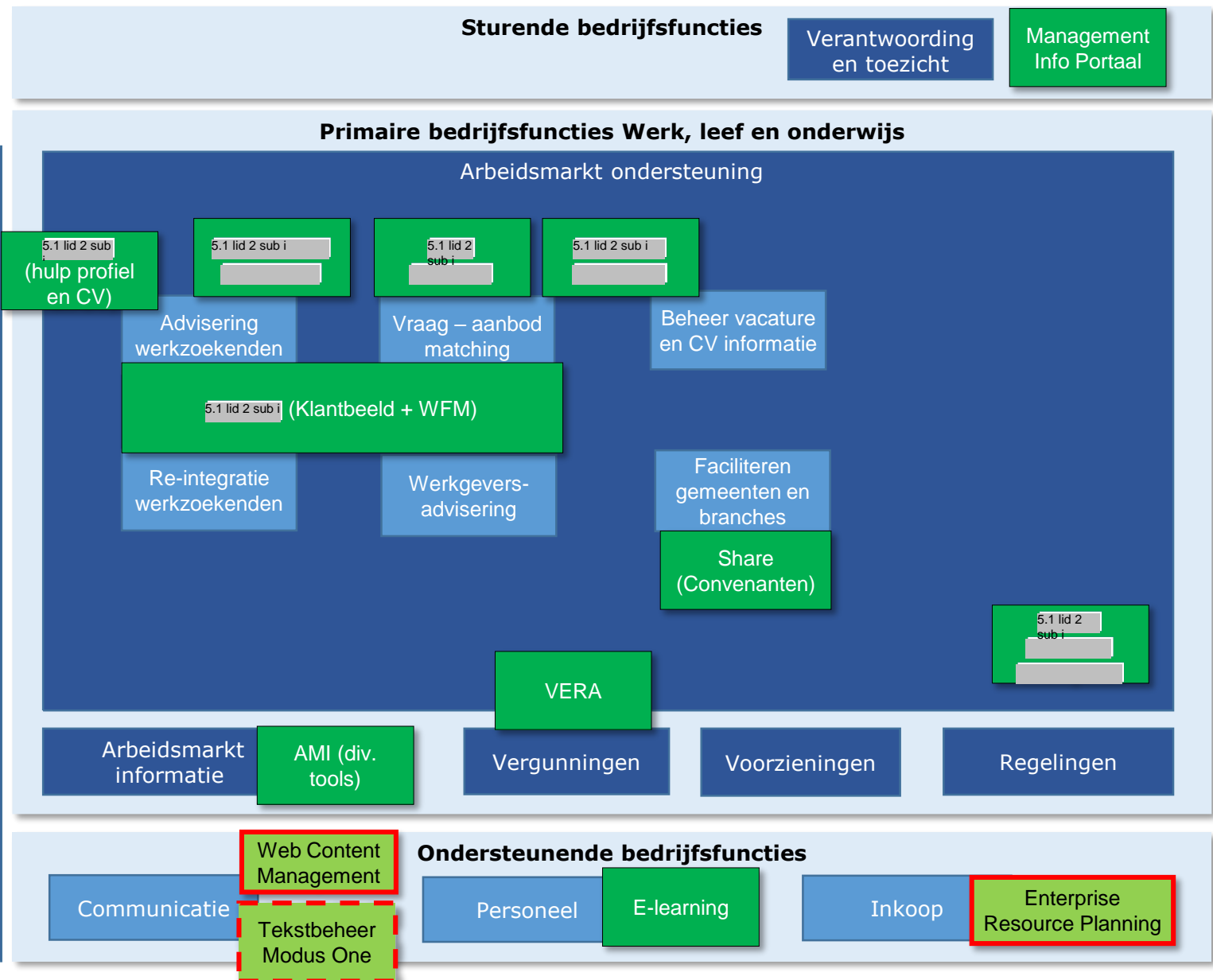
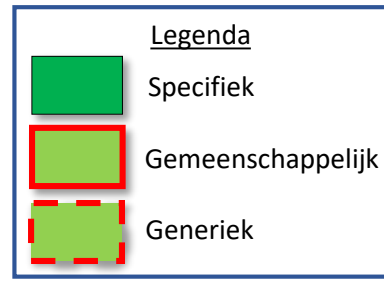
Regelingen

Uitvoering regelingen ihkv werk en onderwijs

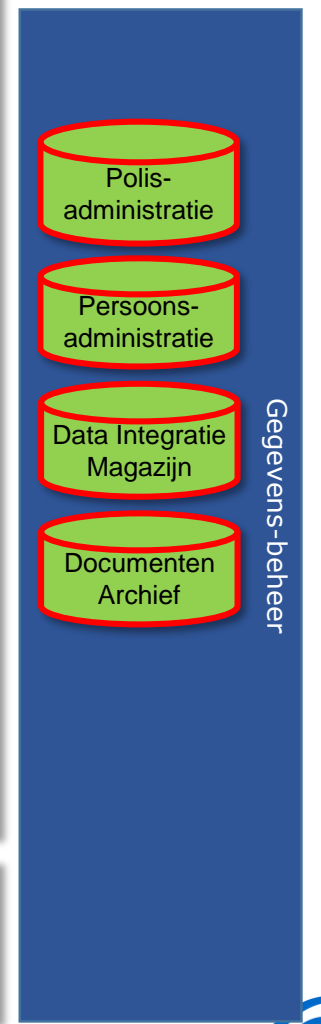
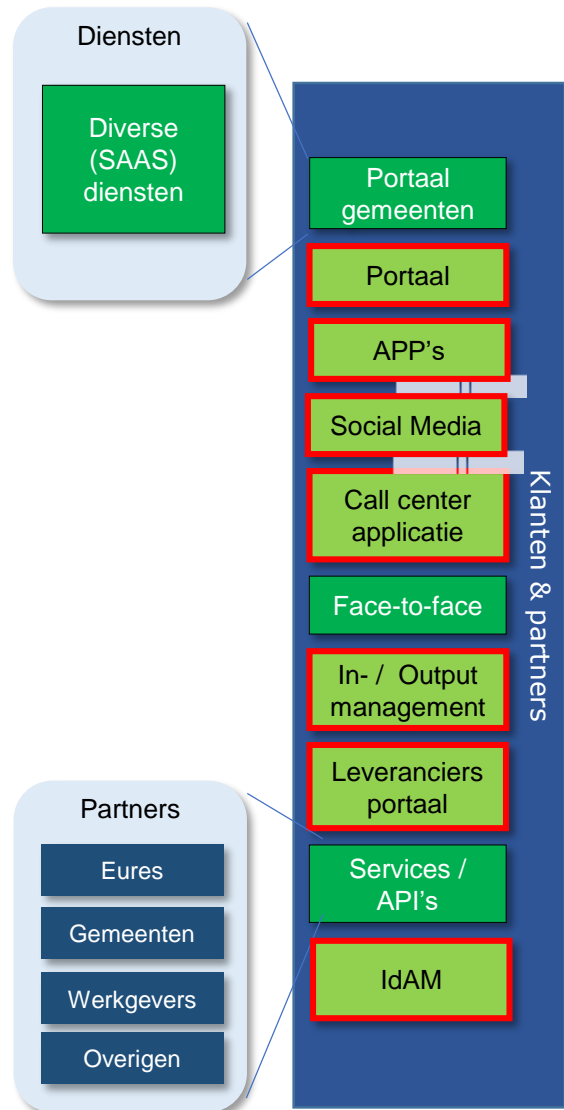
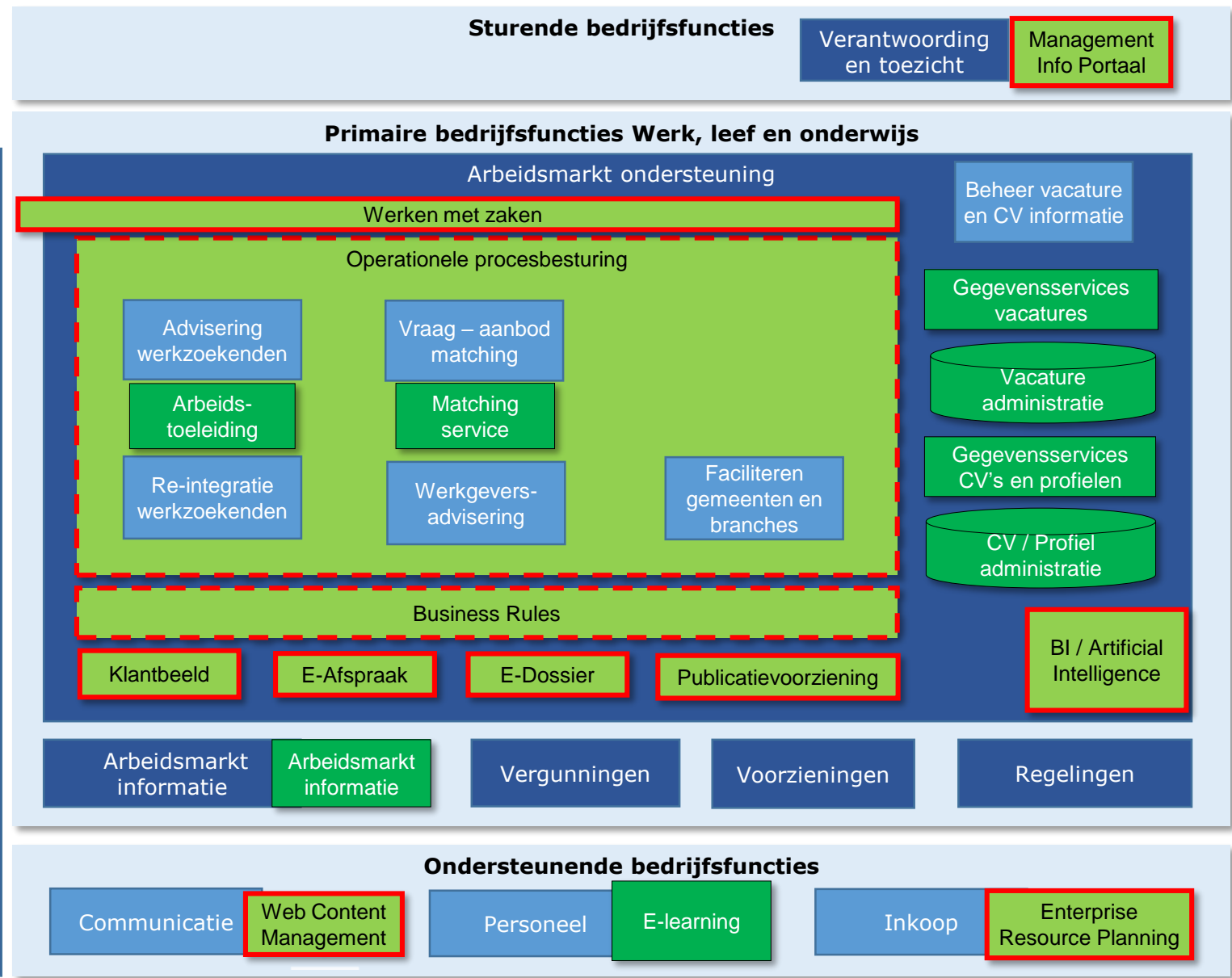
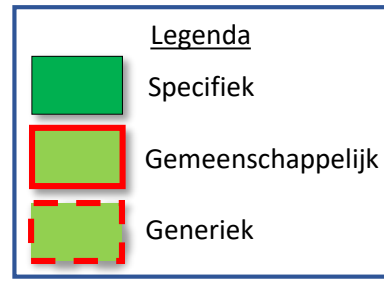
Arbeidsmarkt informatie

Levering arbeidsmarktinformatie

Huidige applicaties Werk, leef en onderwijs

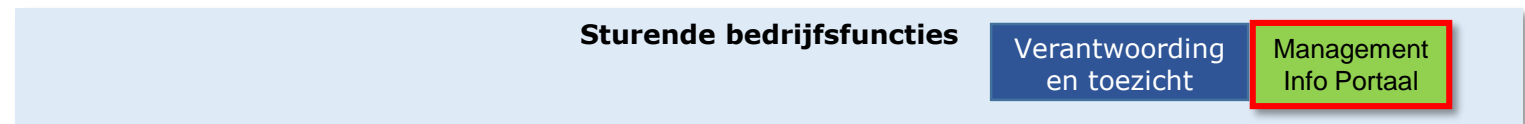
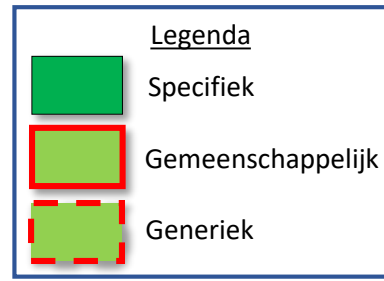


Toekomstige functionaliteit Werk, leef en onderwijs

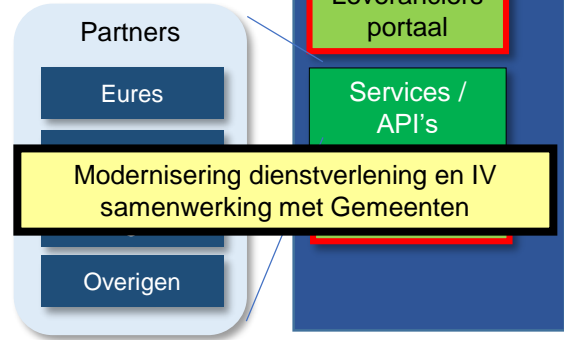
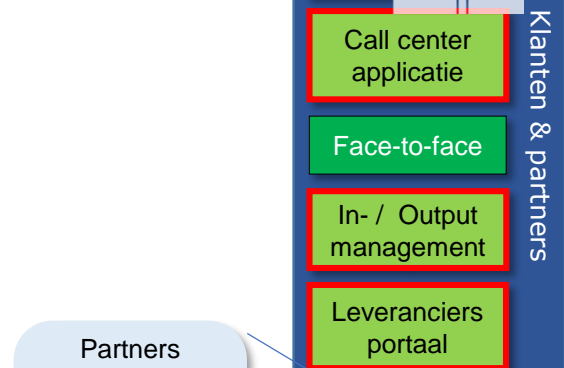
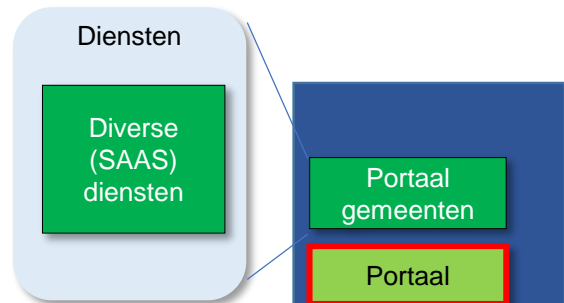
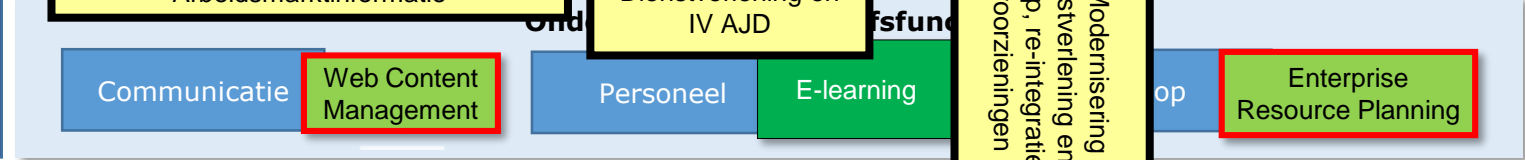
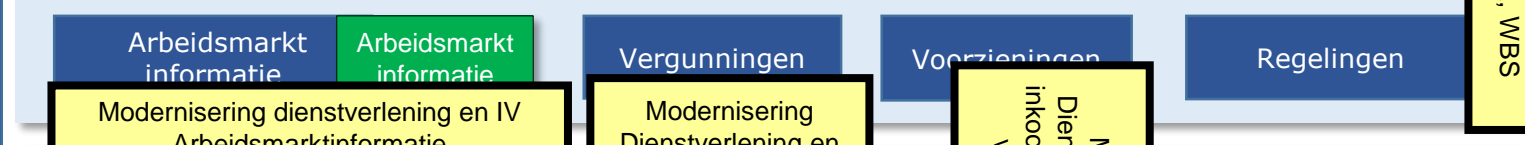
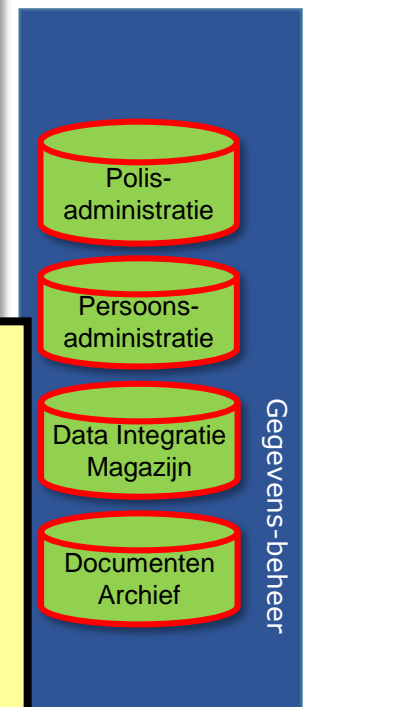
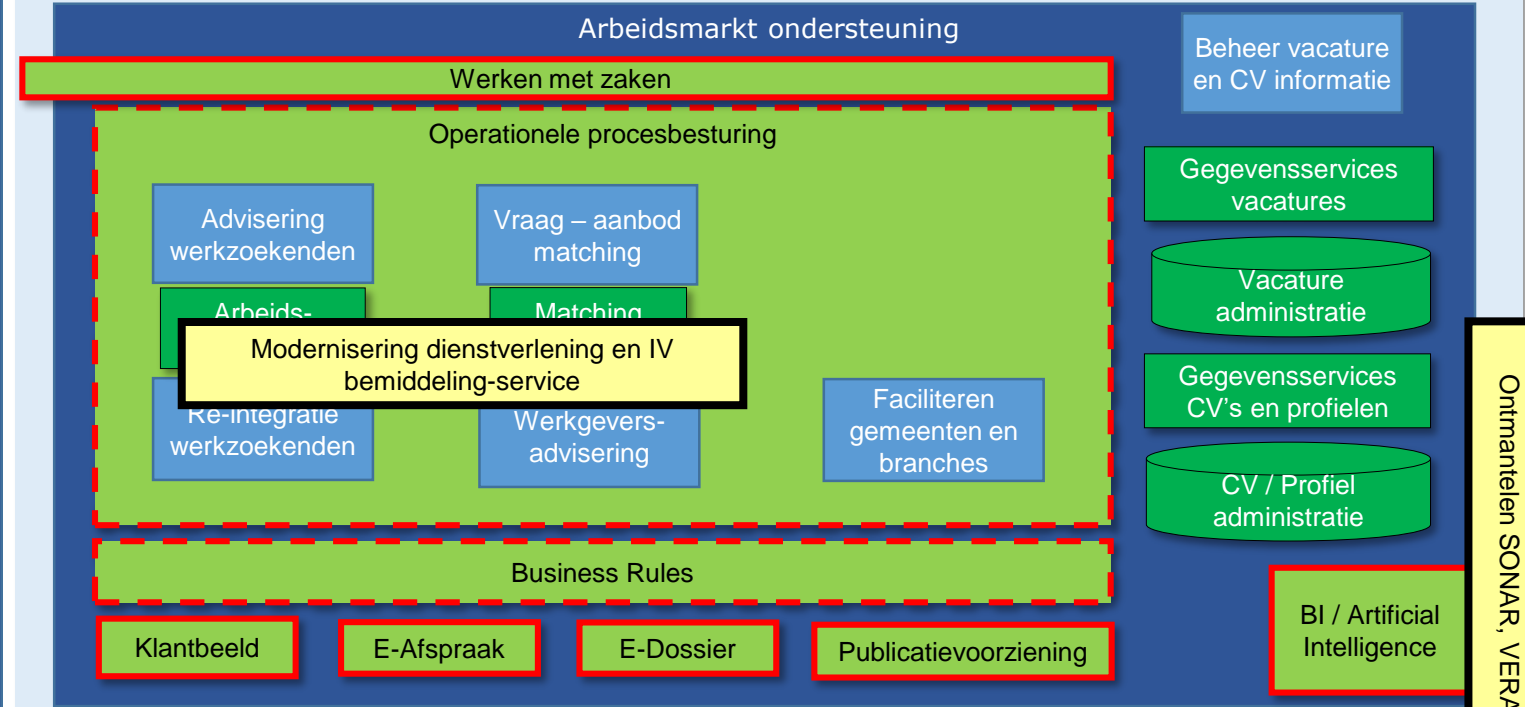


