

## Verslag RvB-vergadering d.d. 12 november 2024

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
Opening	Van de Raad van Bestuur zijn aanwezig: Maarten Camps, Nathalie van Berkel, René Steenvoorden en Johanna Hirscher.		
(1)	<p><u>Conceptverslag RvB d.d. 29 oktober 2024</u> Het verslag wordt vastgesteld.</p> <p><u>Conceptverslag RvB-vrijdagvergadering d.d. 21 oktober 2024</u> Bladzijde 1, agendapunt 2: <i>Verandermotor</i> – Onder het kopje OR-adviesaanvraag een zin te herschrijven: 'Dit is net na de begrotingsbehandeling van het ministerie van SZW in de Tweede Kamer'.</p> <p><u>Kalender agendering vergaderingen RvB</u> De Raad van Bestuur neemt kennis van de Kalender agendering vergaderingen RvB.</p> <p><u>Overzicht actiepunten RvB-vergaderingen</u> De Raad van Bestuur neemt kennis van het overzicht actiepunten RvB-vergaderingen.</p>		
	<b>Hamerstukken</b>		
(2)	<p><b>Premienota vrijwillige verzekeringen 2025</b> Voor de vrijwillig verzekerden stelt UWV jaarlijks op grond van de Wet financiering sociale verzekeringen (Wfsv) de premies Ziektewet, WW, WAO en WIA vast. In de Wfsv is vastgelegd dat de premies voor de WW, WAO en WIA zijn gemaximeerd op basis van de premies AWF (Algemeen Werkloosheidsfonds), Aof (Arbeidsongeschiktheidsfonds) en Whk.</p> <p>De Raad van Bestuur gaat akkoord met het vaststellen van de premiepercentages 2025 voor de vrijwillige verzekeringen Ziektewet, WW, WAO en WIA.</p> <p>De Premienota vrijwillige verzekeringen 2025 is gepubliceerd op <a href="http://uwv.nl">uwv.nl</a>.</p>		
(3)	<p><b>Herijking milieutussendoelstellingen MVO</b> UWV heeft in 2019 doelstellingen geformuleerd om directe en indirecte CO2-emissies – die worden veroorzaakt door energieverbruik en mobiliteit – in 2023 tot netto nul te reduceren en toe te werken naar papierloos werken. Als onderdeel van de strategie om deze ambitie te realiseren zijn in 2021 tussendoelstellingen vastgesteld om gericht toe te werken naar de reductie van directe en indirecte CO2-uitstoot. Deze doelstellingen hebben een doorlooptijd tot en met het vierde kwartaal van 2024, wat aanleiding is voor een herijking van deze doelstellingen. De nieuwe tussendoelen zullen</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>voor de periode van 2025 tot en met het vierde kwartaal van 2027 worden vastgesteld.</p> <p>De nieuwe tussendoelstellingen voor periode 2025-2027:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Dienstreizen: verhouding ov 80% en av 20% (behoud van huidige doelstelling).</li> <li>b. Dienstreizen: lineaire reductie van €290.000 per jaar voor dienstreizen av tot een totaalbedrag gelijk aan de helft van het totaalbedrag gedeclareerd in 2019 in 2030.</li> <li>c. Handhaven van het niet maken van regionale vlieguren.</li> <li>d. Europese vlieguren (700 km – 2.500 km): huidige doelstelling aanhouden tot en met 2025, waarna herijken. De huidige doelstelling is een jaarlijkse reductie van 10% per jaar ten opzichte van het totaal in 2019.</li> <li>e. Intercontinentale vlieguren (&gt;2.500 km): huidige doelstelling aanhouden tot en met 2025, waarna herijken. Oftewel jaarlijkse reductie van 10% ten opzichte van het totaal in 2019.</li> <li>f. Papierverbruik: lineaire reductie van 4.500.000 vellen papier per jaar.</li> </ul> <p>De Raad van Bestuur gaat akkoord met het voorstel voor herijking tussendoelstellingen voor periode 2025-2027.</p>		
