



## Memo

**Datum**

22 oktober 2024

**Van****Versie**

Definitief

**Aan**

Raad van Bestuur

**Onderwerp**

Herijking tussendoelstellingen 2024

### Inleiding

UWV heeft in 2019 doelstellingen geformuleerd om directe en indirecte CO<sub>2</sub>-emissies die worden veroorzaakt door energieverbruik en mobiliteit in 2030 tot netto nul te reduceren en toe te werken naar papierloos werken. Daarmee beweegt UWV op scope 1 en 2 van het Greenhouse Gas Protocol (GHP). Onder andere is afgesproken *single* en *multi-tenant* panden te verduurzamen op basis van de aanbevolen acties in de EED-audits (Europese Energie-Efficiency Richtlijn) en toe te werken naar verduurzaming van het wagenpark door leaseauto's te vervangen door elektrische auto's aan het einde van het leasecontract. Deze maatregelen zijn opgenomen in de huidige *roadmap klimaatneutrale bedrijfsvoering 2030*.

In 2021 zijn daarbovenop tussendoelstellingen vastgesteld om gericht toe te kunnen werken naar de reductie van directe en indirecte CO<sub>2</sub> en daarnaast gericht CO<sub>2</sub> in de keten te reduceren (scope 3 van het GHP). De tussendoelstellingen hebben betrekking op dienstreizen (openbaar- en ander vervoer), buitenlandreizen (scope 1) en papierverbruik (scope 3) en zijn vastgesteld tot en met het vierde kwartaal van 2024. De doelstellingen zijn een nadere invulling van de bestaande *roadmap*.

Middels deze notitie informeert de Stuurgroep Klimaatneutraliteit de Coalitie Milieu over de ontwikkeling en vraagt akkoord op voorstellen voor herijking voor de periode vanaf 2025 tot en met 2027. Aanleiding is het aflopen van de periode van de huidige tussendoelstellingen (2021 tot en met 2024). Een andere factor die meespeelt is de stagnerende CO<sub>2</sub>-reductie in 2023. De CO<sub>2</sub>-footprint 2023 laat een netto uitstoot zien van 9.198 ton. Dat is een statistisch verwaarloosbare stijging van 0,5% ten opzichte van 2022. In lijn met deze constatering is de Raad van Bestuur (RvB) akkoord gegaan met het streven van een gemiddelde jaarlijkse reductie van circa 1,3 ton CO<sub>2</sub> om de doelstelling klimaatneutraliteit in 2030 te realiseren. De herijkte doelstellingen zijn herijkt zodat ze een pad vormen naar het uiteindelijke doel; netto klimaatneutraal in 2030 en papierloos werken op de langere termijn (na 2030).

De tussendoelen in deze notitie hebben geen betrekking op doelen ten aanzien van huisvesting. In 2025 wordt hiervoor een roadmap opgeleverd en tussendoelen opgenomen.

#### Voor de periode 2021 – 2024 zijn de volgende tussendoelstellingen geformuleerd:

- a. Dienstreizen: verhouding openbaar vervoer (ov) 80% en ander vervoer (av, lees: eigen vervoer) 20%.
- b. Dienstreizen: 30% reductie dienstreizen av in 2024 ten opzichte van 2019.
- c. Regionale vliegvluchten (<700 km): jaarlijkse reductie van 33% per jaar ten opzichte van het totaal in 2019, zodat in 2024 nihil wordt bereikt.
- d. Europese vliegvluchten (700 – 2.500 km): jaarlijkse reductie van 10% per jaar ten opzichte van het totaal in 2019.
- e. Intercontinentale vliegvluchten (>2.500 km): jaarlijkse reductie van 10% per jaar ten opzichte van het totaal in 2019.
- f. Papierverbruik: 20% reductie UWV-breed in 2022 ten opzichte van het papierverbruik in 2019.
- g. Papierverbruik: 10% reductie UWV-breed in 2023 ten opzichte van het papierverbruik van voorgaand jaar.
- h. Papierverbruik: 10% reductie UWV-breed in 2024 ten opzichte van het papierverbruik van voorgaand jaar.