Projecten m.b.t. Werk, leef en onderwijs

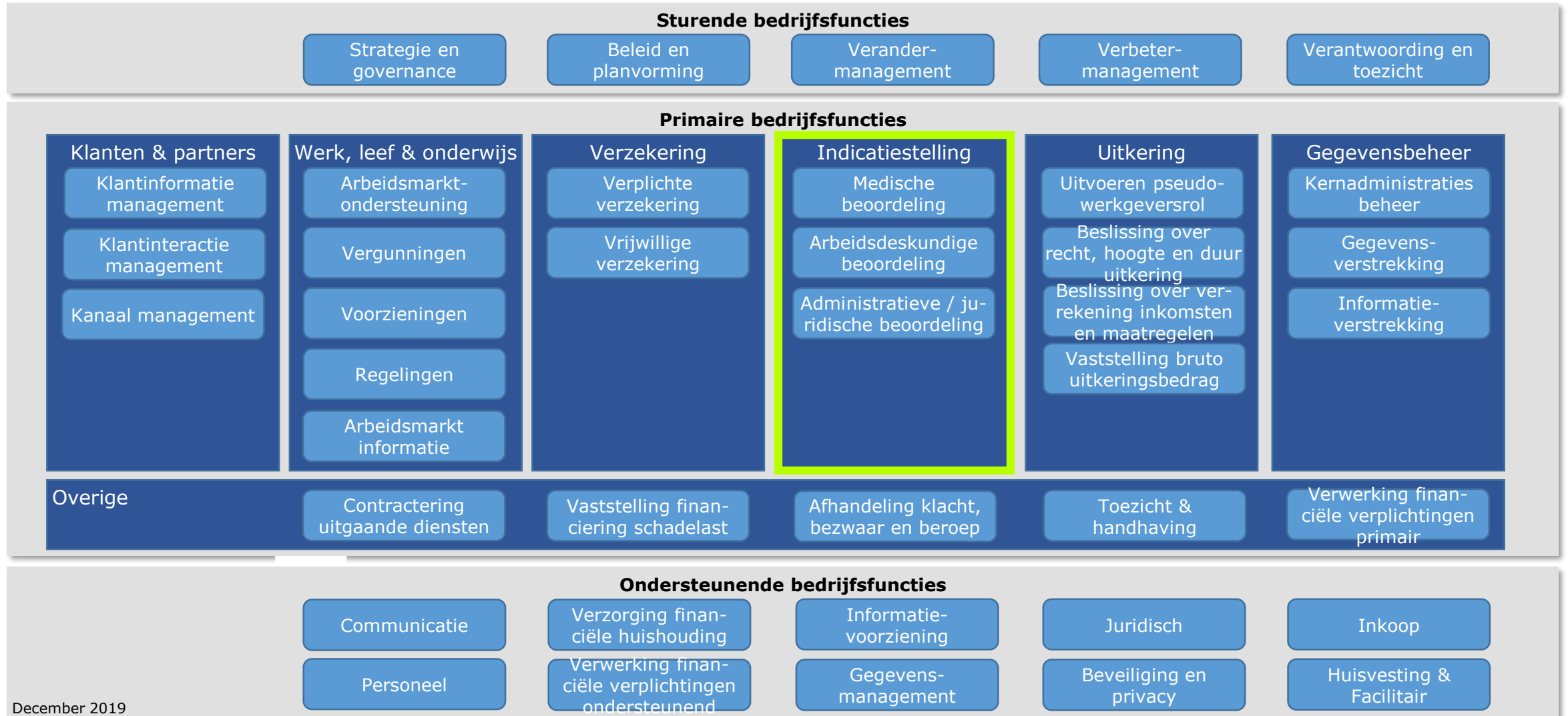
Project



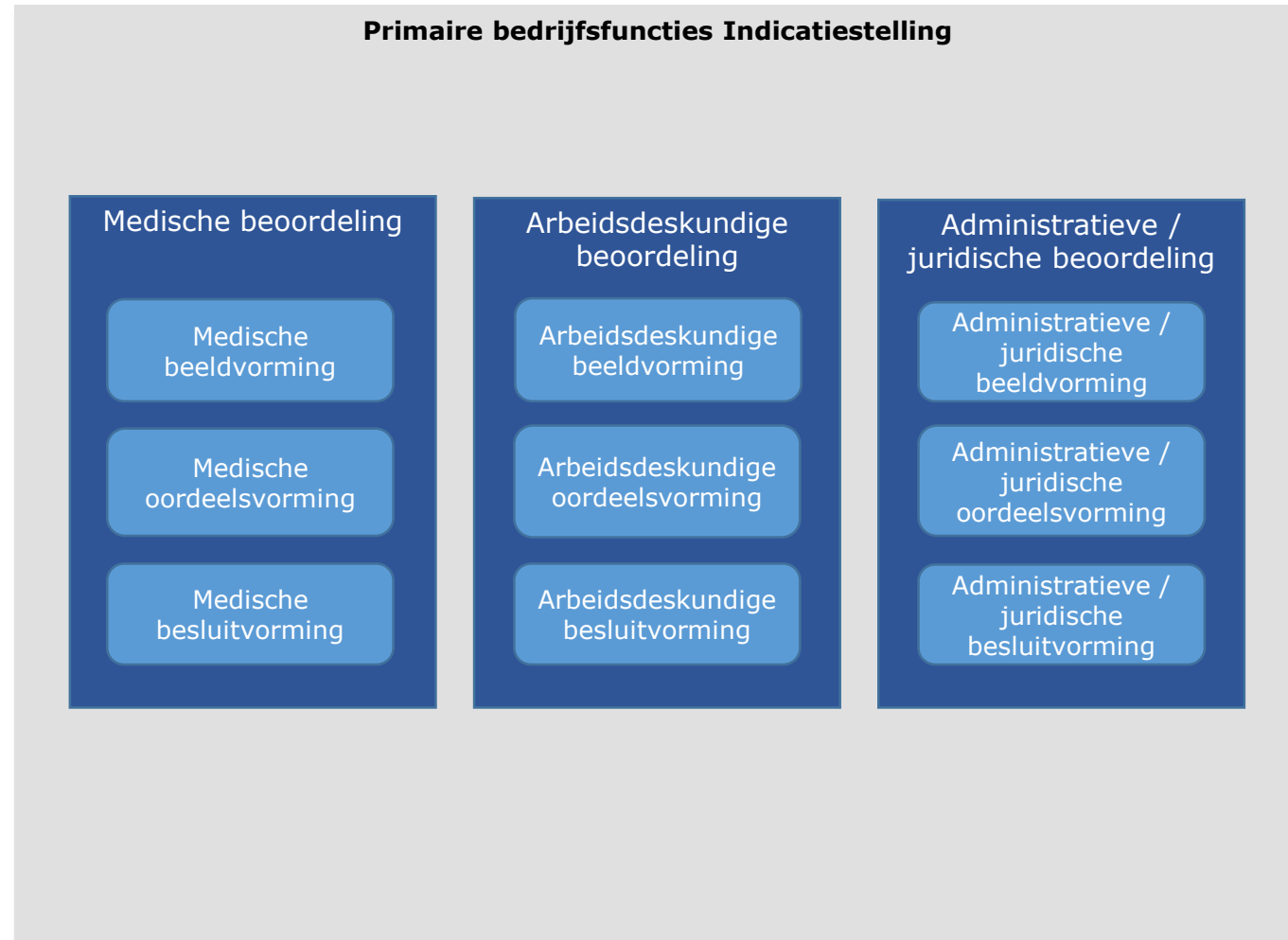
Primaire bedrijfsfuncties Werk, leef en onderwijs



Bedrijfsfunctiemodel UWV



De primaire bedrijfsfuncties Indicatiestelling



Huidige applicaties Indiciestelling


Sturende bedrijfsfuncties

Verantwoording en toezicht

BI / Artificial Intelligence

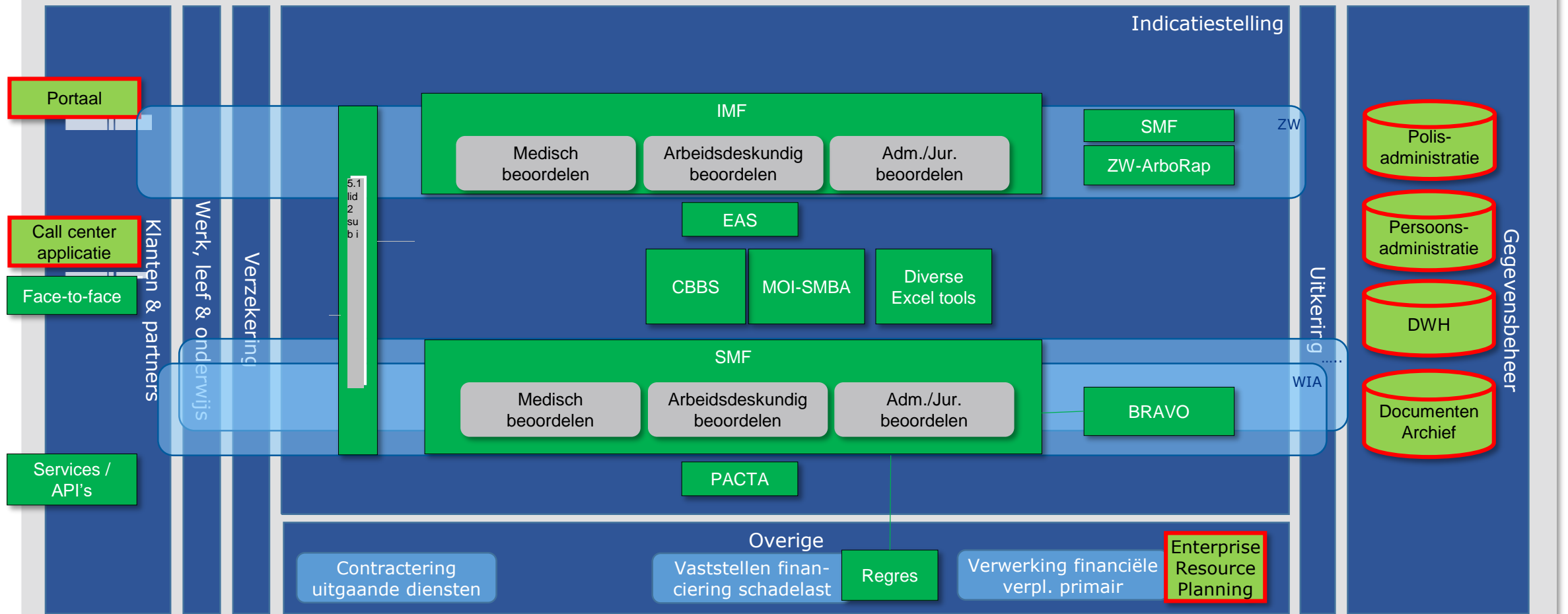
Legenda

 Specifiek

 Gemeenschappelijk

 Generiek

Primaire bedrijfsfuncties Indiciestelling



Ondersteunende bedrijfsfuncties

Verwerking financiële verplichtingen ondersteunend

Enterprise Resource Planning

Toekomstige functionaliteit Indiciestelling

Sturende bedrijfsfuncties

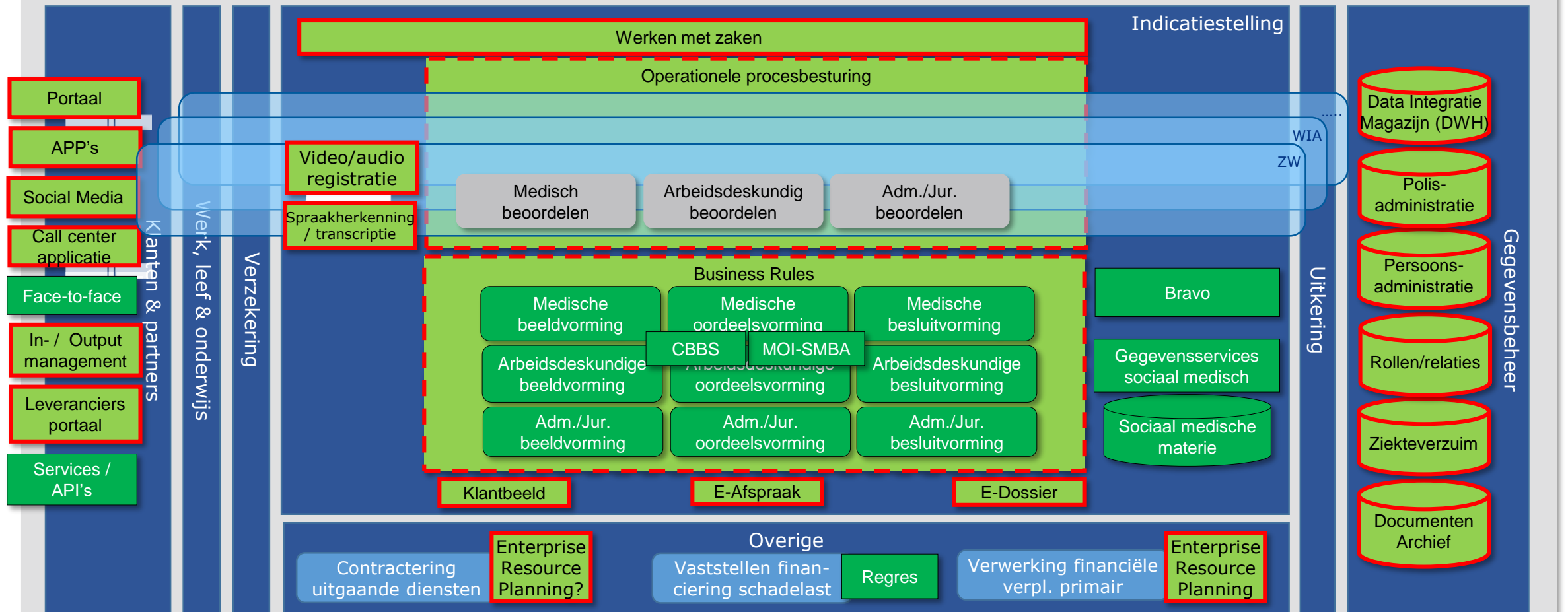
Verantwoording en toezicht

BI / Artificial Intelligence

Legenda

- Specifiek
- Gemeenschappelijk
- Generiek

Primaire bedrijfsfuncties Indiciestelling



Ondersteunende bedrijfsfuncties

Verwerking financiële verpl. onderst.

Enterprise Resource Planning



Projecten m.b.t. Indiciestelling

Project 2020

Niet in portfolio

Legenda

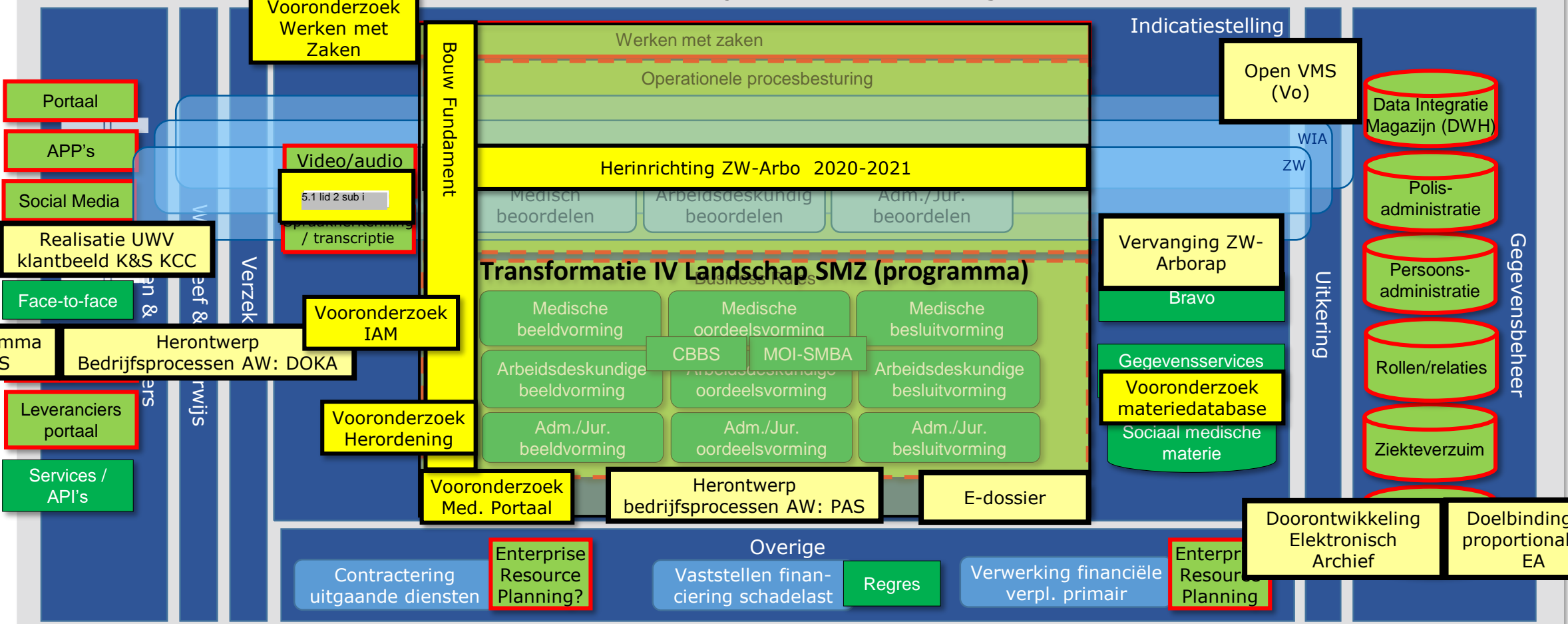
- Specifiek
- Gemeenschappelijk
- Generiek

Sturende bedrijfsfuncties

Vooronderzoek Sturen en verantwoorden

Sturingsinformatie SMZ

Primaire bedrijfsfuncties Indiciestelling



Ondersteunende bedrijfsfuncties

Verwerking financiële verpl. onderst.