(4)	<p><b>Verlenging huurovereenkomst Amsterdam La Guardiaweg torens C &amp; D</b></p> <p>In torens C &amp; D van het hoofdkantoor zijn onder andere de directies van de organisatieonderdelen gehuisvest. Gezien de huidige kantorenmarkt in Amsterdam en de toenemende leegstand is besloten om met de huidige eigenaar de onderhandeling over verlenging op te starten om hiermee gunstige huurcondities te realiseren. De resultaten uit de onderhandeling zien onder andere toe op lagere exploitatielasten, gunstigere huuropties, flexibiliteit en verdere verduurzaming van het gehuurde richting Paris Proof.</p> <p>De Raad van Bestuur gaat akkoord met de verlenging van de huurovereenkomst van torens C &amp; D, gelegen aan de La Guardiaweg in Amsterdam voor een periode van [redacted] jaar van [redacted] tot en met [redacted].</p>		
(5)	<p><b>Projectplan Transitie &amp; Transformatie Werkplekdiensten (TTW)</b></p> <p>De transitie naar de nieuwe werkplekdienst is gestart op 1 februari 2024 en loopt tot februari 2025 (12 maanden). Het plan van TCS bevat twee onderdelen. De transitie waarin het beheer van de werkplek wordt overgenomen, met als einddatum 1 december 2024 en de transformatie waarin een aantal door het UWV gewenste verbeteringen wordt doorgevoerd met</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>als einddatum 1 februari 2025. Beide trajecten kennen een aantal deelprojecten met een eigen planning.</p> <p>De Raad van Bestuur gaat akkoord met:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Het projectplan Transitie &amp; Transformatie Werkplekdienstverlening (TTW);</li> <li>2. Vrijgave van het benodigde budget voor de realisatiefase van TTW van €8.203K à waarvan €5.466K (€6.819K minus eerder vrijgegeven €1.353K) voor mei tot en met december 2024 en €2.737K voor januari tot en met februari 2025. Totale projectkosten zijn daarmee €9.556K.</li> </ol> <p>De Raad van Bestuur besluit dat het onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking komt, vanwege de economische of financiële belangen van UWV.</p>		
(6)	<p><b>U-toets AMvB Participatiewet in Balans</b></p> <p><i>Bij publicatie komt dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking, omdat uitvoeringstoetsen door het Ministerie van SZW naar de Tweede Kamer gestuurd worden en daarmee openbaar gemaakt worden.</i></p>		
(7)	<p><b>U-toets Wijziging Maatregelenbesluit</b></p> <p><i>Bij publicatie komt dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking, omdat uitvoeringstoetsen door het Ministerie van SZW naar de Tweede Kamer gestuurd worden en daarmee openbaar gemaakt worden.</i></p>		
(8)	<p><b>Kosten en baten van inclusieve technologie voor mensen met een arbeidsbeperking</b></p> <p>UWV heeft diverse pilots georganiseerd waarin technologie werd gebruikt door mensen met een beperking in een werk en/of re-integratiecontext. Een eerder onderzoeksrapport over deze pilots is eind 2023 openbaar gemaakt en laat zien dat de inclusieve technologie kan bijdragen aan de arbeidsproductiviteit, het werkplezier en de gezondheidsbeleving van mensen met een beperking. Deze pilots hebben buiten UWV plaatsgevonden.</p> <p>De Raad van Bestuur neemt kennis van de resultaten in het onderzoeksrapport (addendum bij het eerder verschenen rapport over pilots met inclusieve technologie) en gaat akkoord met de publicatie van het aanvullende onderzoeksrapport 'MKBA pilots inclusieve technologie 2021-2023. Een verkennende analyse van kosten en baten'.</p> <p>Het onderzoeksrapport is gepubliceerd op <a href="https://www.uwv.nl">uwv.nl</a>.</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