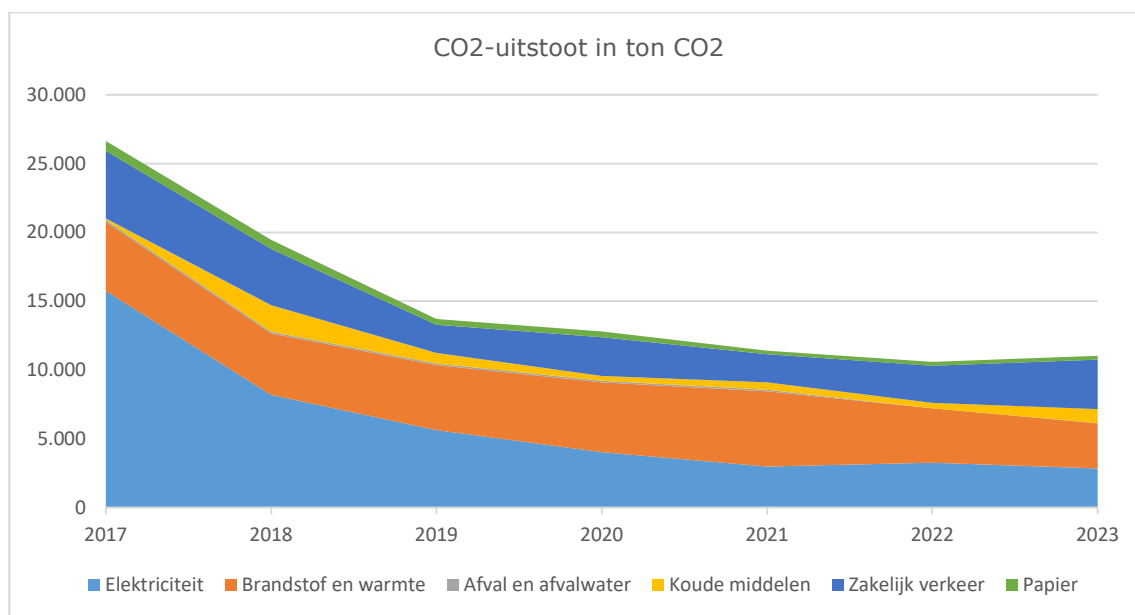
#### Voorstel nieuwe tussendoelstellingen voor periode 2025 - 2027:

- a. Dienstreizen: verhouding ov 80% en av 20%.
- b. Dienstreizen: lineaire reductie van €290.000 per jaar voor dienstreizen av.
- c. Handhaven van het niet maken van regionale vliegvluchten.

- d. Europese vliegreizen (700 – 2.500 km): huidige doelstelling aanhouden tot en met 2025, waarna herijken. Oftewel jaarlijkse reductie van 10% ten opzichte van het totaal in 2019.
- e. Intercontinentale vliegreizen (>2.500 km): huidige doelstelling aanhouden tot en met 2025, waarna herijken. Oftewel jaarlijkse reductie van 10% ten opzichte van het totaal in 2019.
- f. Papierverbruik: lineaire reductie van 4.500.000 vellen papier per jaar.

### 1. CO<sub>2</sub>-reductie UWV-breed

In 2023 kwam de CO<sub>2</sub>-uitstoot vanuit onze eigen bedrijfsvoering (scopes 1 en 2) uit op 9.198 ton, waarmee stagnatie evident is. In figuur 1 is de stagnatie van de CO<sub>2</sub>-reductie zichtbaar.



Figuur 1: Bruto uitstoot in ton CO<sub>2</sub> (scope 1 en 2 GHG) vóór compensatie.

De RvB streeft naar een gemiddelde jaarlijkse reductie van circa 1,3 ton CO<sub>2</sub> en een maximale inzet om de doelstelling klimaatneutraliteit in 2030 te realiseren. Reductie van dit resterende gedeelte kan gerealiseerd worden door het nemen van reductiemaatregelen ten aanzien van het energieverbruik met betrekking tot huisvesting, zakelijk verkeer en papierverbruik. De andere categorieën die de CO<sub>2</sub>-uitstoot bepalen, afval en afvalwater, zijn klein en minder significant (koudemiddelen). Analyses en prognoses met betrekking tot energie- en brandstofverbruik, zakelijk reizen en papierverbruik worden gebruikt om te sturen op een gemiddelde jaarlijkse reductie van 1,3 ton CO<sub>2</sub> en zullen inzicht geven in de verwachte hoeveelheid CO<sub>2</sub>-compensatie die nodig is om tot klimaatneutraal te komen in 2030.

In onderstaande paragrafen wordt een voorstel gedaan voor herijking van de doelstellingen en het nemen van reductiemaatregelen voor de onderdelen waar UWV een directe invloed op heeft.

