



Voorlegger vergadering Raad van Bestuur UWV

Vergadering Raad van Bestuur	
Datum	15 oktober 2024
Agendapunt	Agendapunt 7 Nummer 24 – 367
Onderwerp	Projectplan behorend bij project Pulse
Directeur	
Opsteller	
Portefeuillehouder RvB	Nathalie van Berkel / René Steenvoorden
Onderwerp heeft instemming van	
Directeur	Toelichting
Stuurgroep Pulse	Akkoord met opmerkingen d.d. 6 september 2024
Program Board Nexus	Akkoord d.d. 2 oktober 2024
Directie Overleg Uitkeren	Akkoord d.d. 24 september 2024
Architectuur Board	Akkoord PSA d.d. 17 september 2024
Advies PB centraal	<p>PB adviseert akkoord te gaan met het projectplan Pulse en budgetvrijgave van € 10.363k tot en met december 2025, maar onder voorbehoud van besluitvorming kwartaalsturing 2 december.</p> <p>PB adviseert gezien de urgentie het projectplan vast te stellen met als voorwaarde dat Uitkeren ervoor zorgt de punten uit het kwaliteitskader (onder andere opleveren opstellen product breakdown structure, vaststellen SMART criteria voor ijkmomenten) zo snel mogelijk op te pakken zodat daarna het Strategisch Advies Team een toets kan doen in hoeverre er mogelijkheden zijn het project te versnellen/verkleinen.</p> <p>PB signaleert nog een aantal kostenposten in het projectplan die er mogelijk niet thuishoren. Het betreft onder andere een aantal reguliere activiteiten die randvoorwaardelijk zijn voor het project (groot onderhoud en extended support). Besluitvorming hierover vindt plaats in het regulier begrotingsproces. PB adviseert de projectbegroting hierop aan te passen.</p> <p>Het betreft een project van meer dan € 5 miljoen. Dat betekent dat het project in aanmerking komt voor een toets van het Ac-ICT en publicatie op het Rijks ICT Dashboard. Hiervoor is SBK al in contact met SZW/Ac-ICT, aangezien Pulse de opvolger is van het OpenVMS programma dat eerder is getoetst door Ac-ICT.</p>
Reactie indiende directeur	<p>Het project werkt op basis van de agile way-of-working (SAFe) die binnen IV Uitkeren is gebruik is. Project zal per kwartaal een set aan producten definiëren die in dat kwartaal minimaal zal worden opgeleverd. Op basis van de PoC, en de opgeleverde code is een inschatting gemaakt van de voortgang die per kwartaal kan worden gemaakt. Hierbij is rekening gehouden met de geplande uitbreiding van de capaciteit. Met de ervaringen van Q1 2025 is project in staat om invulling te geven aan de rolling forecast per kwartaal en enkele kwartalen vooruit. Het dashboard zal operationeel zijn uiterlijk november dit jaar.</p> <p>Zoals in het projectplan staat vermeld, zullen in kwartaal 4 van 2024 de criteria van de ijkmomenten op basis van de resultaten van de eerste sprints SMART worden gedefinieerd.</p> <p>Het project is van mening dat senior experts een realistisch plan hebben geformuleerd. In dit plan is rekening gehouden met adviezen van bureau en de Accountantsdienst. Uitkeren adviseert de RvB om op het eerste ijkmoment te besluiten of er aanleiding is voor additionele toetsing.</p> <p>Groot onderhoud en extended support maken geen onderdeel uit van de begroting, wat expliciet in het projectplan is benoemd. Deze kosten dienen</p>

uit de reguliere begroting te worden gefinancierd, waar nog nader gesprekken over zullen worden gevoerd met FEZ en C-ICT.