Enterprise Resource Planning



Projecten m.b.t. Indiciestelling

Project 2021-2024

Niet in portfolio

Legenda

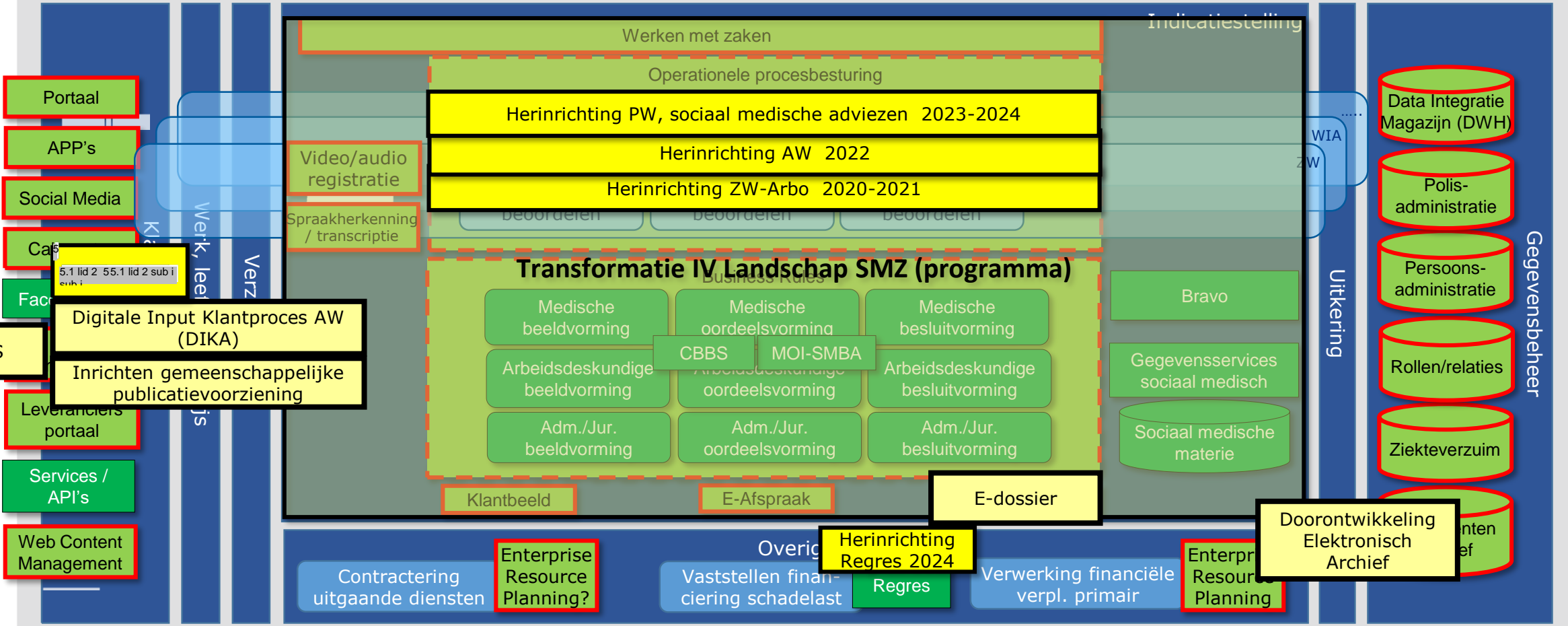
- Specifiek
- Gemeenschappelijk
- Generiek

Sturende bedrijfsfuncties

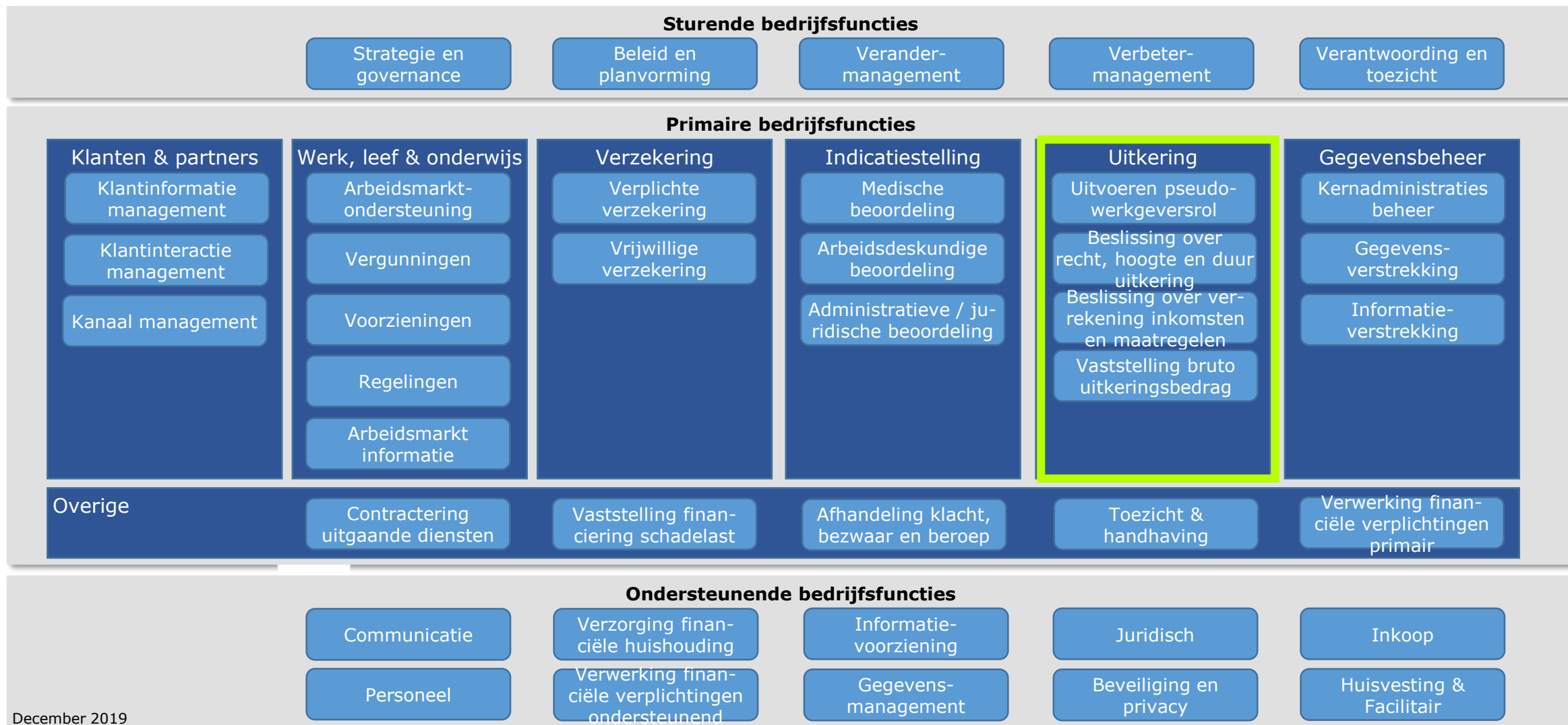
Verantwoording en toezicht

BI / Artificial Intelligence

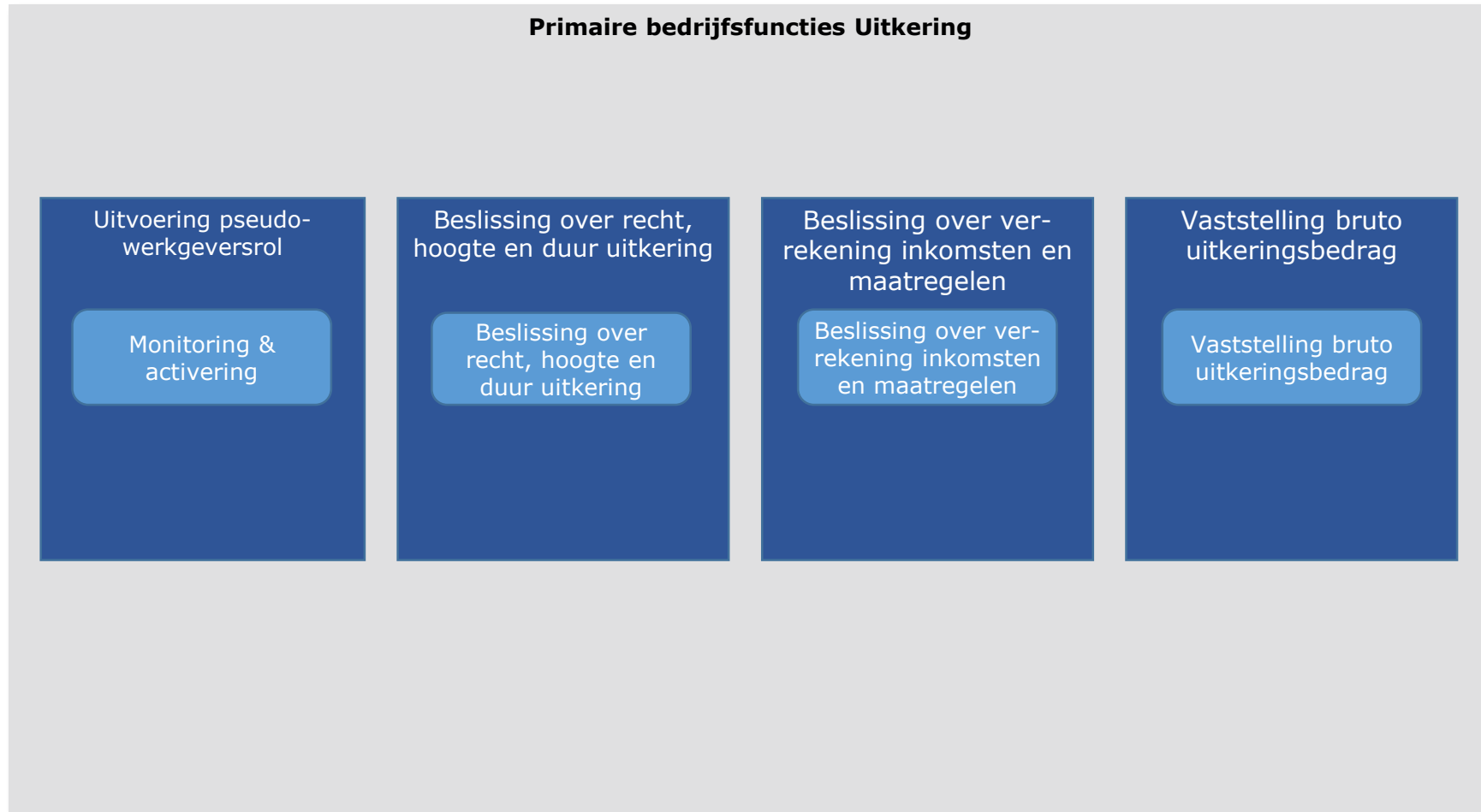
Primaire bedrijfsfuncties Indiciestelling



Bedrijfsfunctiemodel UWV



De primaire bedrijfsfuncties Uitkering



Functionele kavel Vaststelling uitkering (2035)

Sturende bedrijfsfuncties

Primaire bedrijfsfuncties Uitkering

Uitkering

Vaststelling uitkering

**Beslissing over
recht, hoogte en duur uitkering**

Ziekte & zorg uitkeringen
Wetten AW en ZW

Werkloosheid uitkeringen
Wetten WW OSW

Inkomensgarantie uitkeringen

Toeslagenwet

**Beslissing
verrekening
inkomsten en
maatregelen**

Meerdere
systematieken

**Vaststelling bruto
uitkeringsbedrag**

Maandelijks
continueren

Eenmalig

Anticumulatie

Data Integratie
Magazijn

Polis-
administratie

Persoons-
administratie

Rollen/relaties

Ziekteverzuim

Werkloosheid

Documenten
Archief

Gegevensbeheer

Klanten & partners

Werk, leef & onderwijs




Verzekering

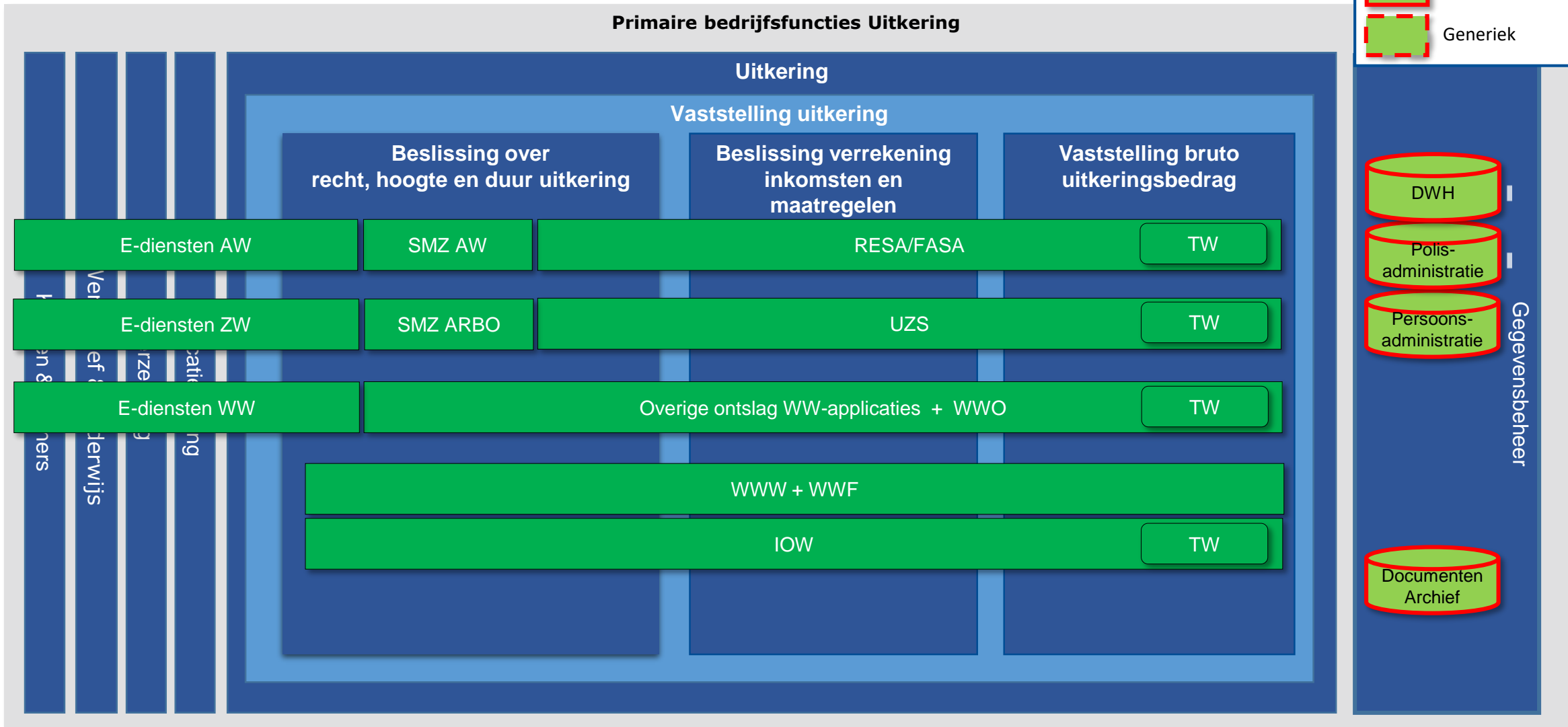
Indicatiestelling

Ondersteunende bedrijfsfuncties

Huidige applicaties Vaststelling uitkering (2020)

Legenda

-  Specifiek
-  Gemeenschappelijk
-  Generiek



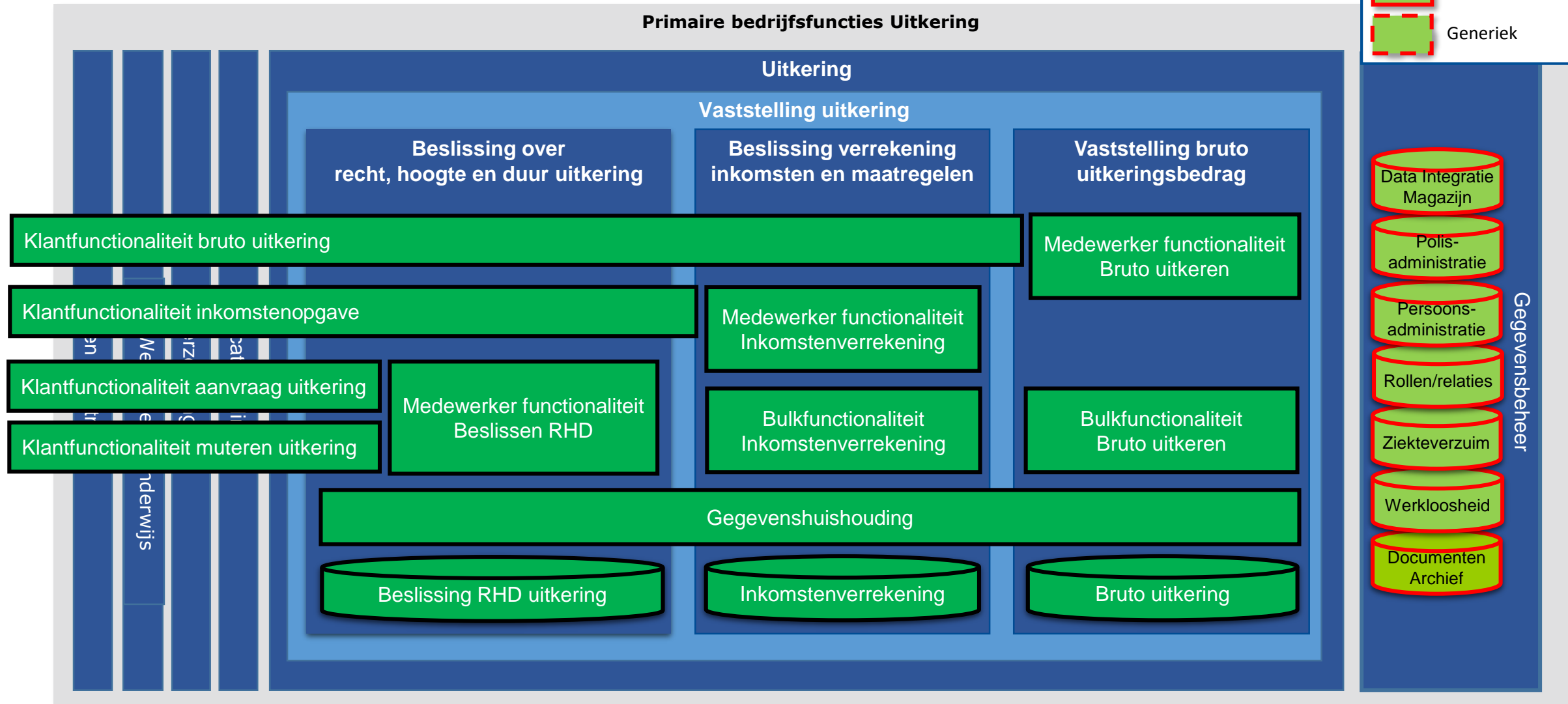
Functionaliteiten t.b.v. 15 uitkeringswetten



Toekomstige functionaliteit Vaststelling uitkering (2035)

Legenda

- Specifiek
- Gemeenschappelijk
- Generiek



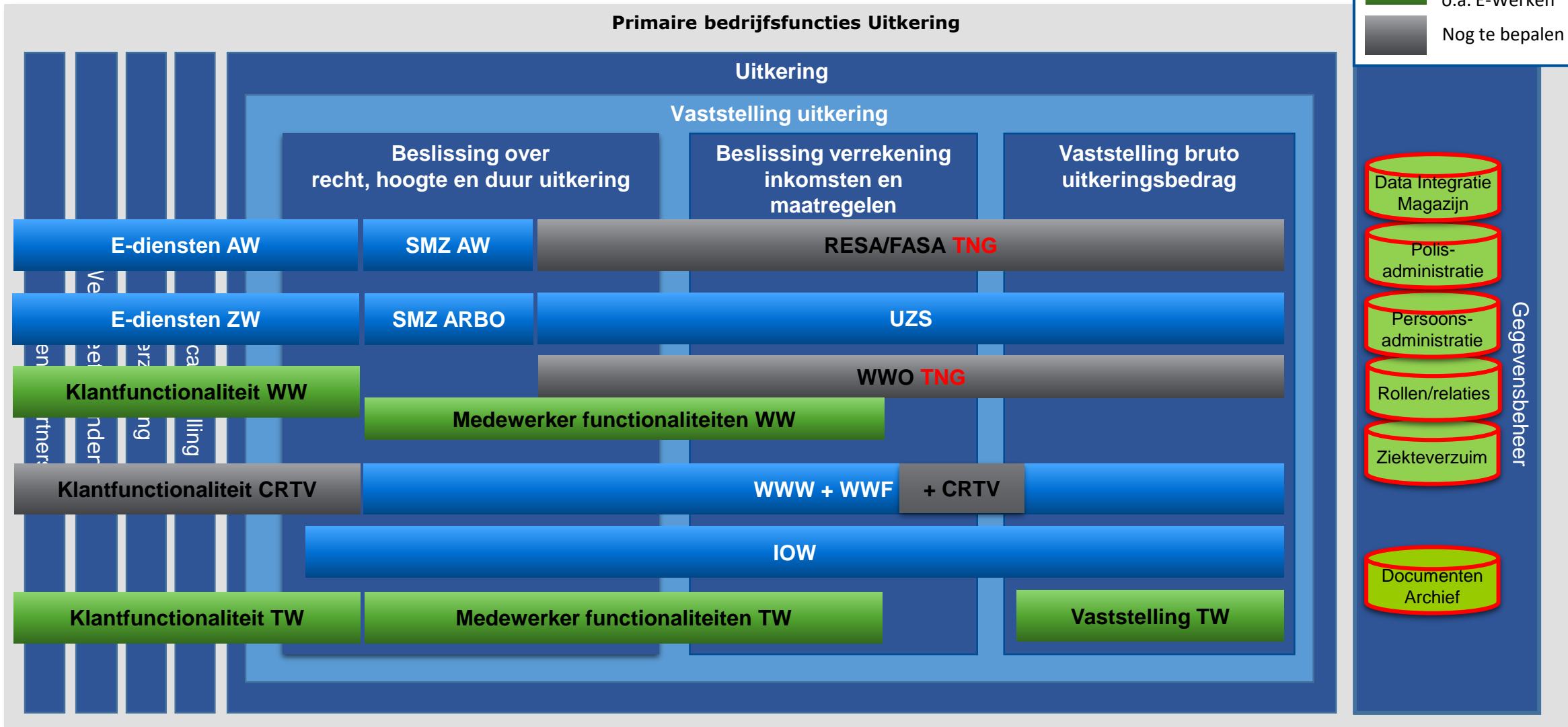
Functionaliteiten t.b.v. 15 uitkeringswetten