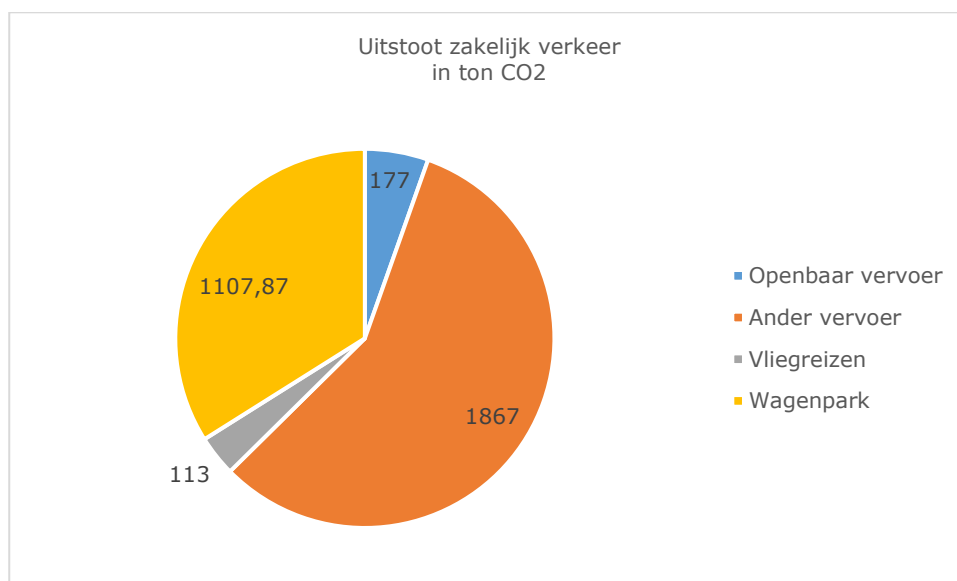
### 2. Dienstreizen: verhouding ov/av en reductie dienstreizen av

Advies: herijking op basis van kosten av tot een totaal van €680.000 in 2030. Dit betreft 50% van de reiskosten met av in het jaar 2019 (nulpunt). Advies is om hier lineair naartoe te bewegen met €290.000 reductie per jaar tot 2030. Advies is om in 2025 te analyseren of er een vertaalslag gemaakt kan worden naar een doelstelling gebaseerd op kilometers (km's) in plaats van Euro's en om verschillende vormen van av te kunnen specificeren (bijvoorbeeld het onderscheid tussen brandstofauto's en elektrische auto's).

De doelstellingen voor dienstreizen richten zich op zakelijke reizen (elke reis die voor UWV wordt afgelegd behalve tussen woonplaats en standplaats). Vooralnog worden zakelijke reizen uitgedrukt in Euro's.

### 2.1. Analyse resultaten 2023 en 2024

In 2023 constateerden we een aanzienlijke stijging in het aantal zakelijke reizen dat is afgelegd met av. Nooit eerder zijn er zo veel zakelijke reizen met av geregistreerd als in 2023. De laatste cijfers over 2024 laten zien dat de UWV-brede doelstelling om minimaal 80% van de zakelijke reizen met het ov te doen in het 1ste halfjaar in 2024 niet wordt gehaald. UWV-breed wordt 53% van de zakelijke reizen met het ov afgelegd. In 2023 was de verhouding 23% zakelijke reizen met ov en 77% met av. Positieve ontwikkeling in het eerste halfjaar van 2024 is dat meerdere organisatieonderdelen momenteel dichterbij de doelstelling om minimaal 80% van de zakelijke reizen met het ov af te leggen komen [REDACTED]. Bij de andere onderdelen is een 50-/50-verhouding av- en ov-reizen te zien.



Figuur 2: CO<sub>2</sub>-uitstoot zakelijk verkeer in 2023.