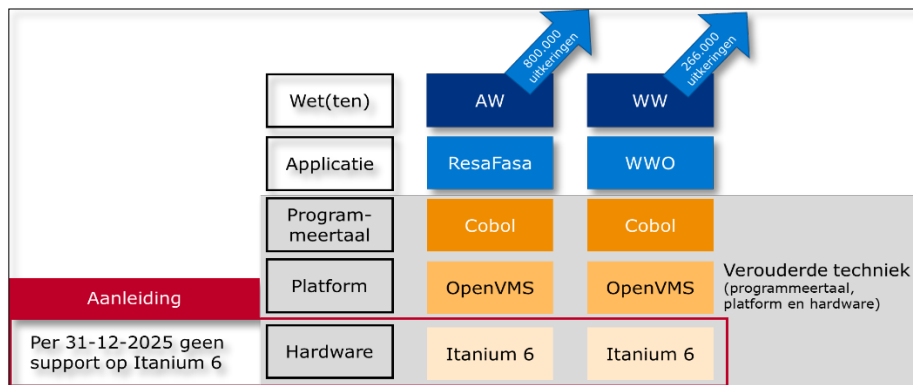
Door Raad van Bestuur te nemen besluiten

1. Akkoord op het projectplan Pulse 2024, inclusief de reeds gedane budgetvrijgave van € 5,7 mln voor 2024 en € 10,4 mln voor 2025; dit bedrag is inclusief de risico-opslag.

Samenvatting onderwerp en reden van bespreking

Eén van de kerntaken van UWV is het verstrekken van uitkeringen. Hiervoor is UWV afhankelijk van het goed functioneren van de applicatie ResaFasa ten behoeve van uitkeringsrechten voor de wetten WIA, Wajong, WAO en WAZ. Ruim 800.000 cliënten zijn financieel afhankelijk van de goede werking van dit systeem.

Het project Pulse (voorheen Herbouw ResaFasa) is verantwoordelijk voor het borgen van de continuïteit van de dienstverlening voor het AW-domein. Het projectplan betreft een herbouw van de applicatie. Heroverweging van diverse moderniseringsstrategieën, nieuwe mogelijkheden tot extended support en de status van de applicatie hebben tot dit plan geleid.



Het project Pulse, onderdeel van het regieprogramma Nexus waar ook project WOL (WWO op Linux) onderdeel van uitmaakt, heeft in eerdere besluitvorming te maken gehad met een andere koers om weg te bewegen van OpenVMS. Voor ResaFasa was in eerste instantie de weg ingeslagen om de Cobol fabrieksmatig om te zetten naar modernere code (Java). Gaandeweg dit traject is gebleken dat de risico's te groot werden om dit traject te continueren. Grootste zorgpunten waren de onderhoudbaarheid, overdraagbaarheid en de risico's om te komen tot een targetrelease. Document "20240206 Programmaplan OpenVMS Scenario 202310 V1.0" is goedgekeurd door de RvB d.d. 20-2-2024, met Pulse als onderdeel van het in betreffende document voorgestelde scenario.

De scope van project Pulse betreft een grote en complexe technologische vernieuwing van een bedrijfskritische applicatie. Het aanpakscenario van dit project is gebaseerd op:

- Ervaringen van het programmteam OpenVMS en de IV-Uitkeren-organisatie in het migratietraject tot nu toe;
- Analyses/rapporten van meerdere onafhankelijke externe bureaus (zie documenten: [redacted] Rapportage ResaFasa UWV-Signed, 12-10-2022 en SIG Kwaliteitstoetsing conversieresultaat ResaFasa Eindrapport, 27-6-2022);
- Afgerond onderzoek door [redacted] m.b.t. de haalbaarheid van de replatforming COBOL op Linux voor beide applicaties (zie documenten: UWV_RF_Assessment_Report_v1, 11-8-2023);
- Advies [redacted] (zie document: BIT-advies programma OpenVMS, 5-1-2024);
- Rapport van de Auditdienst UWV op Programma Nexus (zie document: Audit Continuïteitsborging AW en WW uitkeringen, juli 2024);
- Resultaten van de pilot 'functies' om te kunnen komen tot: Keuze van de technische oplossingen (C#, dotNet, Azure DevOps), bepaling van de informatie die uit het analyseproces moet worden opgeleverd, bepaling van de te gebruiken tooling om documentatie geautomatiseerd uit de code te kunnen genereren, vaststelling of het mogelijk is om vanuit de nieuwe applicatie functioneel te kunnen werken op de Codasyl-database.
- "Rapport audit Continuïteitsborging AW en WW uitkeringen" van de Auditdienst waarin op alle "7-lenzen" een positief oordeel is gegeven. De gerapporteerde adviezen en risico's, inclusief aangepaste governance, zijn verwerkt in het projectplan.