Toekomstige functionaliteit Vaststelling uitkering (2025)

Legenda

- Doorontwikkelen
- Nieuwe ICT-middelen, o.a. E-Werken
- Nog te bepalen ICT



Er is ambitie voor AW en OSW m.b.t. nieuwe medewerker- en klantfunctionaliteiten (BIP >2022)



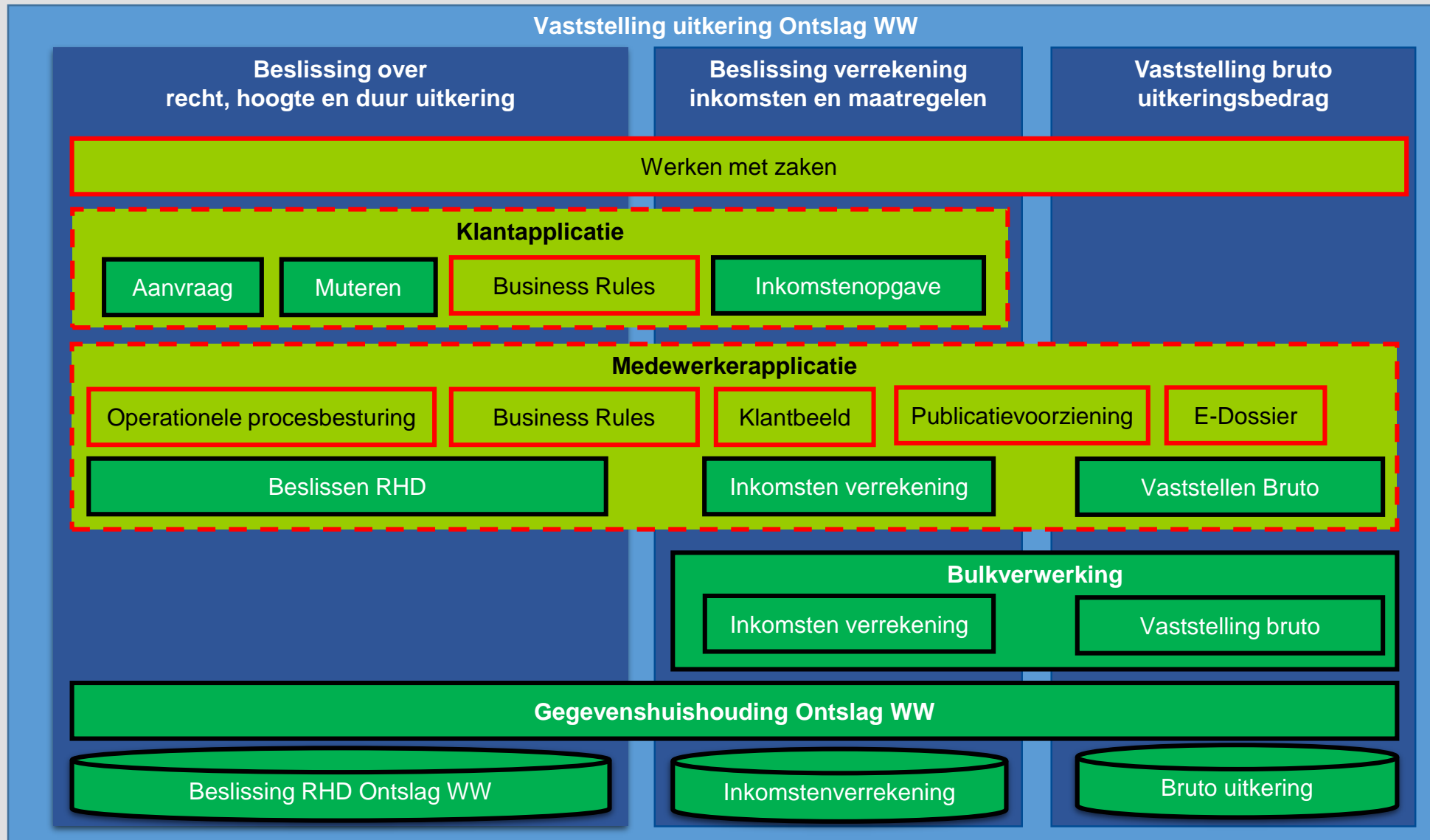
Toekomstige functionaliteit Ontslag WW (2025)

Legenda

- Specifiek
- Gemeenschappelijk
- Generiek

Primaire bedrijfsfuncties Uitkering

Vaststelling uitkering Ontslag WW



Gegevensbeheer

- Data Integratie Magazijn
- Polis-administratie
- Persoons-administratie
- Rollen/relaties
- Documenten Archief

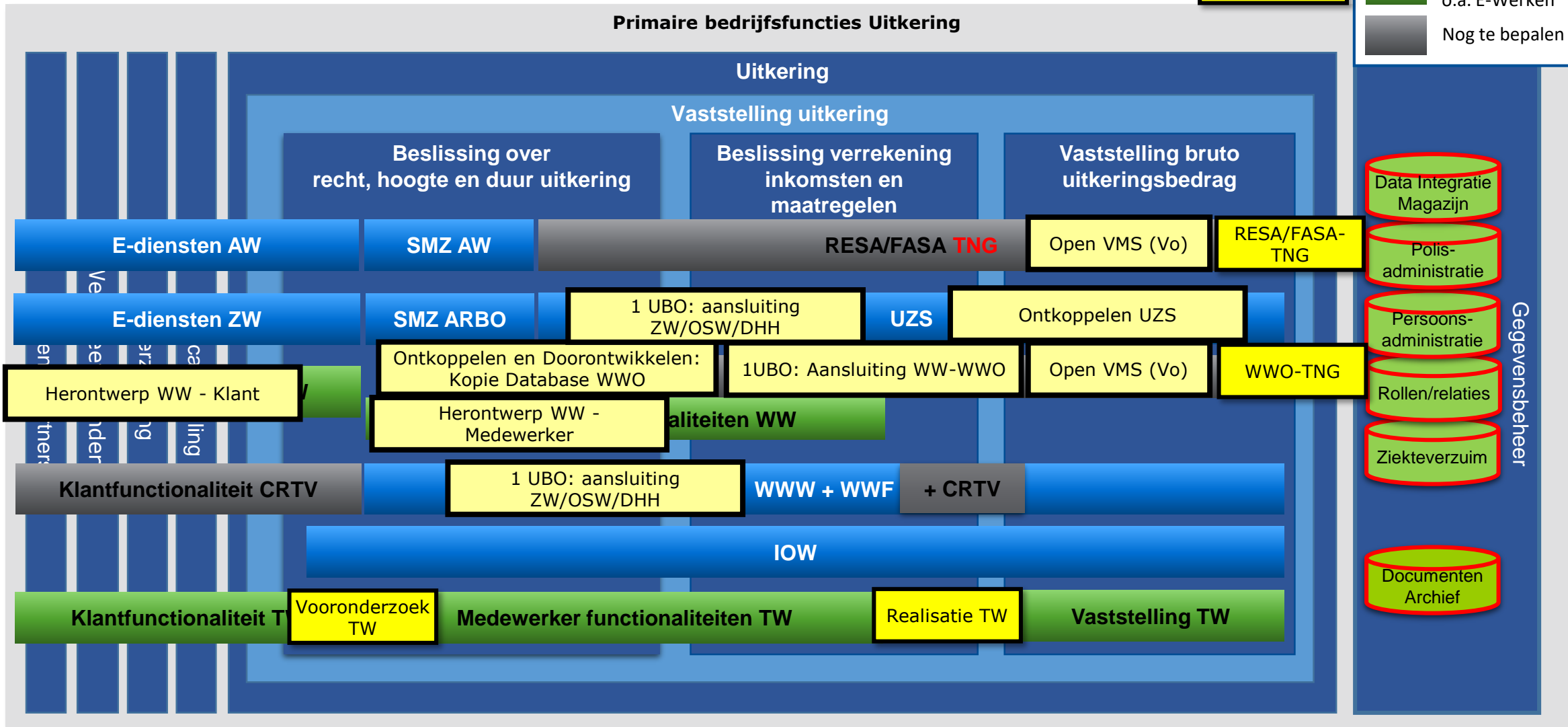
Projecten m.b.t. Vaststelling uitkering (2025)

Project 2020

Niet in portfolio

Legenda

- Doorontwikkelen
- Nieuwe ICT-middelen, o.a. E-Werken
- Nog te bepalen ICT



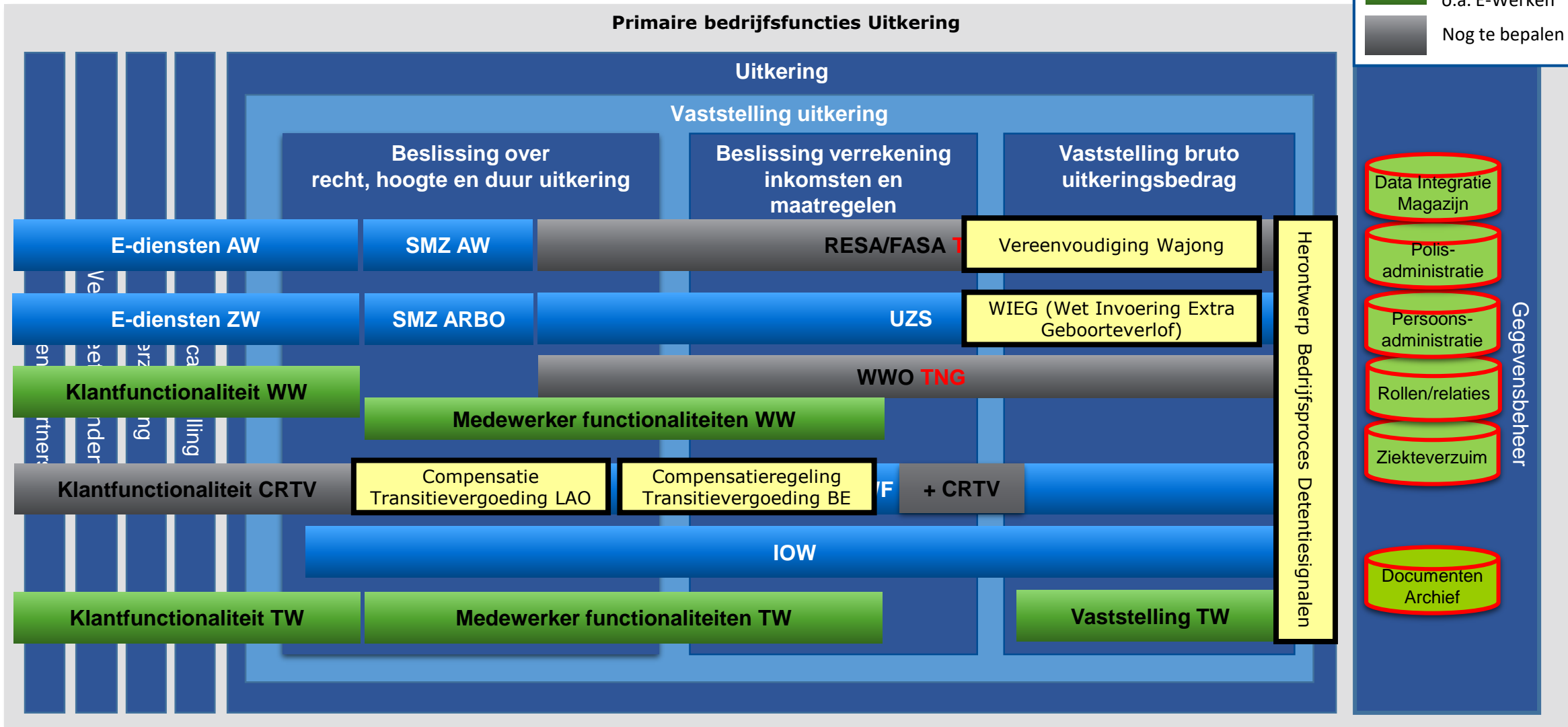
Er is ambitie voor AW en OSW m.b.t. nieuwe medewerker- en klantfunctionaliteiten (BIP >2022)



Projecten m.b.t. Vaststelling uitkering (2025)

Legenda

- Doorontwikkelen
- Nieuwe ICT-middelen, o.a. E-Werken
- Nog te bepalen ICT



Er is ambitie voor AW en OSW m.b.t. nieuwe medewerker- en klantfunctionaliteiten (BIP >2022)



Werkwijze modernisering kernsystemen Uitkering

Innovatie: herontwerp WW

- Structureel vernieuwen

Convergeren: centralisatie TW

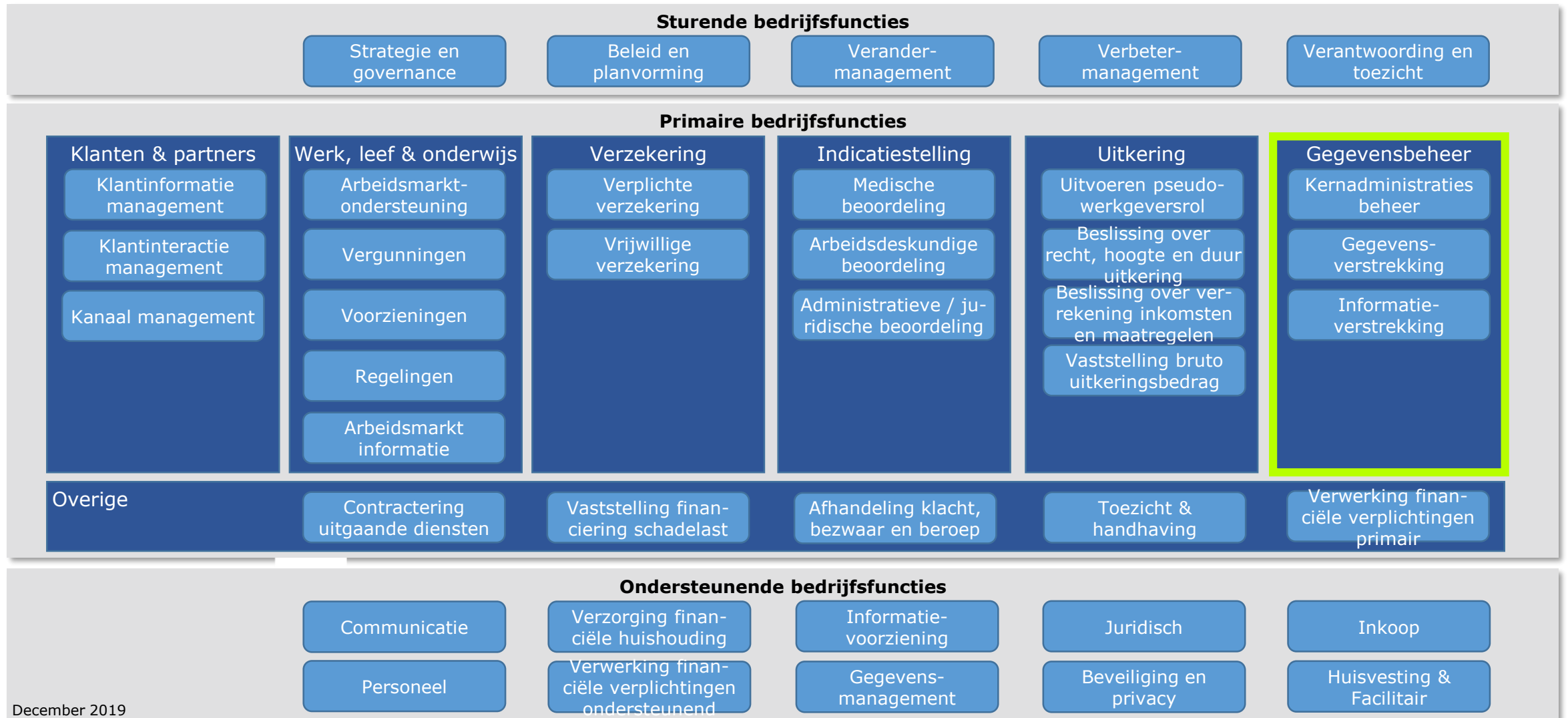
- Continue verbeteren en vitaliseren

Continuïteit: problematiek VMS

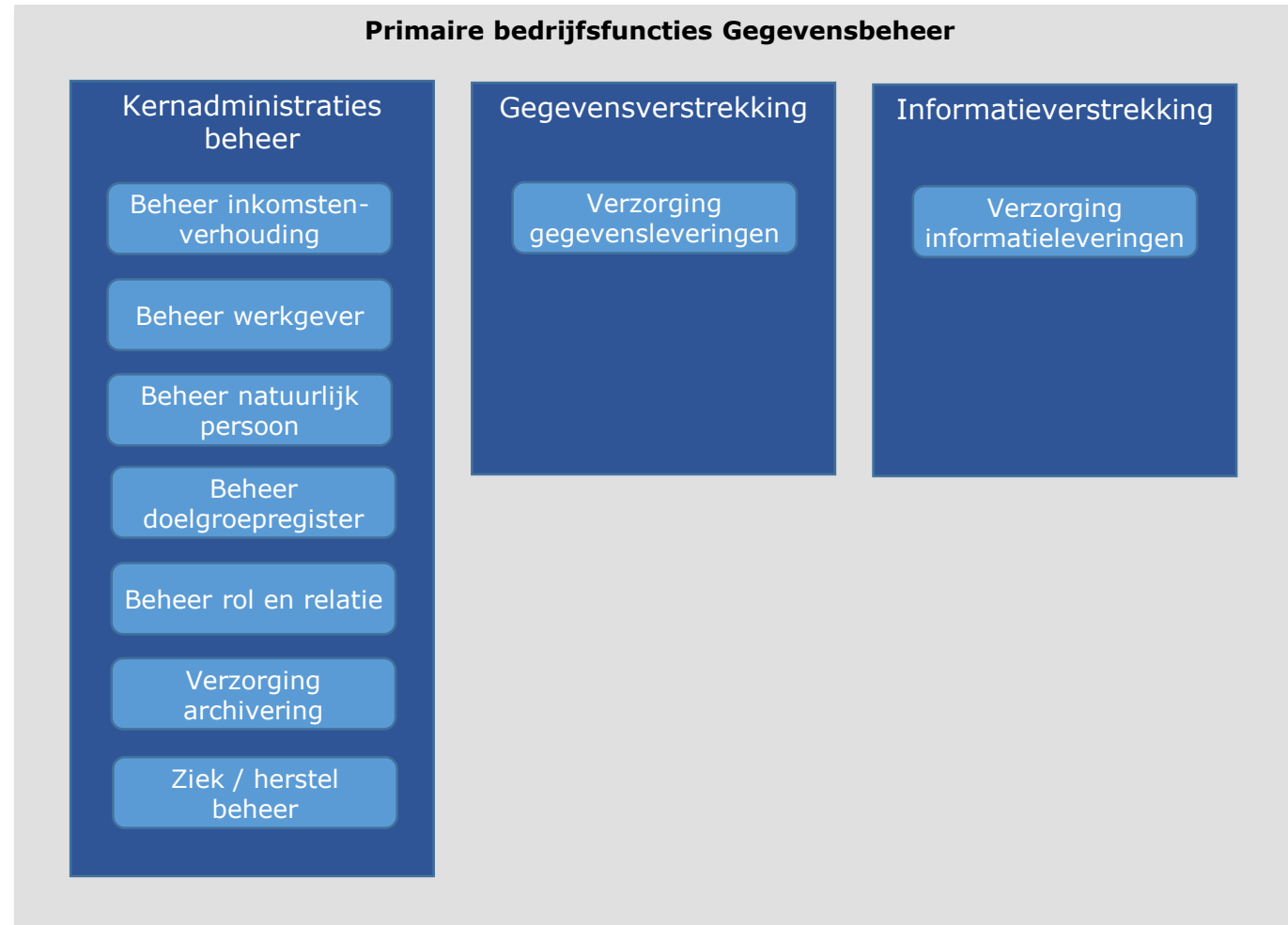
- Beheersen risico's technologische veroudering