#### Voorgestelde vervolgoelstellingen

Voor een verdere CO<sub>2</sub>-reductie en om daarmee dichterbij het doel klimaatneutraliteit te komen is het advies toe te werken naar een kostenhalvering van het aantal dienstreizen av van 2019 in 2030. Dat zou betekenen dat we UWV-breed uitkomen op €680.000 in 2030. Om deze doelstelling te behalen dient te worden gewerkt aan een reductie van €290.000 per jaar. Effect is te zien in grafiek 1 in bijlage 1. Verder adviseren we om de doelstelling te houden op minimaal ov 80% en av 20%. Voor COVID-19 lieten we UWV-breed zien dat het realiseren van deze doelstelling haalbaar is. Organisatiebreed kwamen we toen uit op de verhouding 77% ov/23% av. De volgende maatregelen kunnen eraan bijdragen dichterbij dit doel te komen:

- Het ov zo aantrekkelijk mogelijk maken. Te denken valt aan het aanpassen van de vergoedingen (bijvoorbeeld zakelijke reizen met ov worden vergoed, reizen met het av beperkt of het aanreiken van beperkt budget voor reizen met av).
- Inzetten op deelvervoer/auto's waardoor er meer dienstreizen met een elektrische auto worden afgelegd.
- Naar verwachting wordt een aantal zakelijke reizen met av al emissievrij afgelegd. Dit zal in de toekomst alleen maar meer worden door de toename van elektrische auto's. Emissievrij vervoer kan op een gedifferentieerde manier vergoed worden, zoals 100% vergoeding voor av-kilometers met een elektrische auto, fiets of wandelen. 50% vergoeding voor hybride en 0% fossiel.
- Toewerken naar het inzichtelijk maken van emissievrije reizen, zodat deze reizen niet onterecht blijven meetellen in de totale dienstreisrapportage.
- Het opnemen van speciale KPI's voor het terugdringen van av-dienstreizen. KPI's zorgen voor voortdurende feedback over de voortgang en prestaties. Dergelijke feedback helpt mensen om

gedrag bij te kunnen sturen en te verbeteren. Het monitoren van KPI's kan bijdragen aan de te behalen doelen.

- Het alleen toestaan van externe vergaderlocaties die goed bereikbaar zijn met het ov.

Eerder in deze notitie werd al aangegeven dat het is aan te bevelen om te rapporteren in km's, en indien mogelijk emissies. Het rapporteren op basis van één van deze twee categorieën geeft een zuiverder beeld en maakt sturing op CO<sub>2</sub>-reductie makkelijker. De afgelopen jaren werd alleen gerapporteerd op basis van Euro's, omdat er geen inzicht op kilometers beschikbaar was. Sturingsinformatie op basis van kilometers moet in de nieuwe versie van het Reisbalans-portaal mogelijk worden. Onderstaand schema geeft de gegevens worden over dienstreizen ov/av, uitgedrukt in kilometers, Euro's en tonnen CO<sub>2</sub>.

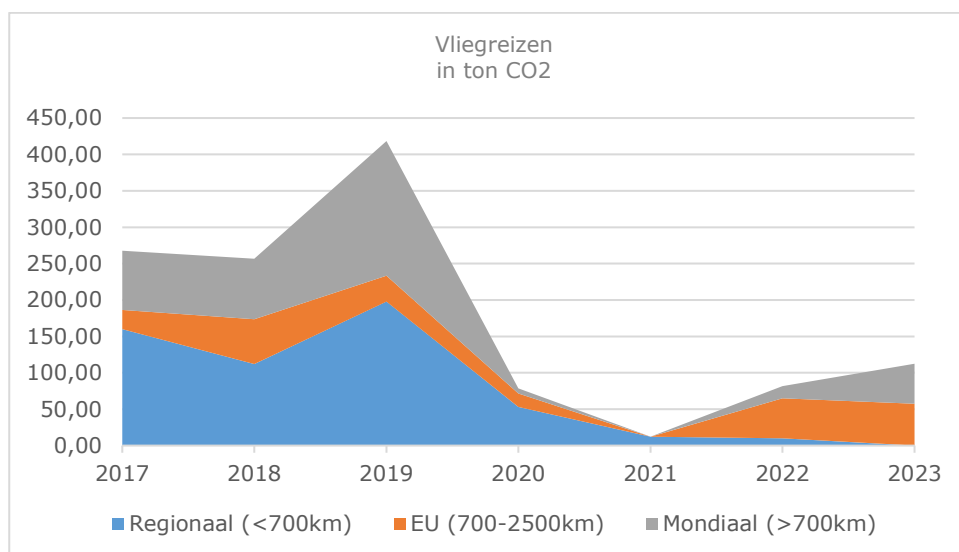
Jaar	2019	Aantal tonnen CO <sub>2</sub>
Gedeclareerde km privé auto's	4.672.950 km	1.026
Openbaar vervoer	20.593.412 km	741
Kosten ander vervoer	€1.280.516	
Kosten openbaar vervoer	€4.330.314	

### 3. Reductie vliegvlagen (regionaal, Europees en mondiaal)

Advies: handhaving van huidige doelstellingen tot en met 2025 en verdiepend onderzoek naar reisbehoeften zodat een vervolgdienststelling geformuleerd kan worden voor de periode 2026-2030.