Het initiële projectplan Pulse is in juni '24 aangehouden door de RvB. Het project heeft de initiatiefase verlengd en benut om de pilot 'functies' zorgvuldig af te ronden. Hiermee is beter inzicht verkregen in de opbouw van de applicatie en de functies. De geïdentificeerde risico's zijn ingeschat en verwerkt in de aanpak. De planning is door onder meer de verlenging van de pilot opgeschoven ten opzichte van het initiële projectplan. Op basis van de bevindingen is geconcludeerd dat de einddatum van december '26 gehandhaafd kan blijven. Aanvullend zijn enkele wijzigingen doorgevoerd met betrekking tot teambezetting en aanpassing van de workstreams.

Projectresultaten

In onderstaande tabel is zijn de projectresultaten in de tijd weergegeven. Deze worden vervolgens verder toegelicht.

Fase	Periode	Resultaat
Initiatie	jan '24 – okt '24	Projectplan, PSA (17 september), CRSA (afgerond)
		1. Analyseren van de huidige applicatie (afgerond)
		2. Keuzes met betrekking tot architectuur en softwareontwikkeling (afgerond)
		3. Voorwaarden om herbouw mogelijk te maken (afgerond)
1	okt '24 – mrt '25	4. Pilot 'functies' + PoC ESS (afgerond)
		Herbouw, Communicatieplan, SAD, HLD, GEB-check
		5. Migratiestrategie
		6. Herbouw van gebruikte functies
		IJkmoment
2	apr '25 – mrt '26	Herbouw
		7. PoC Replatforming (planning afhankelijk van offerte)
		8. Herbouw van gebruikte functies
		9. Initiëren van groot onderhoud en contracteren van extended support in samenwerking met CLM
		10. Ontwikkeling van een organisatie die beheer en doorontwikkeling mogelijk maakt
		IJkmoment
3	apr '26 – jul '26	Herbouw, overdracht
		11. Herbouw van gebruikte functies
		12. Implementatie van een organisatie die beheer en doorontwikkeling mogelijk maakt
4	aug '26 - jan'27	Nazorg, decharge
		13. Uitzetten van de huidige applicatie
		14. Decharge

Toelichting op projectresultaten:

1. Analyse van de huidige applicatie

De huidige applicatie is samen met de functionele ontwerpen tot in detail geanalyseerd (mining). Alle IT-functies van ResaFasa zijn vastgelegd in het exceldocument RF-Herbouw-Inventarisatie *versie*. Dit document bepaalt de scope van de herbouw en resulteert in:

- 264 zichtbare te herbouwen "features" zoals gebruikersschermen, IT-functies en data-services;
- 130 interne generieke modules die onderliggend zijn aan een "feature";
- Inrichting beheerfuncties (91 schermen in de huidige applicatie).

Uit de analyse van ResaFase (lees mining) is gebleken dat een stapsgewijze overgang van de IT-Functies (schermen, batch-jobs, etc) in delen van het oude naar het herbouwde systeem niet mogelijk is. Het overgrote deel van de IT-Functies werkt met data uit dezelfde tabellen, die data bevatten over uitkeringsgerechtigden en de rechten die zij hebben/hadden tav. WAO, WIA, WAJONG, etc. Deze data vormt de kern van ResaFasa en kan alleen als één geheel worden overgezet, inclusief de IT-Functies die hiervan gebruik maken. Het project is nog in een onderzoekfase wat dit betekent voor het toch beschikbaar kunnen stellen van delen van functionaliteit voor de gepland einddatum van het project, ook in relatie tot het project HOAW.

2. Keuzes met betrekking tot architectuur en softwareontwikkeling

De nieuwe applicatie wordt gebouwd in een moderne toekomstbestendige applicatie-architectuur die doorontwikkeling significant vereenvoudigt. Het nieuwe platform zal gebruik maken van in de markt bewezen en door UWV goedgekeurde moderne technieken.