Innovatie en Convergeren niet belasten met risico beheersing

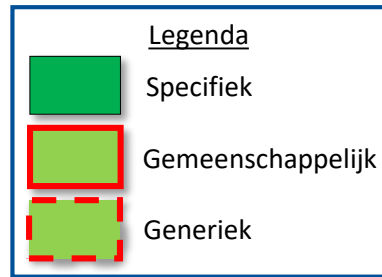
Bedrijfsfunctiemodel UWV



De primaire bedrijfsfuncties Gegevensbeheer

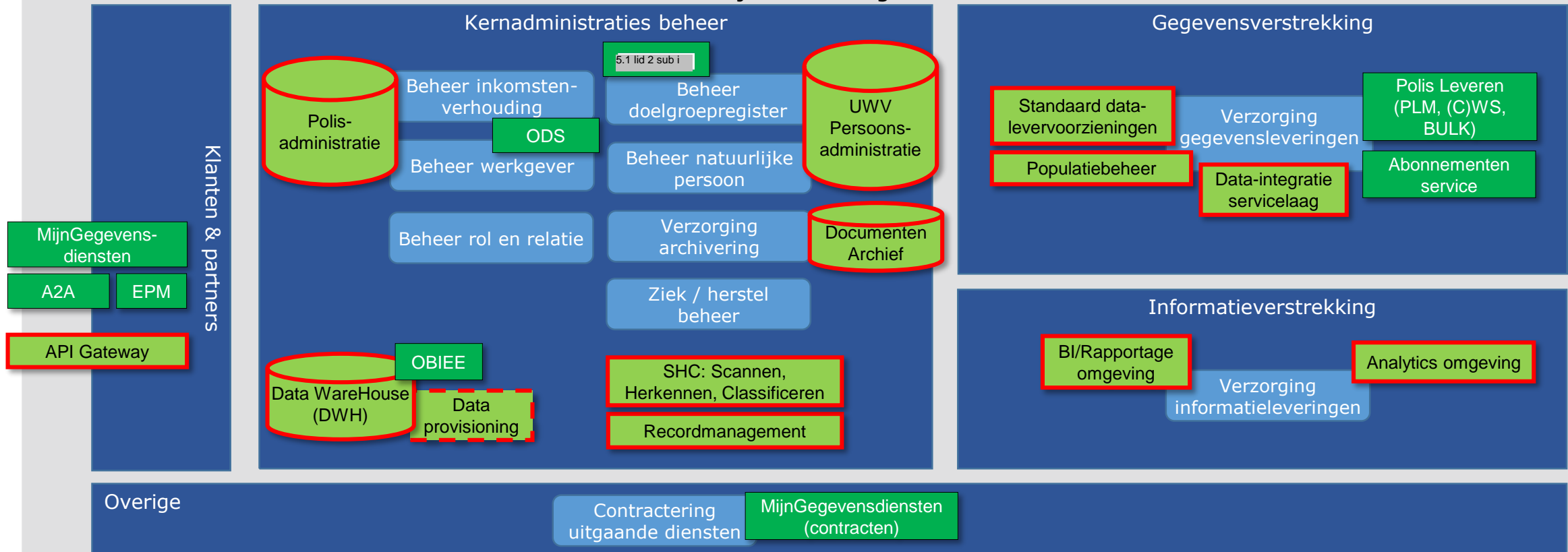


Huidige applicaties Gegevensbeheer



Sturende bedrijfsfuncties

Primaire bedrijfsfuncties Gegevensbeheer



Ondersteunende bedrijfsfuncties



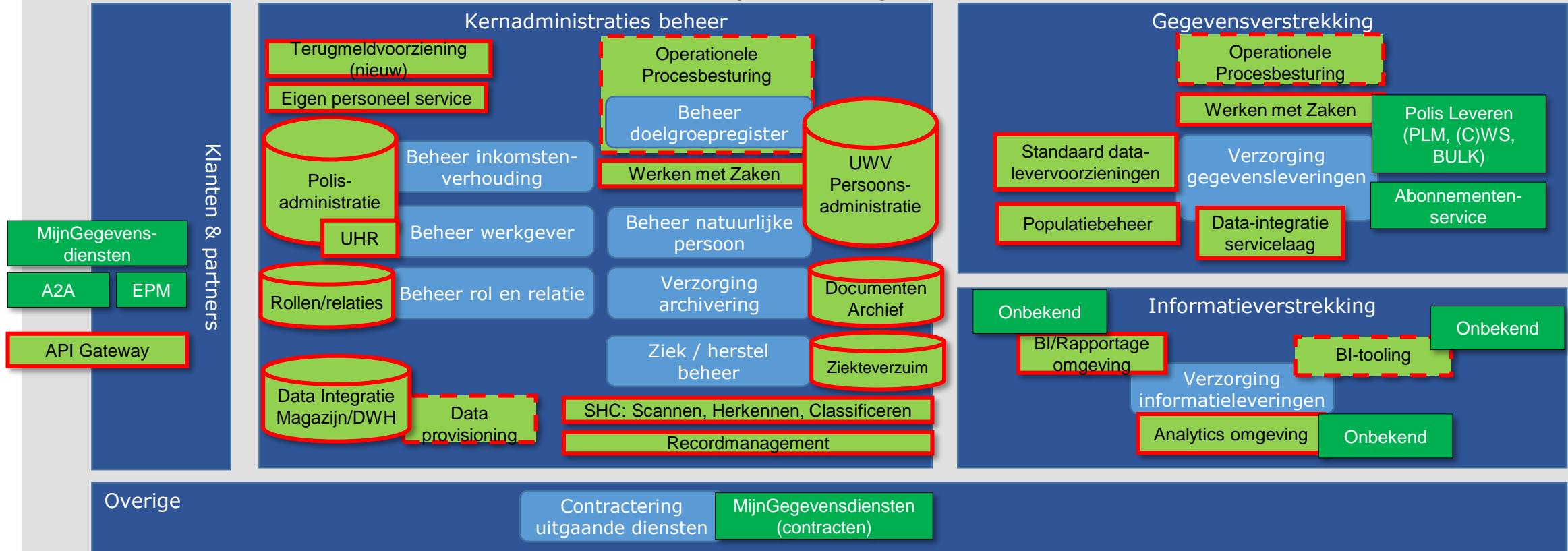
Toekomstige functionaliteit Gegevensbeheer (2023)

Legenda

- Specifiek
- Gemeenschappelijk
- Generiek

Sturende bedrijfsfuncties

Primaire bedrijfsfuncties Gegevensbeheer



Ondersteunende bedrijfsfuncties

- Gegevens-management (Specifiek)
- Gegevens-modelleringstool (Gemeenschappelijk)



Projecten m.b.t. Gegevensbeheer (2023)

Project 2020

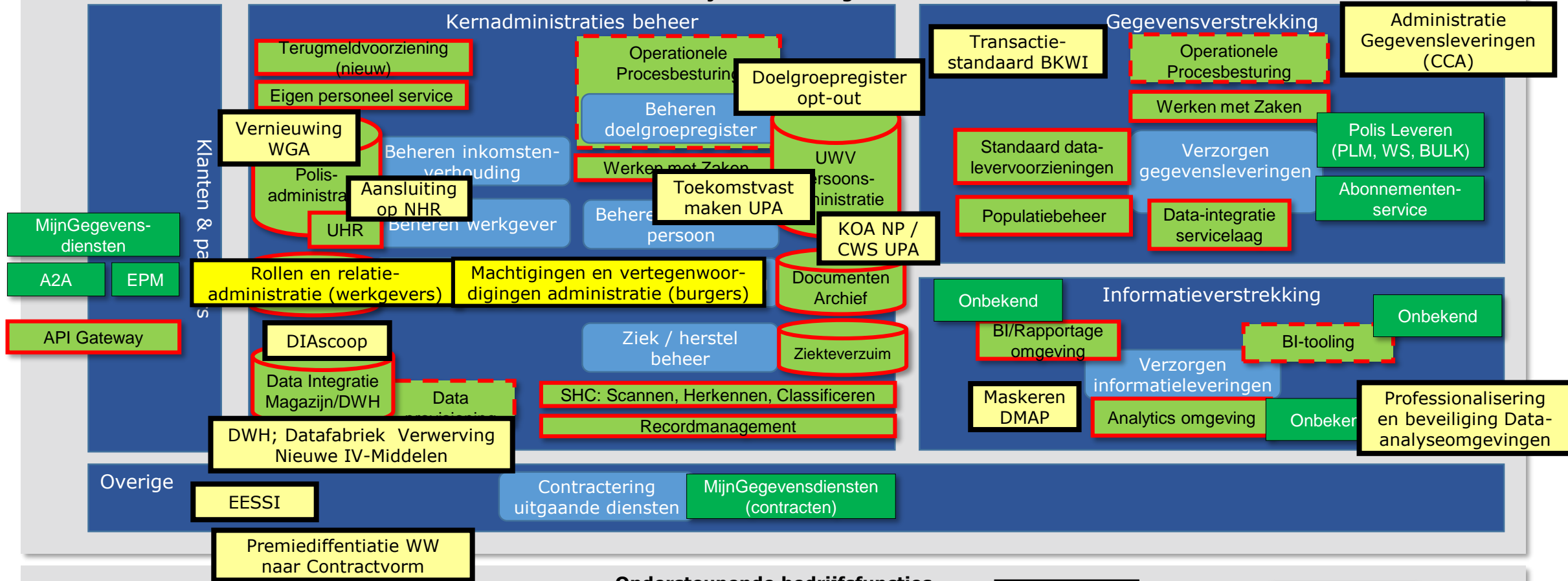
Project 2021-2024

Legenda

- Specifiek
- Gemeenschappelijk
- Generiek

Sturende bedrijfsfuncties

Primaire bedrijfsfuncties Gegevensbeheer

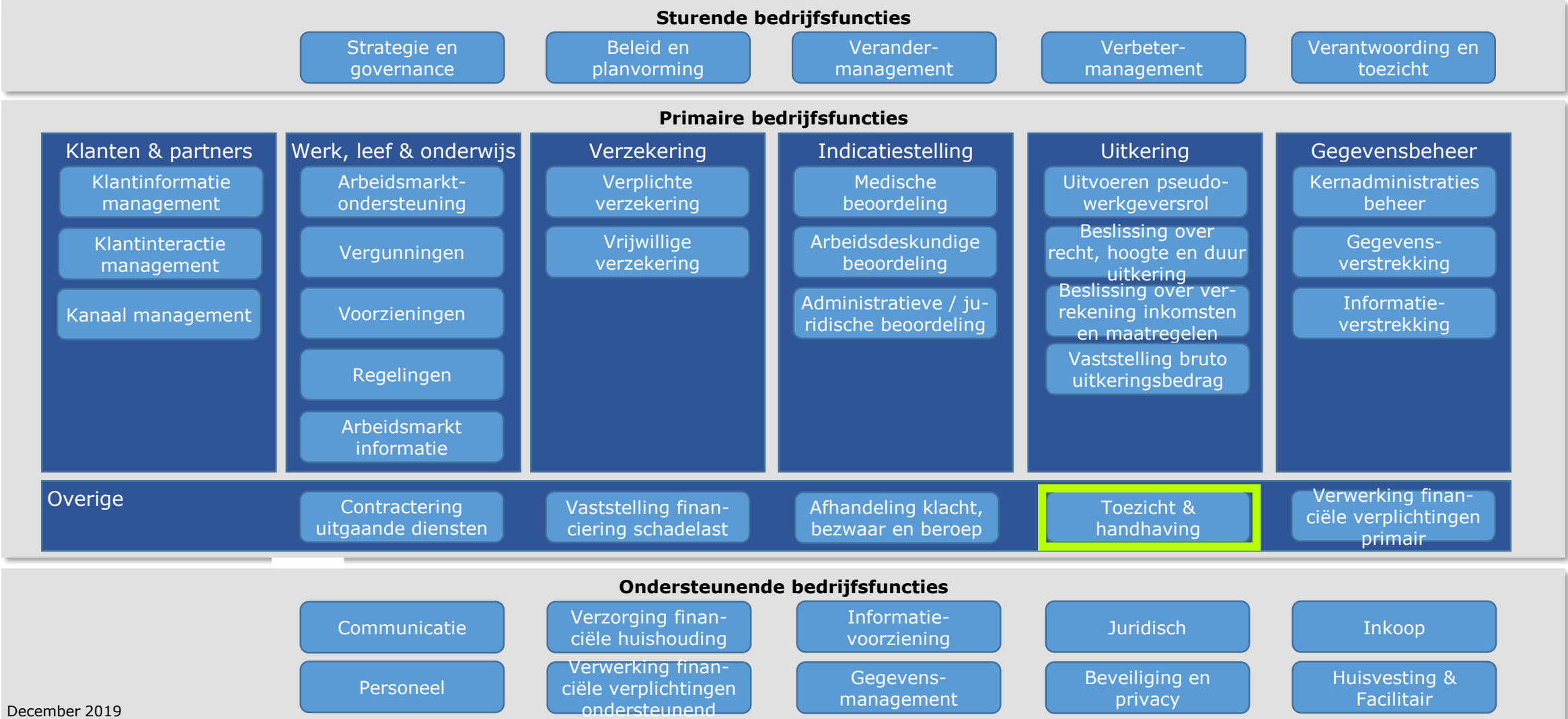


Ondersteunende bedrijfsfuncties

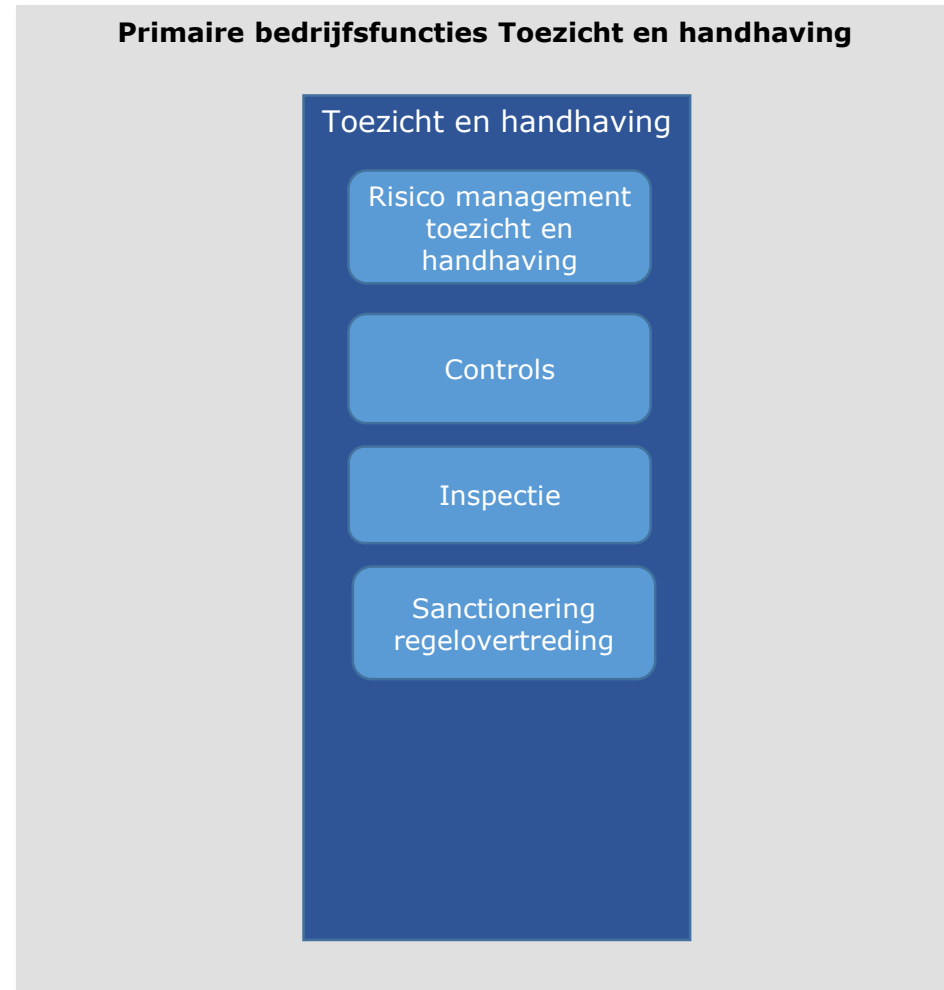
- Metadata Management
- Gegevens-management
- Gegevens-modelleringstool