De CO<sub>2</sub>-uitstoot als gevolg van het totale zakelijk verkeer bedroeg bij de nulmeting (2017) 26% van de totale CO<sub>2</sub>-uitstoot, oftewel 4926 ton. 5% daarvan werd door vliegvlagen veroorzaakt. Uitgedrukt in het aantal vliegkilometers bedroeg dit vanaf het nulpunt (2017) in totaal 1,5 miljoen, waarvan meer dan de helft binnen Europa. Een analyse over de afgelopen jaren laat zien dat het aantal vliegkilometers in 2018 licht is gedaald en in 2019 fors is toegenomen. Mede als gevolg van COVID-19 zagen we dat er in 2021 tot en met 2022 een stuk minder is gevlogen.

In 2023 is er ten opzichte van 2017 een sterk stijgende lijn te zien. 2023 bedroeg het aantal vliegkilometers namelijk bijna 690.000. In 2022 kwam het totaal uit op 467.962 en in 2021 bedroeg het aantal kilometers 61.396. Dat betekent dat er in 2023 een toename in vliegkilometers is van maar liefst 46,5% ten opzichte van 2022. In 2023 werd er voornamelijk Europees en mondiaal gevlogen. Positieve ontwikkeling is dat er voor regionale reizen onder de 700 km het vliegtuig nauwelijks werd gebruikt. Het beleid buitenlandreizen kan hier mogelijk aan hebben bijgedragen.



Ten opzichte van zakelijk verkeer en papierverbruik beperkt de sturingsinformatie over vliegreizen zich tot één keer per jaar. Kwartaalsturingsinformatie voor organisatieonderdelen op kostenplaatsniveau kan bijdragen aan een betere bepaling van een vervolgdienststelling, maar ook in een betere sturing in het terugdringen van vliegreizen op Europees en intercontinentaal niveau. Deze sturingsinformatie is momenteel niet beschikbaar, maar kan in afstemming met [redacted] uitgebreid worden. Dit met het doel om een vervolgdienststelling te bepalen en om meer inzicht te krijgen in het soort vliegreizen die worden afgelegd voor enerzijds het uitvoeren van onze wettelijke taak en noodzakelijk zijn en anderzijds in vliegreizen die additioneel zijn.

We adviseren [redacted] de doelstellingen voor vliegreizen op Europees en intercontinentaal niveau te handhaven tot en met 2025, zodat er meer tijd beschikbaar is voor een verdere analyse en bepaling van een vervolgdienststellingen. Met het alternatief van treinreizen op korte en middellange afstanden en de mogelijkheid om meer online te vergaderen in plaats van fysieke bijeenkomsten adviseren we om het buitenlandreisbeleid te handhaven voor het niet maken van regionale vliegreizen.

#### 4. Reductie papierverbruik

Advies: een lineaire dienststelling op basis van vellen papier. Het uiteindelijke doel is om papierloos te werken. Advies is om in 2030 te streven naar 20% papierverbruik ten opzichte van 2019 en om hiernaartoe te bewegen met een jaarlijkse reductie van 4.500.000 vellen papier. Het aantal vellen papier is gebaseerd op de dienststelling voor 2024<sup>1</sup>.

Het papierverbruik bij UWV bestaat uit printpapier (83%) en briefpapier/handelsdrukwerk (17%).

##### 4.1. Analyse resultaten 2023 en 2024

Voor wat betreft het papierverbruik is een daling te zien van 3,6% (1,1 miljoen vel) in 2023 ten opzichte van het totale papierverbruik ten opzichte van 2022. Daarmee werd de UWV-brede dienststelling met betrekking tot papierverbruik in 2023 niet behaald. In het eerste halfjaar van 2024 verbruikten we circa 980.000 minder vel papier ten opzichte van het eerste halfjaar in 2023. Dat is een reductie van 6,4%. Hiermee liggen we op koers om de UWV-brede tussendienststelling voor 2024 te behalen.