3. Voorwaarden om herbouw mogelijk te maken

Inrichten organisatorische randvoorwaarden, zoals: bepalen en inrichten werkproces; inrichten analyseteam; inrichten bouwteams in samenwerking met IV AW en leveranciersmanagement (het eerste team wordt per 1 oktober aan het project toegevoegd aan de twee al gestarte teams); inrichten van generieke voorzieningen voor softwareontwikkeling en testen samen met GIV; in samenwerking met GIV maken van beheer- en procesafspraken voor Continuous Integration en Deployment (CI/CD).

4. Pilot 'functies'

Bouw van set aan functies die de complexiteit van de bestaande applicatie vertegenwoordigen, om aan te tonen dat het technisch mogelijk is werkende functionaliteit op te leveren die hetzelfde resultaat geeft als de code van de bestaande applicatie.

5. Proof-of-Concept Entity Switch Service (PoC ESS)

Onderzoek om vast te stellen of het mogelijk is om connectiviteit te leggen tussen het huidige ResaFasa (voornamelijk de database) en de nieuwe applicatie-architectuur; het kunnen lezen/schrijven van de

gegevens conform de datatypes die worden gebruikt in ResaFasa; inzicht hebben in de impact op ResaFasa-omgeving door bijvoorbeeld het veroorzaken van inconsistente of incomplete data en performanceproblemen.

6. Migratiestrategie

Belangrijkste input voor de migratiestrategie zijn de bevindingen van de PoC ESS en de analyse van de huidige applicatie. Deze bepalen de technische (on)mogelijkheden en de (on)mogelijkheid functionele blokken te splitsen en stapsgewijs live te brengen op het nieuwe platform. Uitgangspunt is dat voor de medewerkers in de uitvoering naast kleine functionele verbeteringen er minimale impact is.

7. Herbouwen van alle in de huidige applicatie gebruikte functies

De applicatie zal 'as-is' herbouwd worden, dat wil zeggen: de functionaliteit van ResaFasa wordt herbouwd, zonder iets aan de bestaande processen te veranderen. Prioriteit ligt te allen tijde bij het borgen van de continuïteit van AW-dienstverlening. Daarbij willen we, zolang het de continuïteit niet negatief beïnvloedt, op slimme wijze verbeteringen meenemen die mogelijk worden dankzij:

- de nieuwe technologie: biedt nieuwe mogelijkheden, bijvoorbeeld 'single sign on',
- niet-gebruikte functionaliteit: wordt niet herbouwd,
- historie van wetgeving en oude data: keuzes maken wat wel en niet herbouwd wordt,
- vereenvoudiging, waardoor de applicatie makkelijker kan worden aangepast,
- uniformering van functies, waardoor geen bouwtijd nodig is om afwijkingen te programmeren.

Deze verbeteringen worden voorafgaand voorgelegd aan een klankbordgroep. Hiermee voorkomen we risico's als gevolg van veranderingen die impact hebben op bijvoorbeeld uitvoering, verschil in werkwijzen tussen districtskantoren of terugwerkende krachtberekeningen. De scopebewaking is ondergebracht in de nieuw toegevoegde werkstroom 'scope'.

Als uit onderzoek naar de WIA problematiek blijkt dat de scope van de herbouw moet worden aangepast, dan volgt dit het standaard proces voor scope-aanpassing; te weten voorleggen aan stuurgroep.

8. Analyse en initiatie t.b.v. Groot Onderhoud OpenVMS

Groot Onderhoud (GOH) van het OpenVMS-platform is nodig om extended support te kunnen invullen. De analyse levert de input om uitvoering van Groot Onderhoud te kunnen initiëren. Deze activiteiten worden uitgevoerd door specialisten uit het programmteam. Kosten voor de uitvoering van groot onderhoud en extended support maken geen onderdeel uit van de projectbegroting. Deze kosten (voor groot onderhoud en extended support) dienen uit de reguliere begroting te worden gefinancierd, waar nog nader gesprekken over zullen worden gevoerd.