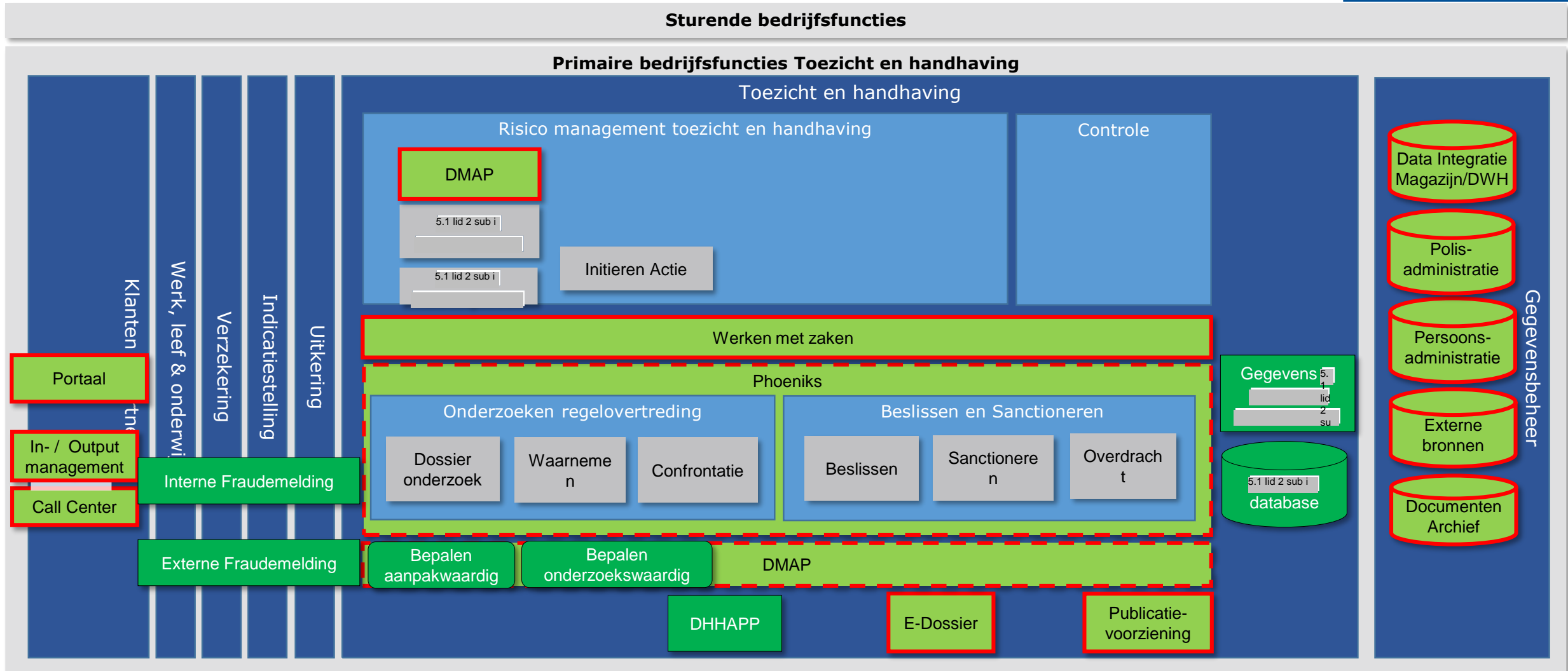
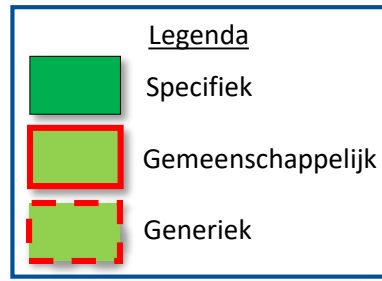
Bedrijfsfunctiemodel UWV



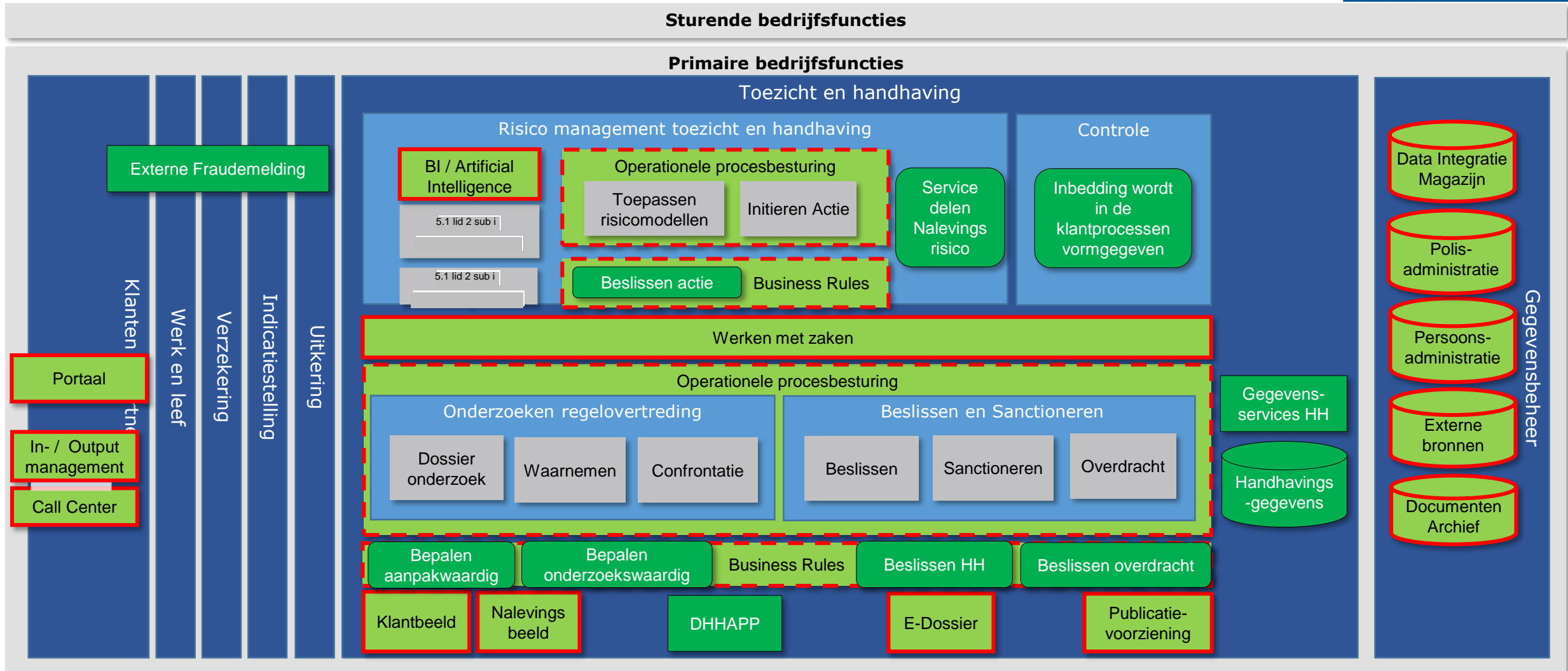
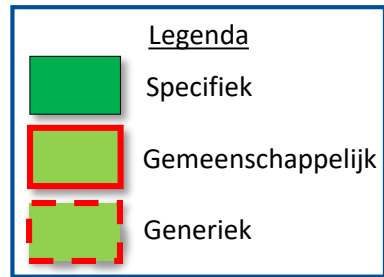
De primaire bedrijfsfuncties Toezicht en handhaving



Huidige applicaties Toezicht en handhaving



Toekomstige functionaliteit Toezicht en handhaving

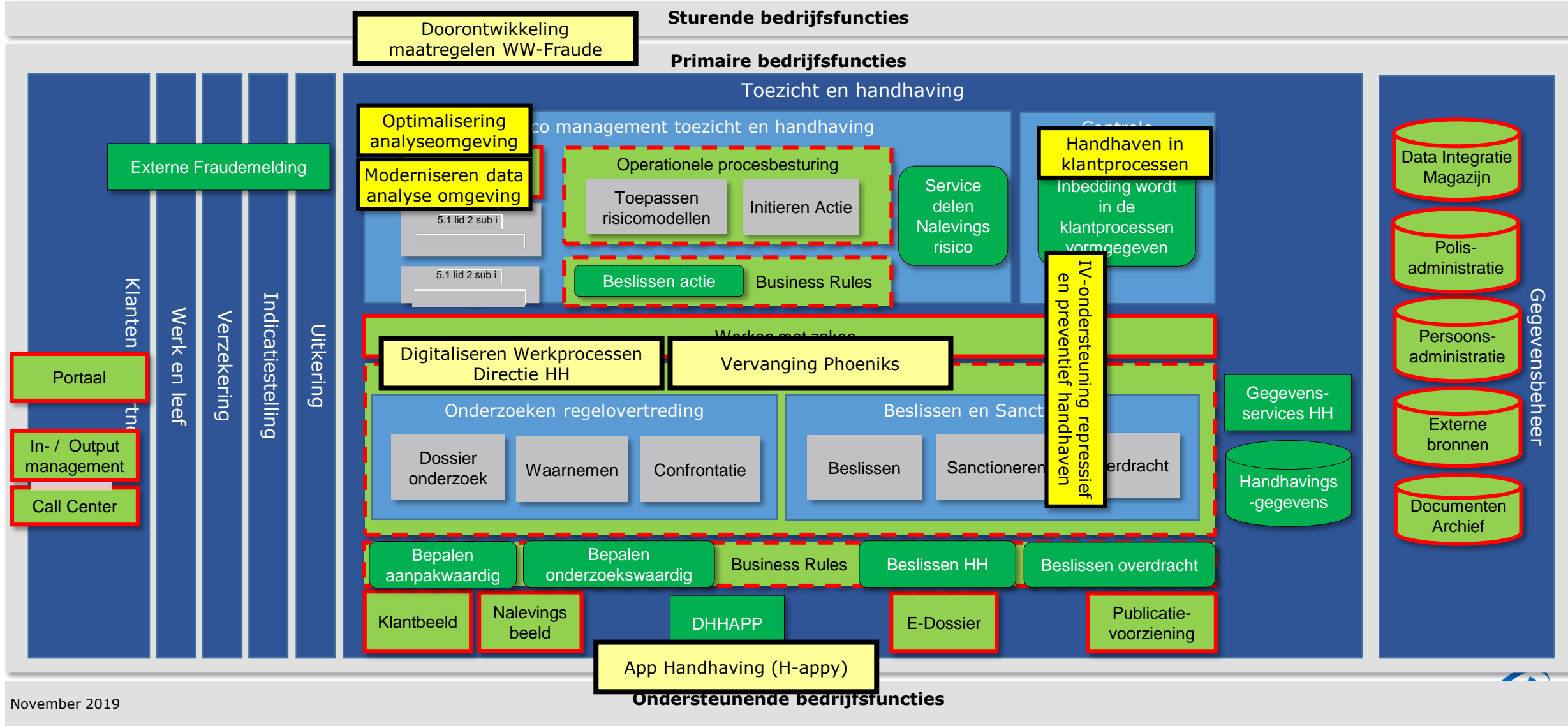


Projecten m.b.t. Toezicht en handhaving

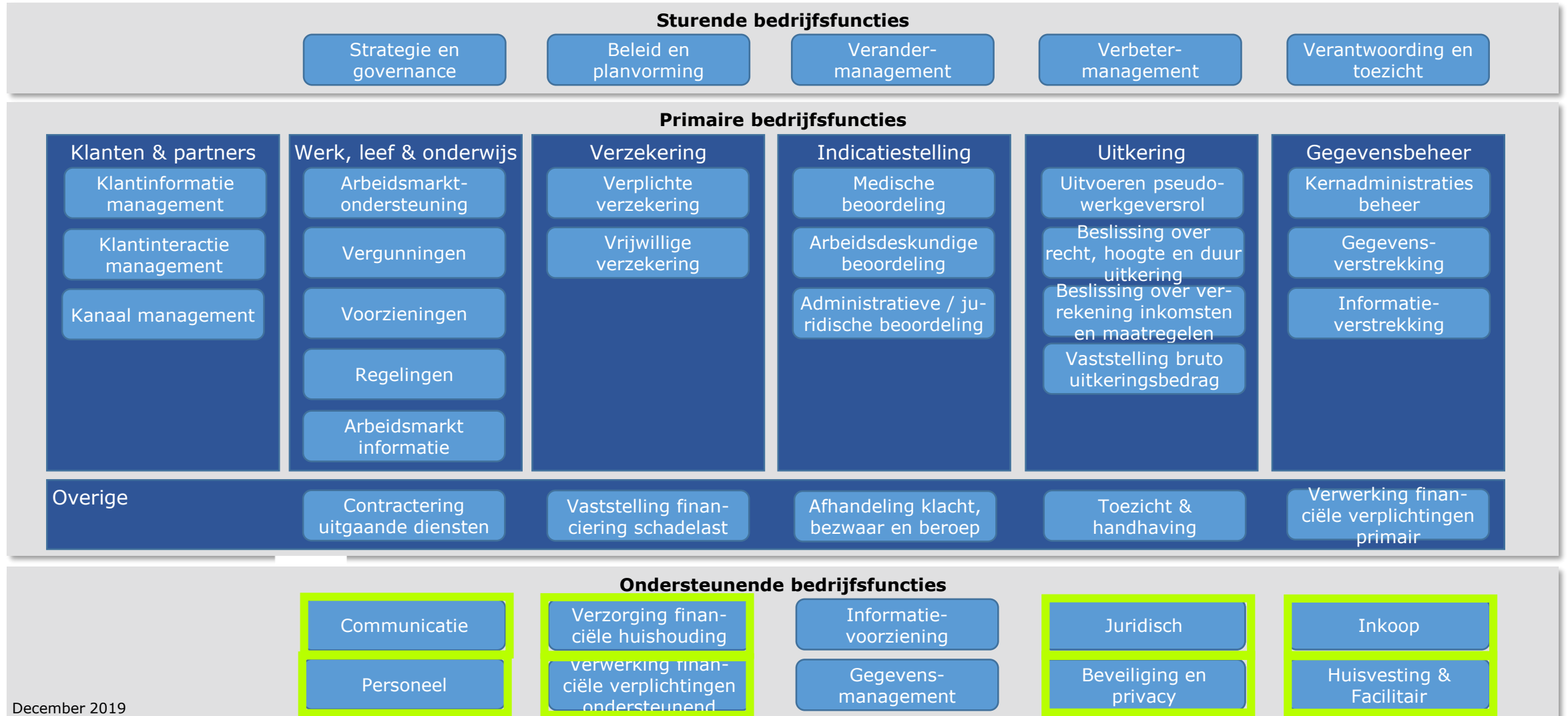
Project 2020
 Niet in portfolio

Legenda

- Specifiek
- Gemeenschappelijk
- Generiek



Bedrijfsfunctiemodel UWV



Ondersteunende bedrijfsfuncties (1/2)

Ondersteunend

Communicatie

Verzorging content management

Verzorging campagnes

Interne communicatie

Externe communicatie

Personeel

Werving en selectie

Externe inhuur

Uitvoering arbeidsvoorwaarden

Urenverantwoording

Beoordeling en functionering

Leren en ontwikkeling

Salaris en declaratieverwerking

Ziekte- en verlof administratie

Loopbaanontwikkeling

Verzorging financiële huishouding

Beheer financiële structuur

Verwerking en verzameling financiële informatie

Opstelling financiële rapportage

Beheer geldstroom

Verwerking fin. verplichtingen ondersteunend

Verzorging crediteurenbeheer

Verzorging debiteurenbeheer

Gegevensmanagement

Metagegevensmanagement

Master- en Referencedata management

Data Life Cycle management en archivering

Decentraal gegevensbeheer

Informatievoorziening

Procesmanagement

Informatie-management

Applicatie-ontwikkeling

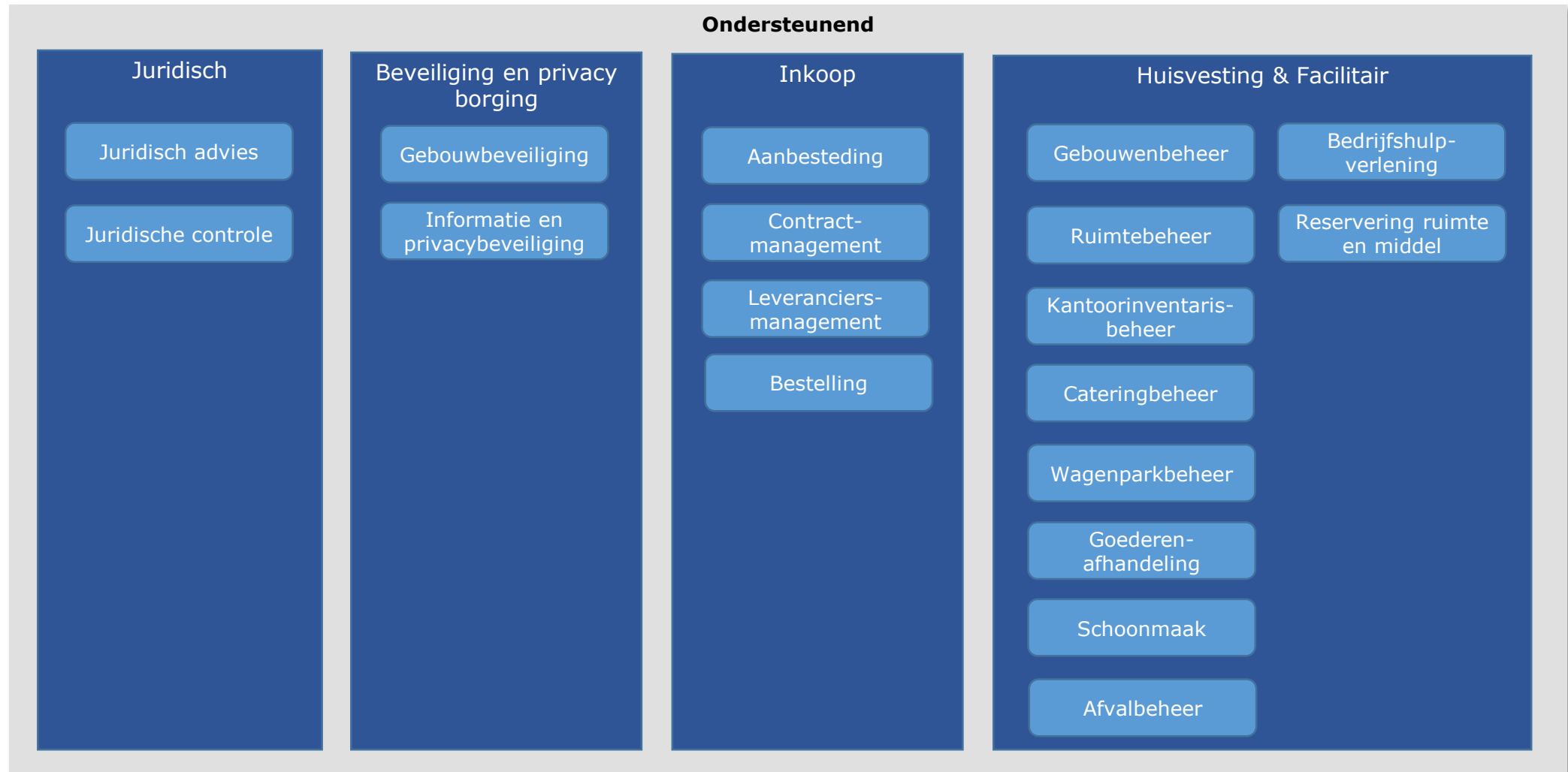
Infrastructuur ontwikkeling

Functioneel beheer

Applicatie beheer

Technisch beheer

Ondersteunende bedrijfsfuncties (1/2)



Huidige applicaties Ondersteunende functies

Sturende bedrijfsfuncties

Progr. en project-
management

Capaciteits-
management
(Principal Toolbox)

