

Retouradres Postbus 58285, 1040 HG Amsterdam

Datum

23 juni 2023

ALLEEN PER E-MAIL: [REDACTED]

Van

[REDACTED]
Bestuurszaken/Juridische
Zaken UWV

E: [REDACTED]@uwv.nl

Ons kenmerk

Woo 2023034

Uw kenmerk

-

Onderwerp

Beslissing op uw verzoek om informatie d.d. 12 mei 2023

Geachte [REDACTED],

Op 12 mei 2023 heeft UWV uw verzoek om informatie op grond van de Wet open overheid (hierna: Woo) ontvangen. Hierbij ontvangt u onze beslissing op uw verzoek.

Beslissing

UWV heeft besloten de door u opgevraagde informatie openbaar te maken.

Woo-verzoek

In uw verzoek heeft u verzocht om de volgende informatie:

1. De huidige strategie om uit de bestaande IT-dwangbuis te worden verlost.
2. De nieuwe strategie om te komen tot een gedigitaliseerd UWV.
3. De digitale architectuur die daarbij nodig is.
4. De benodigde data-strategie om adequaat te kunnen gaan handelen.
5. En de daarbij vereiste cybersecurity-strategie en de strategie ten aanzien van de privacy.

Inventarisatie documenten

Naar aanleiding van uw verzoek is intern uitvraag gedaan of er documenten aanwezig zijn. De volgende documenten zijn aangetroffen:

Nr.	Documentnaam	Beoordeling
1.	20200625 Besturingsmodel versie 1.4 definitief	Deels openbaar, weigering o.g.v. art. 5.1. lid 2
2.	Beleid Master Data Management versie 1.1.1	Deels openbaar, weigering o.g.v. art. 5.1. lid 2
3.	Beleid Reference Data v3.0	Deels openbaar, weigering o.g.v. art. 5.1. lid 2
4.	Beleid UWV Gegevens versie 1.1	Deels openbaar, weigering o.g.v. art. 5.1. lid 2
5.	Bio-versie-104zv_def	Reeds openbaar

6.	Doelarchitectuur UWV	Deels openbaar, weigering o.g.v. art. 5.1. lid 2
7.	Strategisch Koersplan C-ICT 2021 definitieve versie 1.0	Openbaar
8.	UIP 2023-2027 1.0	Reeds openbaar
9.	Beleidskader Privacy	Reeds openbaar
10.	Doelarchitectuur E-Dienstverlening	Deels openbaar, weigering o.g.v. art. 5.1. lid 2
11.	20211119_Samenvatting_UWV Dienstverleningsconcept_DEF	Openbaar

Overwegingen

Met inachtneming van uw verzoek heeft UWV besloten de aangetroffen documenten als bijlage 1 tot en met 11 openbaar te maken.

Alle documenten zijn volledig geanonimiseerd op grond van artikel 5.1 tweede lid onder e van de Woo, met dien verstande dat alle namen, e-mailadressen, telefoonnummers of overige tot personen herleidbare gegevens onleesbaar zijn gemaakt.

De documenten 6 en 10 worden gedeeltelijk openbaar gemaakt op grond van artikel 5.1 lid 2 sub i Woo. Deze informatie ziet op de informatiebeveiliging van UWV. Het goed functioneren van UWV komt in geding als deze informatie over onze informatiebeveiliging openbaar wordt gemaakt.

De documenten 5, 8 en 9 zijn reeds openbaar. De plicht tot openbaarmaking ingevolge de Woo heeft geen betrekking op informatie die reeds openbaar is. Wij verwijzen hiervoor naar de uitspraken van de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State van 1 december 2010 (ECLI:NL:RVS:2010:BNS6990) en 20 oktober 2010 (ECLI:NL:RVS:2010:BO1165). Indien informatie al openbaar is, dan dient het verzoek opgevat te worden als een verzoek tot het verrichten van een feitelijke handeling, namelijk het verstrekken van openbare informatie.

Document 5 vindt u op de volgende website:

https://bio-overheid.nl/media/13kdugsi/bio-versie-104zv_def.pdf

Document 8 vindt u op de volgende website:

<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2023/01/11/bijlage-5-uwv-informatieplan-2023-2027>

Document 9 wordt aan u verstrekt.

Hieronder volgt nog enige toelichting teneinde de documenten in het perspectief van uw vragen te plaatsen.

UWV is een grote informatieverwerkende organisatie en veranderingen vinden stapsgewijs plaats. Een 'greenfield' aanpak, waarbij het gehele landschap zou worden vervangen op basis van een nieuwe architectuur, is gegeven onze situatie niet realistisch. Wij veranderen onder architectuur, maar wij stellen generiekere kaders daarvoor op en uitwerking vindt plaats in projecten. Daarmee wordt geborgd dat er consistentie is in de aanpak en ook dat er hergebruik van middelen kan plaatsvinden. Wij willen de complexiteit en heterogeniteit van het landschap terugdringen door steeds meer gebruik te maken van generieke middelen en faciliteiten. Dus de combinatie van generieke kaders en voorzieningen hetzij in de zin van centrale faciliteiten zoals het elektronisch archief, hetzij in de vorm van middelen die voor een bepaalde toepassing worden geconfigureerd (werkstroombesturing), bepaalt onze aanpak. Het voordeel van het werken met generieke kaders is dat wij met een beperkt aantal documenten deze processen kunnen besturen.

Architectuurinspanningen worden gericht op prioriteiten en onze dienstverlening heeft de afgelopen jaren een veel hogere urgentie gekregen.

Data staat in toenemende mate centraal vanuit verschillende doelstellingen: verbetering van de dienstverlening, samenwerking met andere overheden en – meer traditioneel – doelmatige verwerking en rechtmatige prestaties.

Security en privacy hebben vanzelfsprekend een zeer hoge prioriteit en daar zijn ook heldere wetten en uitgangspunten voor. De combinatie van geavanceerde dienstverlening (ook als integrale overheid) en privacy roept wel uitdagingen op, maar ten principale zijn die oplosbaar als wij conform ons beleid de digitale ondersteuning van die dienstverlening op een zodanig niveau kunnen brengen dat de juiste data drempelloos gedeeld kan worden met de juiste doelbinding en transparantie naar de burger.

Uiteindelijk hebben we dan in de besturing in overleg met onze opdrachtgever als UWV een afweging te maken hoe we de balanceeract uitvoeren tussen:

- inspanningen ter verbetering van de dienstverlening
- de nodige modernisering van het ICT landschap
- invoering van nieuwe sociale wet- en regelgeving
- stijgende inzet op compliance, privacy en cybersecurity

Het bereiken van de doelstellingen is onvermijdelijk een zaak van lange adem en wij werken voortdurend aan mogelijkheden om tot versnelling van de gewenste transitie te komen. Architectuur speelt daarbij een belangrijke rol maar in toenemende mate ook strategische besturing om een optimale inzet van de middelen voor zowel de kortere als langere termijn te bereiken.

Publicatie

Dit besluit en de openbaar gemaakte documenten worden binnen enkele werkdagen na dagtekening van dit besluit geanonimiseerd gepubliceerd op de website uwv.nl.

Niet eens met deze beslissing?

Als u het niet eens bent met onze beslissing op uw Woo-verzoek kunt u tot uiterlijk zes weken na de datum op deze brief een bezwaarschrift indienen. Richt uw bezwaar aan UWV, afdeling Juridische Zaken, Postbus 58285, 1040 HG Amsterdam. Wij kunnen sneller op uw bezwaarschrift reageren als u een kopie van deze brief meestuurt.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Namens de Raad van Bestuur van UWV,


Jr. Juridisch adviseur