9. Contractering voor extended support

De leverancier wordt in samenwerking met C-ICT, CLM en het project gecontracteerd voor het borgen van extended support.

10. PoC Replatforming

Uit de eerder uitgevoerde PoC voor replatforming blijkt dat uitbreiding met een Data Access Layer (DAL) voor Pulse noodzakelijk is. Hiervoor loopt een offertetraject bij [REDACTED]. Als tijdens het eerste ijkmoment blijkt dat de herbouw mogelijk niet tijdig afgerond kan worden, kan besloten worden de PoC voor replatforming daadwerkelijk uit te voeren. Timing van het afronden van deze PoC is gekoppeld aan onderstaande aspecten:

- Gezien de hoge kosten van deze PoC, i.v.m. de ontwikkeling van een zogenaamde Data Access Layer (DAL), is het aan de stuurgroep om hier uiteindelijk een besluit over te nemen;
- Bij voorkeur zijn de resultaten van de WWO replatforming in voldoende mate bekend;
- Bij voorkeur wordt het besluit genomen na het eerste ijkmoment continuïteit.

Het benodigde budget is in de financiële paragraaf opgenomen.

11. Ontwikkeling van een organisatie die beheer en doorontwikkeling mogelijk maakt

Er wordt een plan opgesteld om te zorgen dat IV Uitkeren – AW na decharge van het project de nieuwe applicatie kan doorontwikkelen en in beheer kan nemen; het meenemen van IV-organisatie en Uitvoering van Uitkeren en overige stakeholders in de roadmap naar de nieuwe situatie door middel van een vastgesteld communicatieplan; opstellen van acceptatiecriteria voor softwarekwaliteit en/of toetsen aan rapportage van adviesorganisaties.

12. Implementatie van een organisatie die beheer en doorontwikkeling mogelijk maakt

Implementeren (go-live) van de technologisch vernieuwde applicatie bij IV; zorgdragen dat IV Uitkeren AW in staat is om, na migratie, op de nieuwe omgeving te werken, door in kaart te brengen wat er nodig is (kennis en kunde): het organiseren van de condities.

13. Uitzetten van de huidige applicatie in samenwerking met IV AW.

Uitfaseren oude AW-wetgeving

Een belangrijk deel van ResaFasa bestaat uit code ten behoeve van oude wetgeving. Het programma Nexus is een onderzoek opgestart naar de mogelijkheden om het meenemen van deze historische functionaliteit en/of data te beperken. Dit is in lijn met het advies van [REDACTED]. Voorliggend plan houdt echter rekening met de herbouw van de volledige actuele functionaliteit van ResaFasa. Beperking van te herbouwen wetgeving zal dus een positief effect op de planning hebben.

Denk hierbij aan:

- het op een alternatieve manier beschikbaar maken van data;
- het uitfaseren van oude wetgeving;
- inperken van "tijdreizen";

- dataschoning.

Het onderzoek wordt volgens planning in december '24 afgerond. NB: de onderzoeksresultaten worden getoetst op het eventuele risico dat er verschillende uitkomsten ontstaan bij bijvoorbeeld herberekeningen van eerdere vaststellingen.

Toelichting op planning:

De planning en de verwachting om binnen 2 jaar de herbouw af te kunnen ronden is gebaseerd op de resultaten van de pilot 'functies', en de daarin aangetoonde snelheid waarmee de ontwikkelaars 'features' opleverden.

De pilot heeft inzicht gegeven in de complexiteit van de applicatiefuncties, onderlinge afhankelijkheden van functies en de benodigde aanpak en doorlooptijd om functies te bouwen. De voortgang (planning) en kwaliteit worden door project geautomatiseerd gemeten in de vorm van KPI's, en welke toegankelijk zijn middels een dashboard (vergelijkbaar met de datafabriek), zoals:

- Planning (voortgang): Percentage voltooide taken: projectprestaties in de vorm van het aantal taken dat is voltooid als een percentage van de totale projecttaken
- Efficiëntie: Lead time bouw van een feature: de tijd tussen de eerste keer dat een feature door een team opgepakt wordt en het moment dat het in productie staat (indicator van de efficiëntie van het ontwikkelproces)