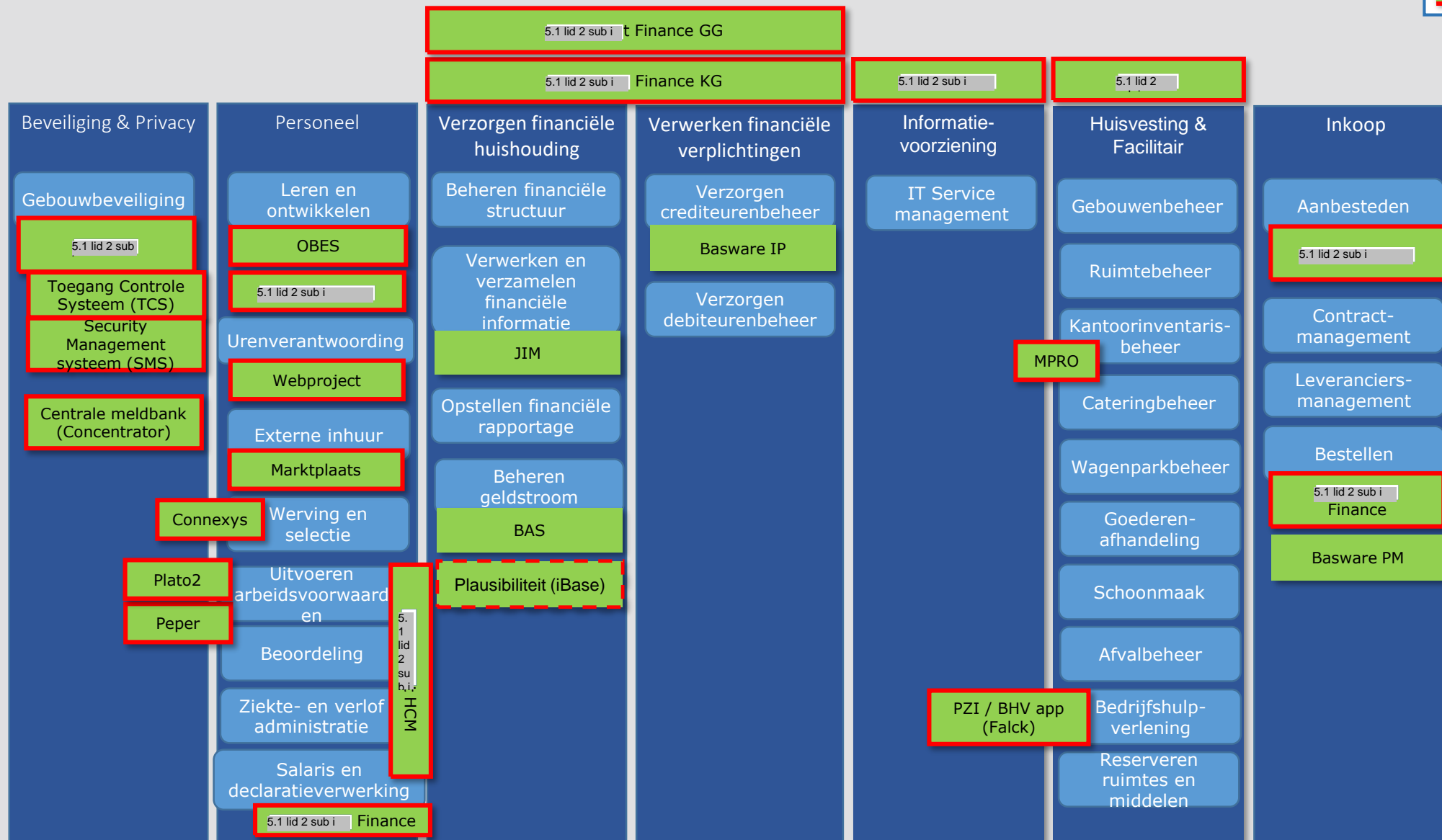
Legenda

Specifiek

Gemeenschappelijk

Generiek

Ondersteunende bedrijfsfuncties



Toekomstige functionaliteit Ondersteunende functies (5 jaar)

Legenda

 Specifiek

 Gemeenschappelijk

 Generiek

Sturende bedrijfsfuncties

Progr. en project-
management

Capaciteits-
management
(Principal Toolbox)

Ondersteunende bedrijfsfuncties

LCMS

Enterprise Resource Planning

IT Service
management tool

5.1 lid 2 sub i

Integrated
Workplace
Management System

Beveiliging & Privacy

Gebouwbeveiliging

Geïntegreerde
Beveiliging

5.1 lid 2 sub i

Card management
systeem (CMS)

Toegang Controle
Systeem (TCS)

Security
Management
systeem (SMS)

Video
Management
systeem (VMS)

Centrale meldbank
(Concentrator)

Personeel

Werving en
selectie

Externe inhuur

Uitvoeren
arbeidsvoorwaarden

Urenverantwoor-
ding

Beoordeling

Ziekte- en verlof
administratie

Salaris en
declaratieverwerking

Leren en
ontwikkelen

5.1 lid 2 sub i
ELM

5.1
lid
2
sub
b
i
HCM

Verzorgen financiële huishouding

Beheren financiële
structuur

Verwerken en
verzamelen
financiële
informatie

Opstellen financiële
rapportage

Beheren
geldstroom

Plausibiliteit (iBase)

5.1
lid
2
sub
b
i
Finance

Verwerken financiële verplichtingen

Verzorgen
crediteurenbeheer

Verzorgen
debiteurenbeheer

5.1
lid
2
sub
b
i
Finance

Informatie- voorziening

IT Service
management

Huisvesting & Faciliteir

Gebouwenbeheer

Ruimtebeheer

Kantoorinventaris-
beheer

Cateringbeheer

Wagenparkbeheer

Goederen-
afhandeling

Schoonmaak

Afvalbeheer

Bedrijfshulp-
verlening

Reserveren
ruimtes en
middelen

Inkoop

Aanbesteden

5.1 lid 2 sub i

Contract-
management

Leveranciers-
management

Bestellen

5.1 lid 2 sub i
Finance

CLM systeem

Projecten m.b.t. Ondersteunende functies

Project 2020

Niet in portfolio

Legenda

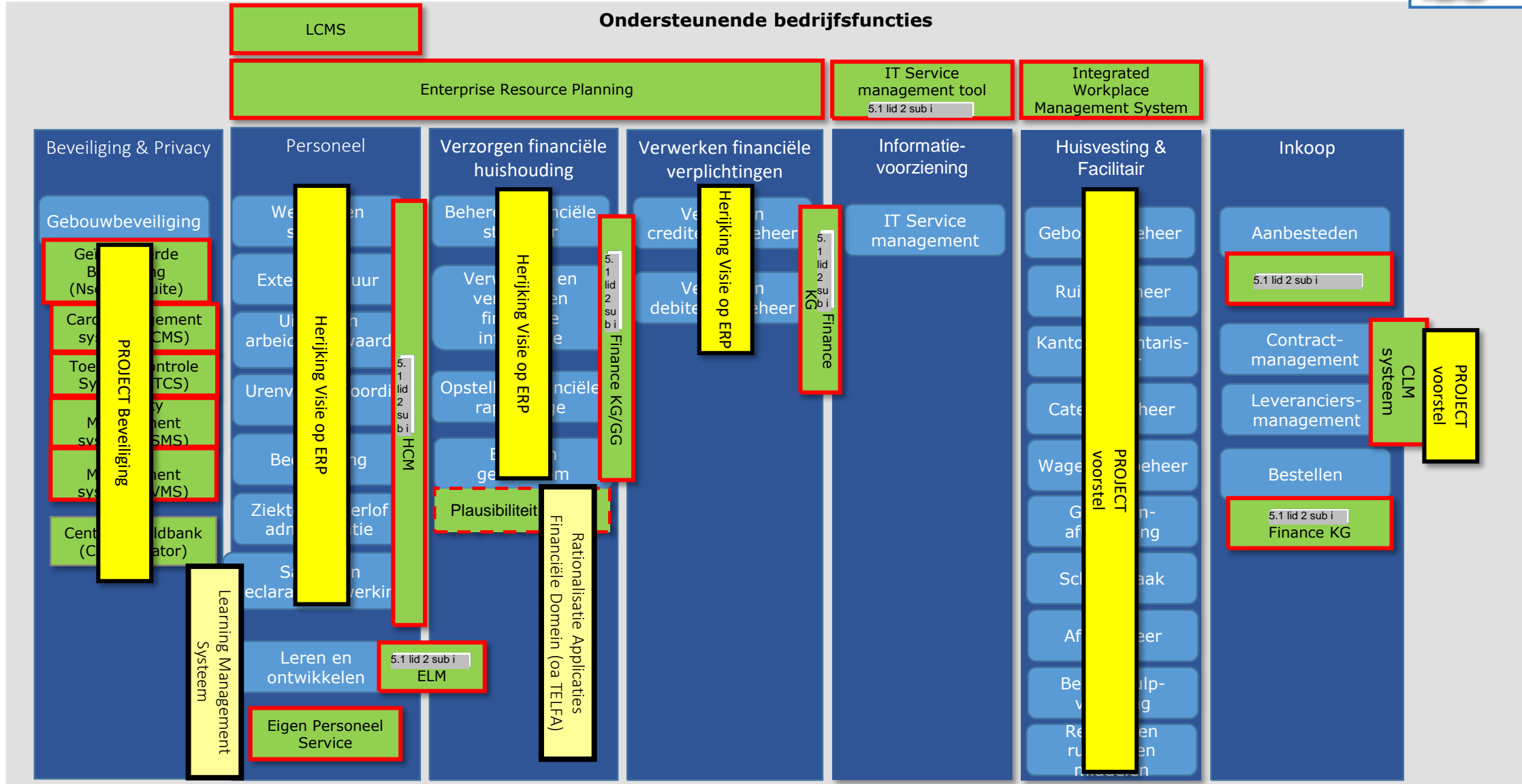
- Specifiek
- Gemeenschappelijk
- Generiek

Sturende bedrijfsfuncties

Progr. en project-management

Capaciteits-management (Principal Toolbox)

Ondersteunende bedrijfsfuncties



Toekomstige functionaliteit Ondersteunende functies (5 tot 10 jaar)

Legenda

Specifiek

Gemeenschappelijk

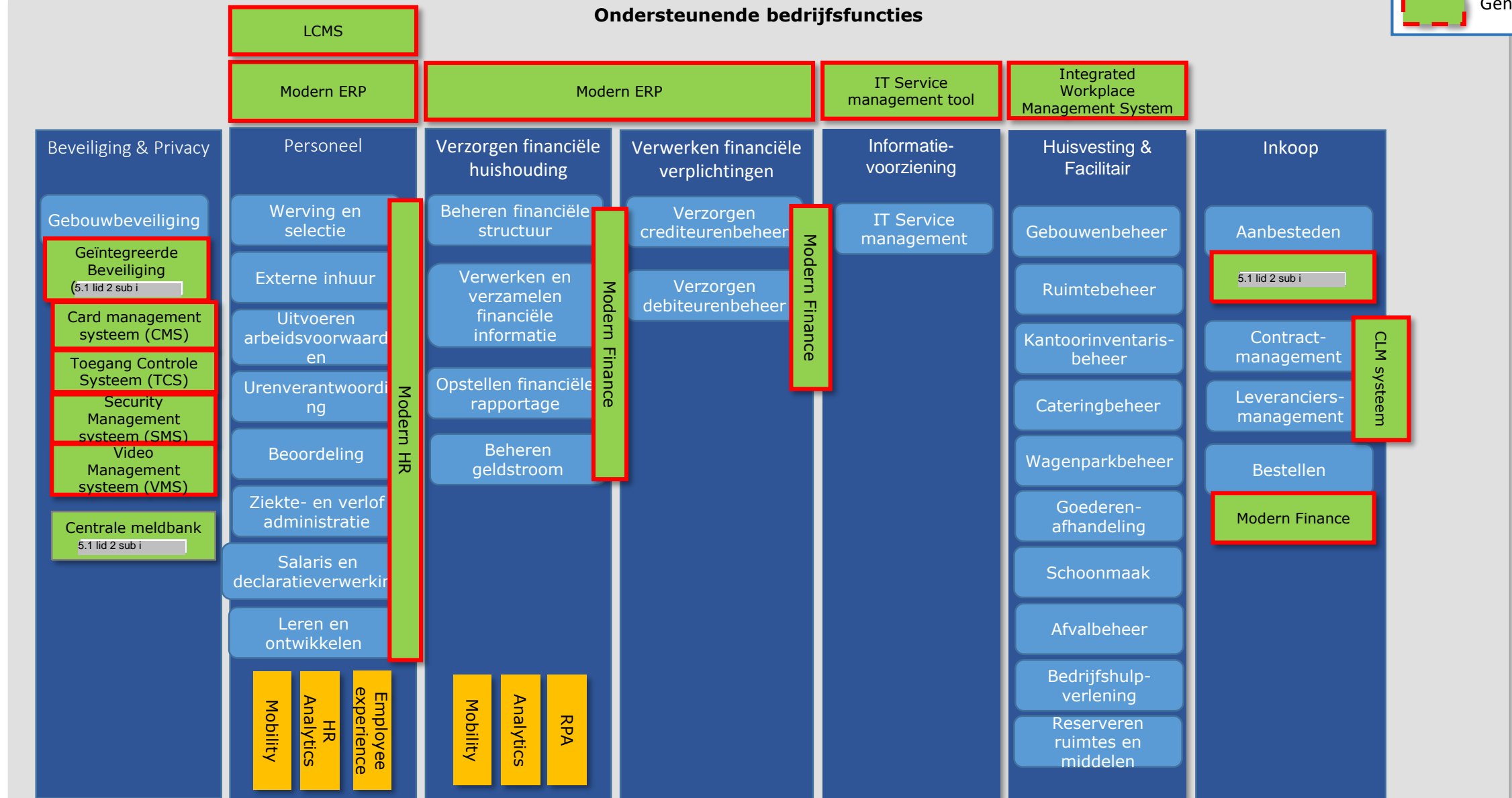
Generiek

Sturende bedrijfsfuncties

Progr. en project-
management

Capaciteits-
management

Ondersteunende bedrijfsfuncties



Huidige applicaties Ondersteunende functies

Sturende bedrijfsfuncties

Ondersteunende bedrijfsfuncties

Legenda



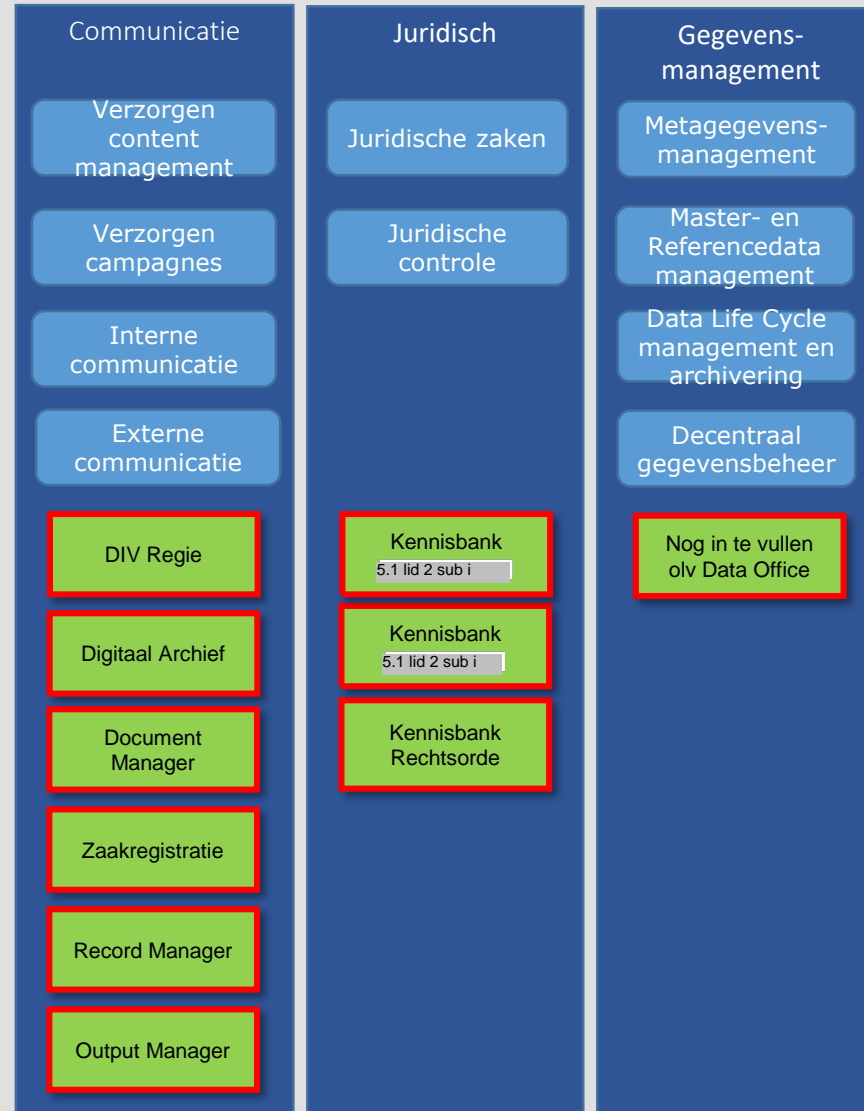
Specifiek



Gemeenschappelijk



Generiek




Toekomstige functionaliteit Ondersteunende functies (5 tot 10 jaar)