(9)	<b>Vervallen</b>		
	<b>Ter kennisname</b>		
(10)	<p><b>Actualiteiten</b> De Raad van Bestuur neemt kennis van de actualiteiten en wetenswaardigheden.</p> <p><i>De actualiteiten worden niet gepubliceerd, omdat dit onderwerpen betreft in het kader van vrije ideevorming en intern beraad.</i></p>		
(11)	<p><b>Agenda Audit Advies Commissie van 18 november 2024</b> De Raad van Bestuur neemt kennis van de conceptagenda voor het overleg met de Audit Advies Commissie.</p>		
(12)	<p><b>Rapportage over de stad van zaken en ontwikkelingen met betrekking tot besturingsdocumentatie</b> Bij Juridische Zaken (JZ) is de regie belegd op het onderhoud van het geheel van de besturingsdocumentatie van UWV. Dit houdt in dat JZ (periodiek) bij de deelverantwoordenden vraagt de onder hun verantwoordelijkheid vallende documenten te evalueren en zo nodig te actualiseren. Deze inventarisatie is afgerond.</p> <p>De Raad van Bestuur neemt kennis van de rapportage.</p>		
(13)	<p><b>Directiebeoordeling MVO prestatieladder</b> De managementreview (directiebeoordeling) is een onderdeel van de MVO-prestatieladder. De managementreview stelt de directie in staat om het MVO-managementsysteem van de organisatie te beoordelen voor het realiseren van een continue doelmatigheid, toereikendheid en doeltreffendheid.</p> <p>De Raad van Bestuur neemt kennis van de interne en externe MVO-ontwikkelingen, zoals benoemd in de managementreview.</p>		
	<b>Overig, ter bespreking</b>		
(14) <i>i.a.v. Directeur Uitkeren, Directeur IV Uitkeren en Programmamanager Nexus</i>	<p><b>Programma Nexus</b></p> <p><b>a. Nexus Scenario</b> De programmamanager Nexus geeft aan de hand van het Obeya bord een update over het programma. Hierin zijn ook scenario's voor de realisatie van onder andere het project WOL weergegeven en het toont de samenhang met de projecten ODS en IKV.</p> <p><b>b. Herijkt projectplan WOL en budgetaanvraag 2025</b> Het project WOL, onderdeel van Programma Nexus, heeft als doel dat de uitkomst van de technologische vernieuwing geaccepteerd en</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>geïmplementeerd wordt bij enerzijds de gebruikers van de IV-organisatie en anderzijds bij de uitvoeringsorganisatie van Uitkeren WW.</p> <p>Het projectplan WOL is op 28 mei jl. goedgekeurd door de RvB, met de opmerking dat de planning nog gebaseerd was op de initiële inschatting van de leverancier. Het contract met de leverancier is pas eind juli ondertekend, waardoor later is gestart met de hoofdfase van het project. Het herijkte projectplan is bijgewerkt met een integrale planning met verantwoordelijkheden voor [ ] en UWV. Alle stappen met alle negen workstreams zijn duidelijk vastgelegd in de planning.</p> <p>Het herijkt projectplan heeft een verhoogd budget door additionele licentiecontracten en om extra testen te financieren.</p> <p>De Raad van Bestuur gaat akkoord met herijkt projectplan WOL en vrijgave van het budget voor 2025 van €7.434K.</p>		
<p>(15) i.a.v.            Programmadirecteur            Kwaliteit en            Dienstverlening            Uitkeren,            Directeuren SBK en            B&amp;B, Hoofd            Inkomen SBK en            beleidsadviseur SBK</p>	<p><b>Herstelactie toeslag op concept bij ZW</b></p> <p><i>Dit onderwerp komt niet voor openbaarmaking in aanmerking, omdat de besluitvorming deels is aangehouden.</i></p>		