Fallback scenario's die onderdeel uitmaken van projectdoelstelling

- Afronden PoC ResaFasa replatforming
Het belangrijkste fallback scenario is replatforming (naar COBOL op Linux) waar op twee ijkmomenten (begin 2025 en begin 2026) voor gekozen kan worden.
- Rehosting X86
Project Pulse blijft in overleg met leverancier over de mogelijkheden voor rehosting naar X86. Als deze mogelijkheid beschikbaar is, zal worden bepaald of dit een alternatief fallback scenario is voor UWV (uitgangspunt is dat UWV geen 'early adopter' wil zijn). Zo ja, dan zal op basis van de status van het project worden afgestemd met opdrachtgever in hoeverre het uitvoeren van een PoC wenselijk is.

Ijkmomenten continuïteit

Het project bouwt in het kader van continuïteit twee ijkmomenten in:

1. Uiterlijk april 2025; De WWO-replatforming resultaten zullen in dit ijkmoment meegenomen worden;
2. Uiterlijk april 2026; Het laatste moment dat er nog, met voldoende tijd voor realisatie, voor een fallback scenario gekozen kan worden.

Op deze ijkmomenten wordt geëvalueerd of de beoogde einddatum met herbouw nog haalbaar is. Als wordt geconstateerd dat er niet voldoende vorderingen zijn kan worden gestart met het replatformingsscenario (of, indien beschikbaar en bewezen in de markt: rehosting naar X86). De gesprekken met de leverancier hebben inmiddels plaatsgevonden; de tweede helft van 2024 verwacht UWV een 'Rough Order of Magnitude' (ROM). Na beide ijkmomenten is er nog voldoende tijd voor realisatie van de fallback scenario's. Indien de herbouw wel voldoet aan de gestelde criteria maar de gestelde einddatum komt in gevaar dan zou ook gekozen kunnen worden voor opschaling van de analyse en ontwikkelcapaciteit.

Het project vraagt akkoord op het projectplan Pulse om de herbouw van de ResaFasa-applicatie mogelijk te maken.

Gevolgen voor mensen

Uitgangspunt is dat voor de gebruikers van ResaFasa dezelfde functionaliteit wordt geboden en er geen wezenlijke veranderingen in de processen zullen plaatsvinden.

De impact voor IV AW zal in het implementatieplan verder worden uitgewerkt. Hierbij is uitgangspunt dat het project zo vroeg mogelijk medewerkers van de staande organisatie zal meenemen in de ontwikkelingen.

Kansen en risico's voor (de opdracht van) UWV

- CRSA is uitgevoerd op 18 maart 2024. In de maandelijkse voortgangsrapportage wordt de actualiteit van de risico's en maatregelen opgenomen.
- De lessons learned uit het programma OpenVMS worden meegenomen in project Pulse
- Belangrijkste risico's:

Nr.	Risico	K	I	P	Maatregel	Eigenaar
1.	Onvoldoende ICT-ontwikkelingsvaardigheden beschikbaar in organisatie/markt	G	G	H	Start zo snel mogelijk met werven, sourcen, her alloceren en zelf opleiden van medewerkers.	IV Directeur
2.	Wegvallen van ZZP'ers als gevolg van handhaving bestaande wetgeving	M	G	M	Voor de ZZP'ers die al ingezet zijn op project Pulse is een voorstel voor mitigatie voorgelegd aan de programmaboard	Opdrachtgever