Sturende bedrijfsfuncties

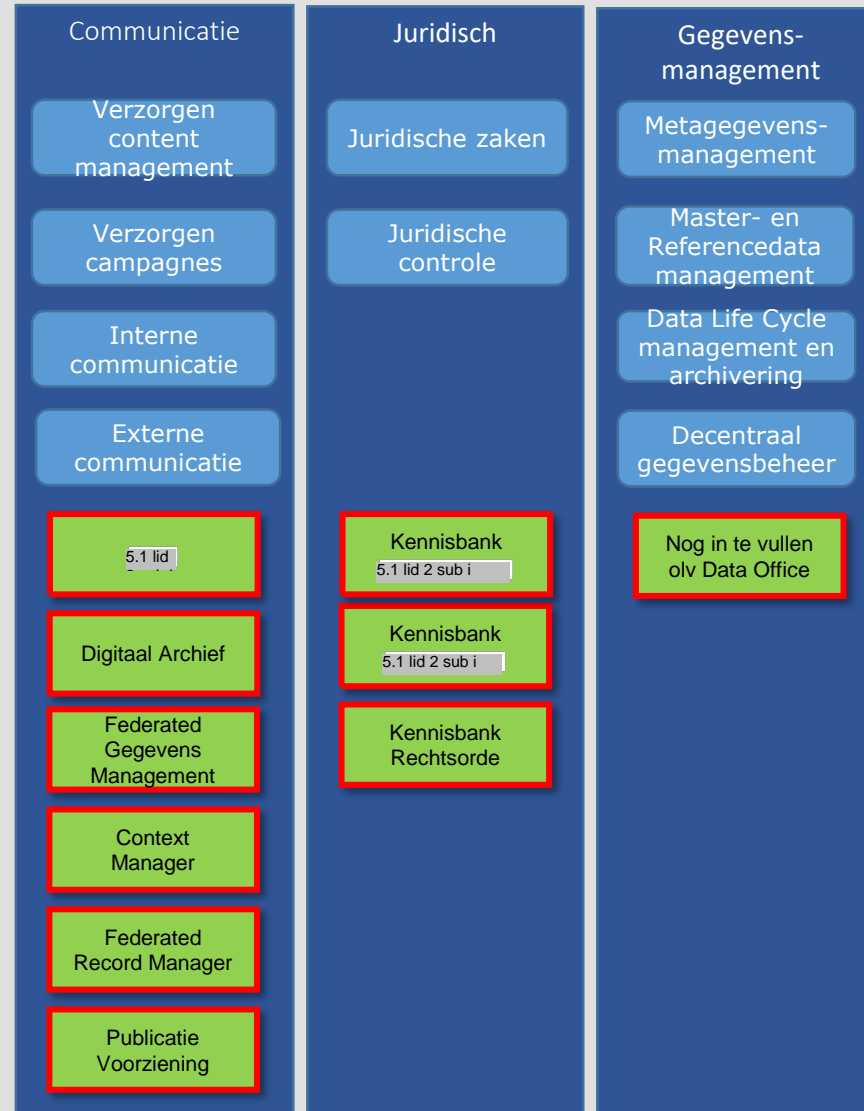
Ondersteunende bedrijfsfuncties

Legenda

 Specifiek

 Gemeenschappelijk

 Generiek





Specifiek



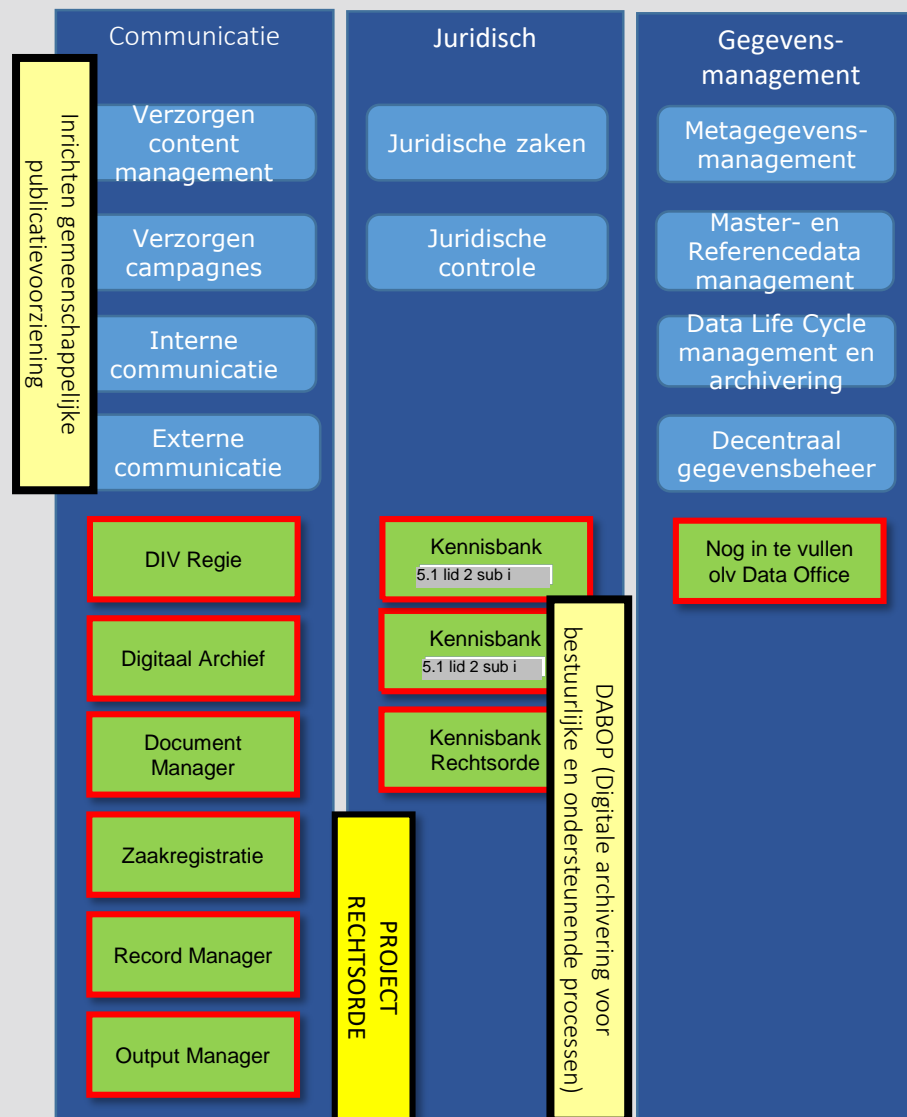
Gemeenschappelijk



Generiek

Sturende bedrijfsfuncties

Ondersteunende bedrijfsfuncties





Gemeenschappelijke en generieke voorzieningen i.r.t. technologie

16-03-2020

Begrippenkader voorzieningen

- **Voorziening:** met een voorziening wordt het onderdeel 'middel' binnen de volgende definitie van informatievoorziening bedoeld: De informatievoorziening van een organisatie is het geheel van mensen, middelen en maatregelen, gericht op de informatiebehoefte van die organisatie.
- **Gemeenschappelijke voorziening:** een voor geheel UWV beschikbaar gestelde voorziening, die op één plaats wordt ingericht, voor het bereiken van een bedrijfsbreed doel.
Bijvoorbeeld: Datawarehouse voor tactische en strategische verantwoordingsinformatie, EA voor het archiveren en 5.1 lid 2 sub i voor de ondersteunende processen.
- **Generieke voorziening:** een voor geheel UWV beschikbaar gestelde voorziening die decentraal wordt ingericht op de specifieke behoefte van staven en divisies.
Bijvoorbeeld: Perceptive Process Manager binnen SMF van SMZ en binnen Fleks van B&B.
- **Specifieke voorziening:** een voorziening voor de specifieke behoefte van één staf of divisie waarvoor geen gezamenlijke oplossing aanwezig is.

5.1 lid 2 sub i

Bewegingen in het applicatielandschap

Om stabiliteit en continuïteit van onze dienstverlening ook op langere termijn te kunnen garanderen hebben we nodig:

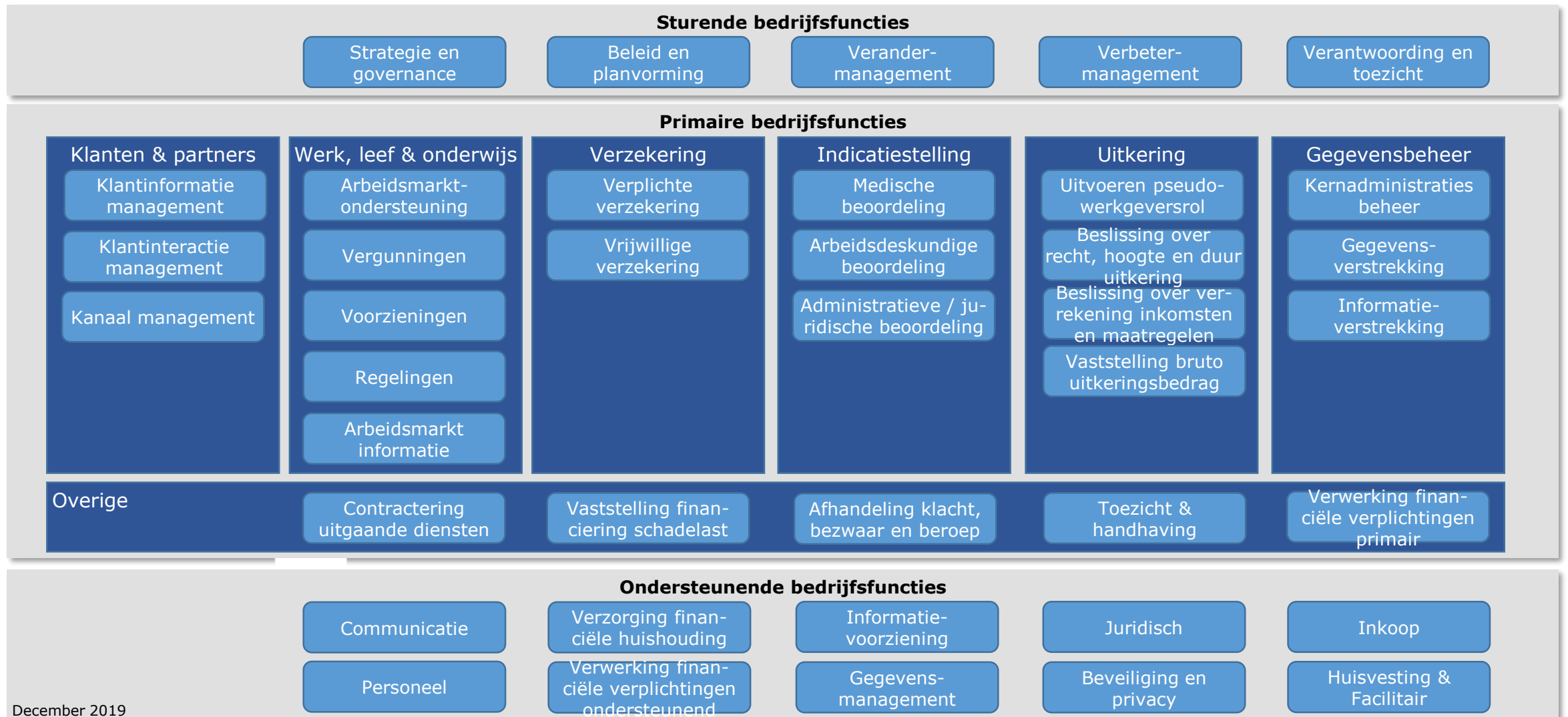
- Stabiel, betrouwbaar, veilig en toekomstbestendig applicatielandschap
- Passende vorm en mate van veranderbaarheid en wendbaarheid applicatielandschap



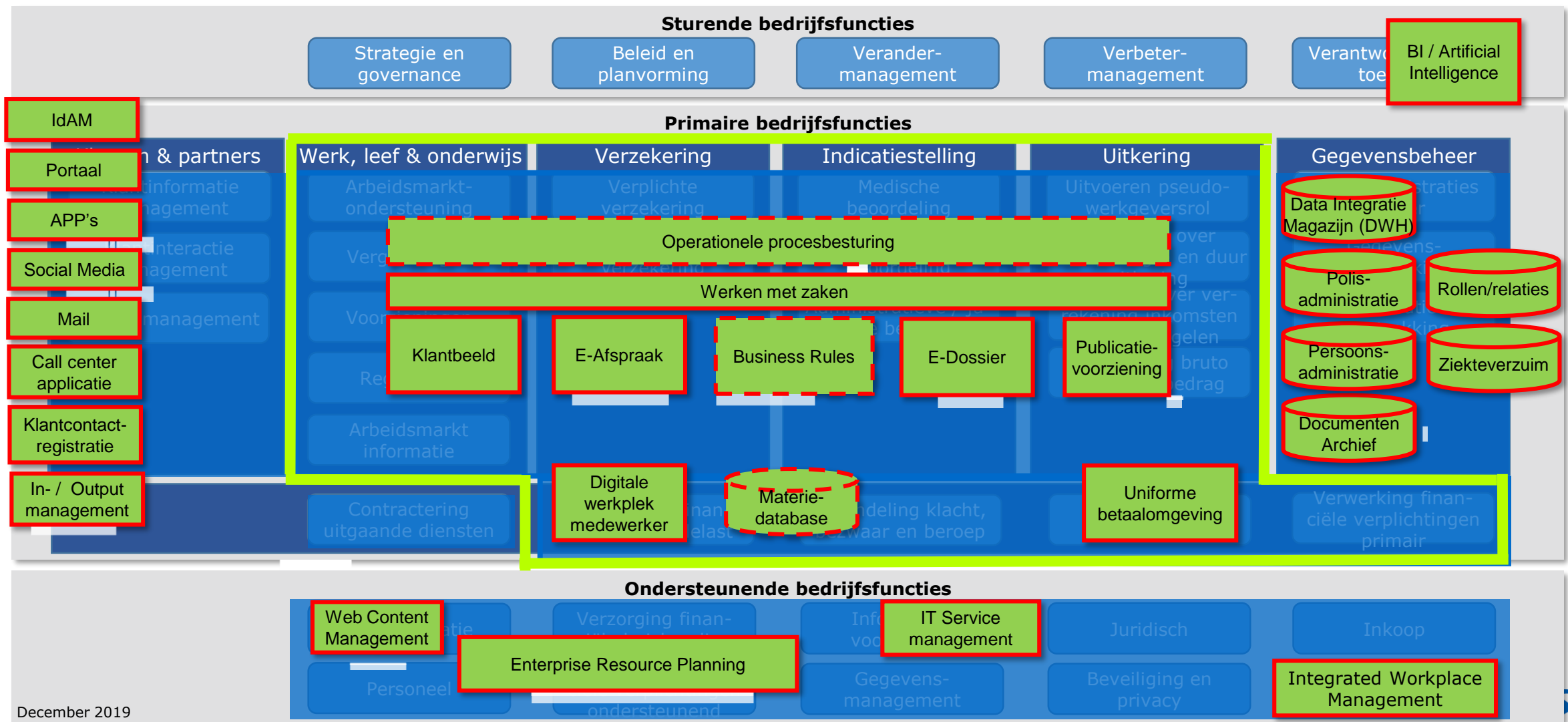
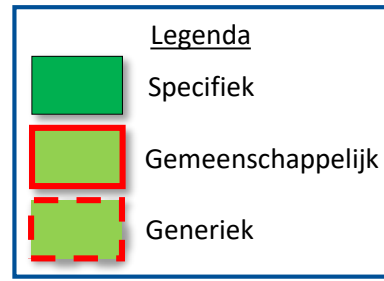
Grote bewegingen bij de modernisering van het applicatielandschap:

- Applicatielandschap geordend op basis van **bedrijfsfuncties UWV_z** en daarmee onafhankelijk van organisatiestructuur
- Applicatielandschap opgebouwd d.m.v. **gestandaardiseerde, ontkoppelde** en vervangbare **bouwblokken (gemeenschappelijke en generieke voorzieningen)**

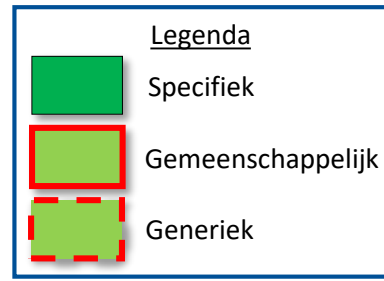
Bedrijfsfunctiemodel UWV



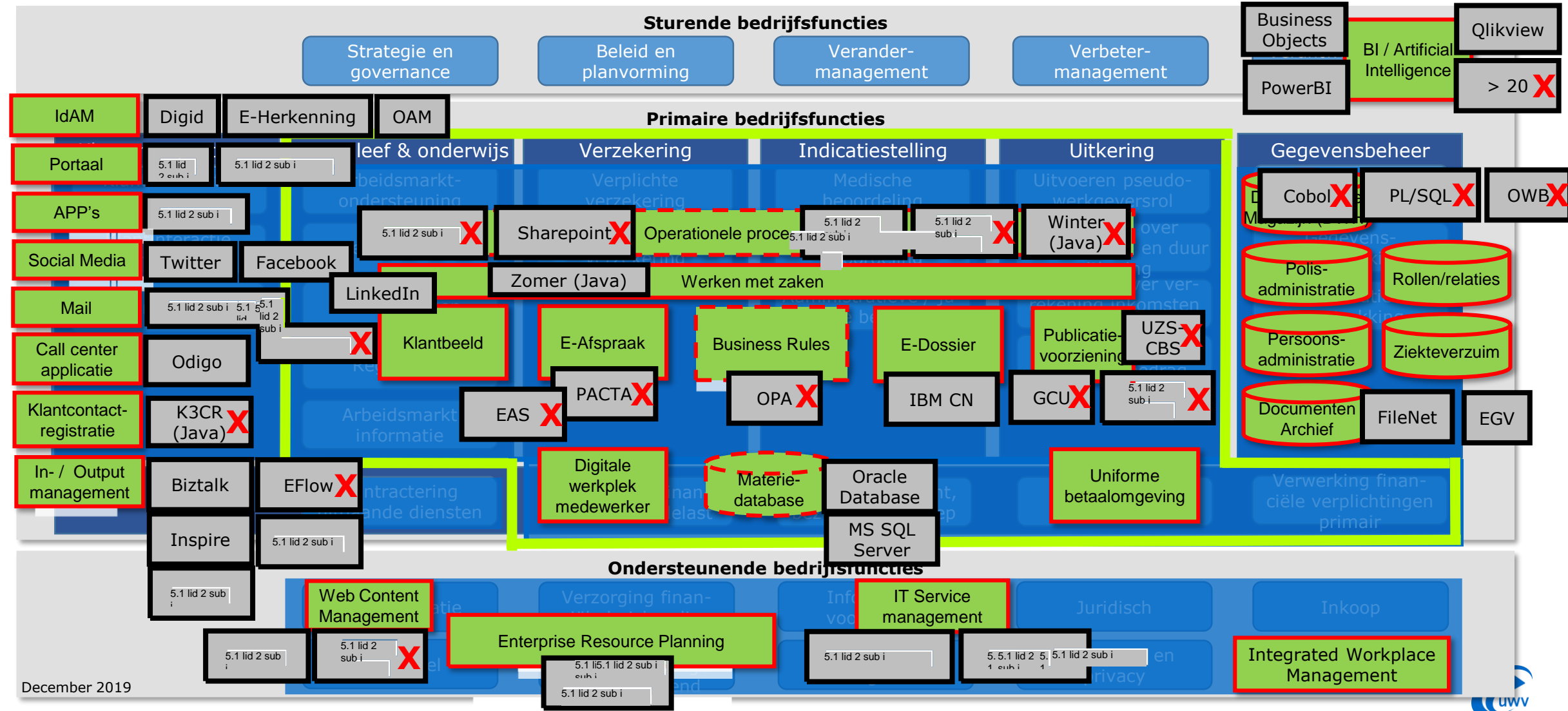
Gemeenschappelijke en generieke voorzieningen



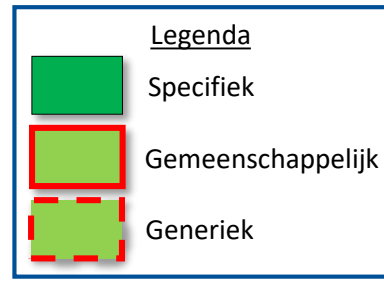
Huidige technologie bij gemeenschappelijke en generieke voorzieningen



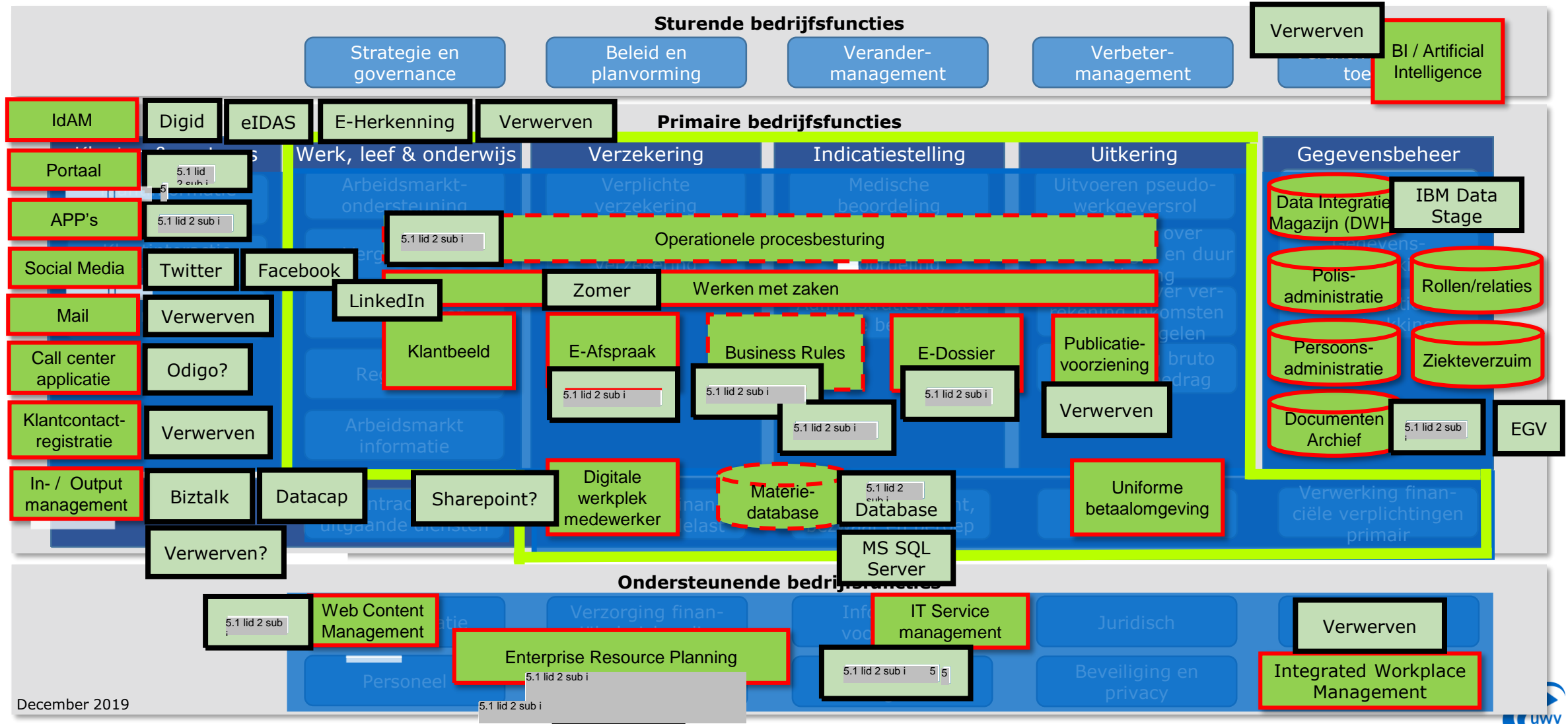
Huidige technologie



Doeltechnologie bij gemeenschappelijke en generieke voorzieningen



Doel-technologie



Projecten m.b.t. realisatie van gemeenschappelijke en generieke voorzieningen

Project 2020

Project 2021-2024

Legenda

- Specifiek
- Gemeenschappelijk
- Generiek