<p>(16) i.a.v.            Programmadirecteur            Kwaliteit en            Dienstverlening            Uitkeren,            Directeuren SBK,            SMZ en B&amp;B, Hoofd            Inkomen SBK,            beleidsadviseur SBK            en Kwartiermakend            domeinhouder SMZ            Ziektewet, Claim en            Participatiewet</p>	<p><b>WIA indexatie</b></p> <p><i>Dit onderwerp komt niet voor openbaarmaking in aanmerking, omdat de besluitvorming deels is aangehouden.</i></p>		
<p>(17) i.a.v.            Directeuren SBK en            B&amp;B,            beleidsadviseur SBK            en jurist JKC</p>	<p><b>Beleidsbesluit lopende invorderingen</b></p> <p><i>Dit onderwerp komt niet voor openbaarmaking in aanmerking, omdat de besluitvorming deels is aangehouden.</i></p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
(18) i.a.v. Directeur FEZ en Hoofd PC&A FEZ	<b>Rapportage bedrijfsvoering september 2024</b>  <i>Op het moment van publicatie komt dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking, omdat managementinformatie via de tertaalrapportages extern beschikbaar wordt gemaakt.</i>		
	<b>Vaste punten</b>		
(19)	<b>Communicatie</b> a. <u>Public Affairs</u> De Raad van Bestuur neemt kennis van de monitor Public Affairs.  b. <u>Kalender Publiciteit</u> De Raad van Bestuur neemt kennis van de Kalender publiciteit.  c. <u>Mediamonitor</u> De Raad van Bestuur neemt kennis van de Mediamonitor.		
(20)	<b>Mededelingen</b> <u>Groepsraad d.d. 14 november 2024</u> De Raad van Bestuur stelt de agenda als volgt vast: 1. Opening 2. (10.00 – 11.15) Gemeenschappelijke en Generieke Voorzieningen 3. (11.15 – 12.00) Verbetering kwaliteit WIA-beoordelingen 4. (12.00 – 13.00) Actualiteiten en lunch  <u>RvB-vrijdag d.d. 15 november 2024</u> De Raad van Bestuur stelt de agenda als volgt vast: 1. Opening en check in 2. (10.00 – 11.00) Voortgang SMC en vervolg + Concept jaarplan 2025 SMZ 3. (11.00 – 12.00) Plan versterken kwaliteit van de dienstverlening + onderzoek KMS  <u>Doorkijk planning RvB-vergaderingen tot eind 2024:</u> - Er wordt een separaat moment ingepland om wekelijks de voortgang van de verbeteraanpak en de correctie-organisatie te bespreken. - De RvB-vrijdagvergadering van 20 december wordt benut en de Verandermotor (120 minuten) en de interactie tussen de Operatie en de Verandermotor (60 minuten) worden dan besproken. - Voor de eindejaarslunch van de Groepsraad wordt gekeken of er een diner gepland kan worden.		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p><u>Benoemingen</u></p> <p>a. <u>Ter besluitvorming</u>: De Raad van Bestuur gaat akkoord met de benoeming van de Districtsmanager Gelderland Midden Zuid Uitkeren met ingang van 27 januari 2025.</p> <p>b. <u>Ter kennisname</u>: De Raad van Bestuur gaat akkoord met de tijdelijke benoeming van de Manager IV Office Uitkeren.</p> <p><u>De beste voorlegger</u> De Raad van Bestuur vindt de voorlegger behorende bij agendapunt 17: <i>Beleidsbesluit lopende invorderingen</i> de beste voorlegger.</p>		
(21)	<p><b>Rondvraag/w.v.t.t.k.</b> Hiervan wordt geen gebruik gemaakt.</p>		
(22)	<p><b>Evaluatie vergadering</b> En marge van de vergadering spreekt de Raad van Bestuur over beslisnotities waarin indienende directeuren niet met alle betrokkenen tot overeenstemming konden komen, wat vervolgens ter vergadering blijkt. De RvB nodigt de directeuren uit om in dit soort situaties al eerder een notitie met de gebleken dilemma's aan de RvB voor te leggen zodat het thema wel tijdig bij de RvB aangekaart wordt.</p>		