Nr.	Risico	K	I	P	Maatregel	Eigenaar
3.	Portfolio UWV groter dan beschikbare budget voor betreffende jaar	G	H	H	Besluitvorming om het oplossen van continuïteitsvraagstukken prioriteit te geven.	Directie/ RvB
4.	Herbouw van 40 jaar historische wetgeving en data verhoogt de complexiteit en het aantal te herbouwen functies.	G	G	H	In nauwe samenwerking met alle stakeholders de herbouw en datamigratie van historie zoveel mogelijk beperken.	Programma manager
5.	Realiseren van communicatie tussen oude en nieuwe applicatiearchitectuur is complex.	G	G	H	Door middel van een PoC zekerstellen dat de oude en nieuwe applicatiearchitectuur communiceren.	Projectmanager
6.	Door overmatig 'slim' herbouwen wordt de scope van Pulse beïnvloed en loopt het project onnodige vertraging op.	G	G	H	Pulse richt een regiefunctie in die als primair doel scopebewaking heeft.	Projectmanager
7.	OpenShift-platform is relatief nieuw voor UWV en C-ICT heeft nog weinig ervaring met ontwikkeling en beheer	G	G	H	In samenwerking met C-ICT de benodigde maatregelen definiëren voor een productiewaardige beheer organisatie. Aantrekken van externe expertise om dit te ondersteunen.	Projectmanager
8.	Herbouw van de applicatie duurt langer dan voorzien	M	G	H	Er zijn twee ijkmomenten gedefinieerd waarop alsnog besloten kan worden het fallback scenario in te zetten. Maximaal automatiseren van testen en uitrol (t/m P)	Directie/RvB
9.	Het project constateert verschillen omtrent vaststellingen tussen Pulse en ResaFasa	M	G	H	Medewerkers van IV AW leveren waarheidsgetrouwe voorbeelden aan vanuit ResaFasa, die als testcase fungeren voor het nieuwe Pulse. De oplossing voor een eventueel verschil wordt aan de backlog toegevoegd.	Projectmanager

K = Kans I = Impact G(root), M(iddel) of K(lein) - P = Prioriteit: H(oog), M(iddel) of L(aag)

UWV doet momenteel onderzoek naar onjuiste berekeningen van WIA-uitkeringen. Het projectteam monitort de ontwikkelingen en zal waar nodig acteren op de uitkomsten van het onderzoek.

Strategische aspecten van het besluit

Met dit besluit wordt budget vrijgegeven om de applicatie ResaFasa te herbouwen.

Toetsing project aan kernwaarden

Kernwaarde	Toelichting:
Continuïteit	Met de herbouwde applicatie is het continuïteitsprobleem opgelost.
Beheersbaar risicoprofiel	Door inhuur van specialisten op het gebied van softwareanalyse en herbouw wordt het risico verlaagd. Daarnaast wordt zeker gesteld dat er voldoende tijd is voor fallback scenario's.
Toekomstbestendigheid	De herbouwde applicatie is toekomstbestendig en gereed voor beheer en doorontwikkeling.
Onderkende afhankelijkheden	Herontwerp AW (HOAW): Nauwe samenwerking is reeds gestart. Dit is cruciaal omdat de projecten Herbouw en Herontwerp beide de ResaFasa-applicatie en uitvoeringsprocessen raken. Om dit in goede banen te leiden zijn onder andere de volgende uitgangspunten gedefinieerd: <ul style="list-style-type: none"> • gezamenlijk architectuurontwerp waarbij project Pulse de lead neemt; • de verandervraag zal door een regieboard met vertegenwoordigers van IV AW, HOAW (en dus ook SMZ) en Herbouw worden georkestreerd. Hierbij krijgt continuïteit prioriteit, maar wordt ook de balans met toegevoegde waarde voor de medewerker en cliënt gezocht; ODS en IKV:

Parallel aan de herbouw zullen de ODS-wijzigingen in de bestaande applicatie gerealiseerd worden en vervolgens overgenomen worden in de herbouw. IKV-functionaliteit zal, voor het deel dat tijdens de herbouw voldoende uitgewerkt is, direct meegenomen worden in de herbouw en gerealiseerd zijn vóór de aan het ministerie afgegeven datum van 1-1-2027 (afhankelijk van afronden U-toetsen).

Politiek-bestuurlijke aspecten van het besluit

Door het vroegtijdig afhechten van programma OpenVMS heeft het project Pulse publicitair en politiek de aandacht. Het project Pulse moet duidelijk maken dat UWV in staat is om (sterk technisch geïntendeerde) projecten zoals Pulse te realiseren.

Businesscase van het project is het oplossen van een continuïteitsissue. Zodoende wordt het risico gemitigeerd dat UWV niet langer in staat is om de AW-processen uit te voeren. Op termijn zal voor een aantal IV-functies de werkzaamheden veranderen. Te denken valt aan het de voor het nieuwe applicatielandschap benodigde vaardigheden, insourcen van beheer, onderhoud en ontwikkelen van de applicatie. Waar van toepassing zal de OR meegenomen worden in de geplande veranderingen en om advies gevraagd worden.

UWV doet momenteel onderzoek naar onjuiste berekeningen van WIA-uitkeringen. Het projectteam monitort de ontwikkelingen en zal waar nodig acteren op de uitkomsten van het onderzoek.

Financiële aspecten

De totale begroting voor Pulse bedraagt is €20,3 mln. excl. de risico-opslag van €2,9 mln. (€23,3 mln. incl. de risico-opslag). Onderdeel hiervan zijn de programmakosten ad. €2,9 mln. en de overige kosten voor Nexus voor een bedrag van €2,5 mln.

Begroting Pulse	2024	Reeds vrijgegeven budget	Prognose 2024	2025	2026	2027	Totaal
Ontwerp & ontwikkeling	2.254	1.400	1.000	4.507	2.561		8.068
Personele lasten (niet in functiepunten)	1.741	1.450	1.500	1.940	566	10	4.016
Overige	500	416	250	500	500		1.250
Totaal Herbouw ResaFasa	4.495	3.266	2.750	6.947	3.627	10	13.334
Programmakosten Nexus	1.501	1.250	1.300	1.077	614		2.991
Overige Nexus	1.452	1.210	1.200	740	580		2.520
In beheername		-		500	500		1.000
Opruimen OpenVMS		-			500		500
Totaal	7.448	5.726	5.250	9.263	5.822	10	20.345
Risico-opslag herbouw Pulse					1.886		1.886
Risico-opslag t.b.v. PoC Replatforming				1.100			1.100
Totaal inclusief risico-opslag	7.448	5.726	5.250	10.363	7.708	10	23.331
*bedragen x € 1000							

Aanvraag budget voor 2024:

Voor het project Pulse is reeds eerder dit jaar € 5,7 mln. budget vrijgegeven. Aanvullend budget wordt niet aangevraagd.

Aanvraag budget voor 2025:

Het in 2025 totaal benodigd c.q. aangevraagd budget voor het project Pulse (UN1146) bedraagt € 10,4 mln.

Vervolgtraject besluitvorming

Project Pulse rapporteert de voortgang door middel van UPM en levert input met betrekking tot de voortgang voor de UWV-kwartaalsturing. Het project bouwt in het kader van continuïteit twee ijkmomenten in waarop wordt vastgesteld of project Pulse nog steeds binnen de gestelde tijdslijnen haalbaar is:

- Uiterlijk april 2025 - de WWO-replatformingresultaten zullen in dit ijkmoment meegenomen worden;
- Uiterlijk april 2026 - het laatste moment dat er nog, met voldoende tijd voor realisatie, voor een fallback scenario gekozen kan worden.

Als op de ijkmomenten gerede twijfel is over de haalbaarheid zal een bijgestelde aanpak (fallback scenario) worden bepaald.

In kwartaal 4 van 2024 worden de criteria hiervoor verder SMART gedefinieerd.

Decharge wordt januari 2027 verwacht.

Communicatie en openbaarheid

De besluitvorming op het projectplan 2024 is openbaar.

Deze documenten kunnen openbaar gemaakt worden:

- 1 Ja, in hun geheel.
- 2 Deels, markeer in de documenten wat niet openbaar gemaakt kan worden.
- 3 Nee, de bijbehorende bijlage(n) niet.
- 4 Nee, helemaal niet.

Toelichting op keuzeoptie 2: de vermeldingen van leveranciers zijn niet geschikt voor publicatie.

Metadata

Omschrijving: Projectplan Pulse 2024, Nexus

Trefwoorden: Projectplan, Herbouw ResaFasa, project Pulse, UN1146, Nexus, OpenVMS