In Q1 2024 heeft [redacted] een gespreksronde gedaan met de organisatieonderdelen waarin het papiergebruik en verdere papierreductie in 2024 werd besproken. Uit deze gespreksronde blijkt dat er verdere acties genomen kunnen worden om de trend om te buigen, zoals het verder inzetten op het uitnutten van digitale alternatieven, toepassen van *nudging* en bewust dubbelzijdig en zwart-wit printen. We constateren dat waar dubbelzijdig de norm is, dit organisatiebreed bij slechts 60,4% van de printopdrachten gebeurt. De ambitie voor 2024 is al haalbaar als er 80% dubbelzijdig wordt geprint. Verdere reductie is ook te behalen in reductie drukwerk.

##### *Voorgestelde vervolgdienststellingen*

Het jaarlijks behalen van een reductie van 10% ten opzichte van het jaar daarvoor is van kracht sinds 2021. Grafiek 2 in bijlage 1 illustreert het effect wanneer de jaarlijkse dienststelling wordt behaald. Doordat de dienststelling reductie wordt uitgedrukt in een percentage ten opzichte van het jaar daarvoor is de reductie ieder jaar minder. Het uiteindelijke doel is papierloos werken op de lange termijn. Een lineaire reductie op basis van vellen papier is dan passender. De verwachting is dat de route naar papierloos werken gefaseerd zal zijn en voor de uitvoering van de kerntaak geprint moet worden. Het is om die reden aan te bevelen papierreductie op te splitsen in een korte- en semi-lange dienststelling. Papierloos werken is een stip op de horizon, waarvoor de korte en semi-langetermijnsdienststellingen gezien kunnen worden als gefaseerde stappen.

Korte termijndienststelling: met het oog op de reductiemogelijkheden van papierverbruik kan voor de komende jaren ingezet worden op een reductie van 4.500.000 vellen papier tot en met 2030. Door te sturen op absolute vellen papier in plaats een percentage ten opzichte van het jaar daarvoor kan een

---

<sup>1</sup> In 2024 is de dienststelling om een reductie van 10% te realiseren ten opzichte van 2023. Dit komt neer op een reductie van 4.679.730. De herijkte dienststelling is afgerond naar 4.500.000 vellen papier.



doelstelling gerealiseerd worden, gebaseerd op een lineaire constante reductie. Ten opzichte van huidige doelstelling betekent dit concreet een verdere reductie van 8.343.814 vellen papier in 2030 en daarmee 50,4 ton CO<sub>2</sub>. Grafiek 3 in bijlage 1 geeft een overzicht van de verschillende doelstellingen en realisatie.

Semi-langetermijndoelstelling: in 2020 is gekozen voor een reductiedoelstelling van minder dan 20% ten opzichte van het nulpunt (2019), omdat volledig digitaal werken in 2030 niet realistisch was vanwege processen. Met de komst van meer digitale alternatieven is de verwachting dat de doelstelling papierloos werken in 2050 gerealiseerd kan worden. In de herijking streven we naar een papierverbruik die gelijk staat aan of kleiner is dan 20% ten opzichte van 2019. Advies om in 2027 te analyseren hoe de route naar papierloos werken verder kunnen realiseren.

### **5. Huisvesting: verduurzamen vastgoedportefeuille**

Om de CO<sub>2</sub>-uitstoot door [redacted] te reduceren kan binnen de vastgoedportefeuille van UWV aan meerdere knoppen worden gedraaid. Enerzijds door de energiebronnen te verduurzamen, zoals het afschalen van fossiele energie (aardgas voor verwarmen), het inkopen van groene stroom, maar ook het opwekken van groene energie. Voor besluitvorming hierover is UWV hierbij afhankelijk van de verhuurder. Anderzijds is energiereductie in de panden van belang, zoals inregeling klimaatinstallaties, gebruik van apparatuur, koeling, verlichting etc. Hier heeft UWV een grotere invloed, al gaan grote investeringen ten behoeve van duurzaamheidsmaatregelen ook altijd in samenspraak met verhuurders. Daar wordt in de komende jaren mee doorgedaan. De EED-audits van 2024 gaan daar weer bij helpen. Uiteraard heeft het afstoten van panden en etages ook impact om de CO<sub>2</sub>-uitstoot. [redacted] werkt in 2024 aan inzicht om CO<sub>2</sub>-ontwikkeling (prognose) op basis van het meerjarenhuisvestingsplan inzichtelijk te maken, zodat voor de volgende jaren gerichtere reductiedoelstellingen kunnen worden bepaald.

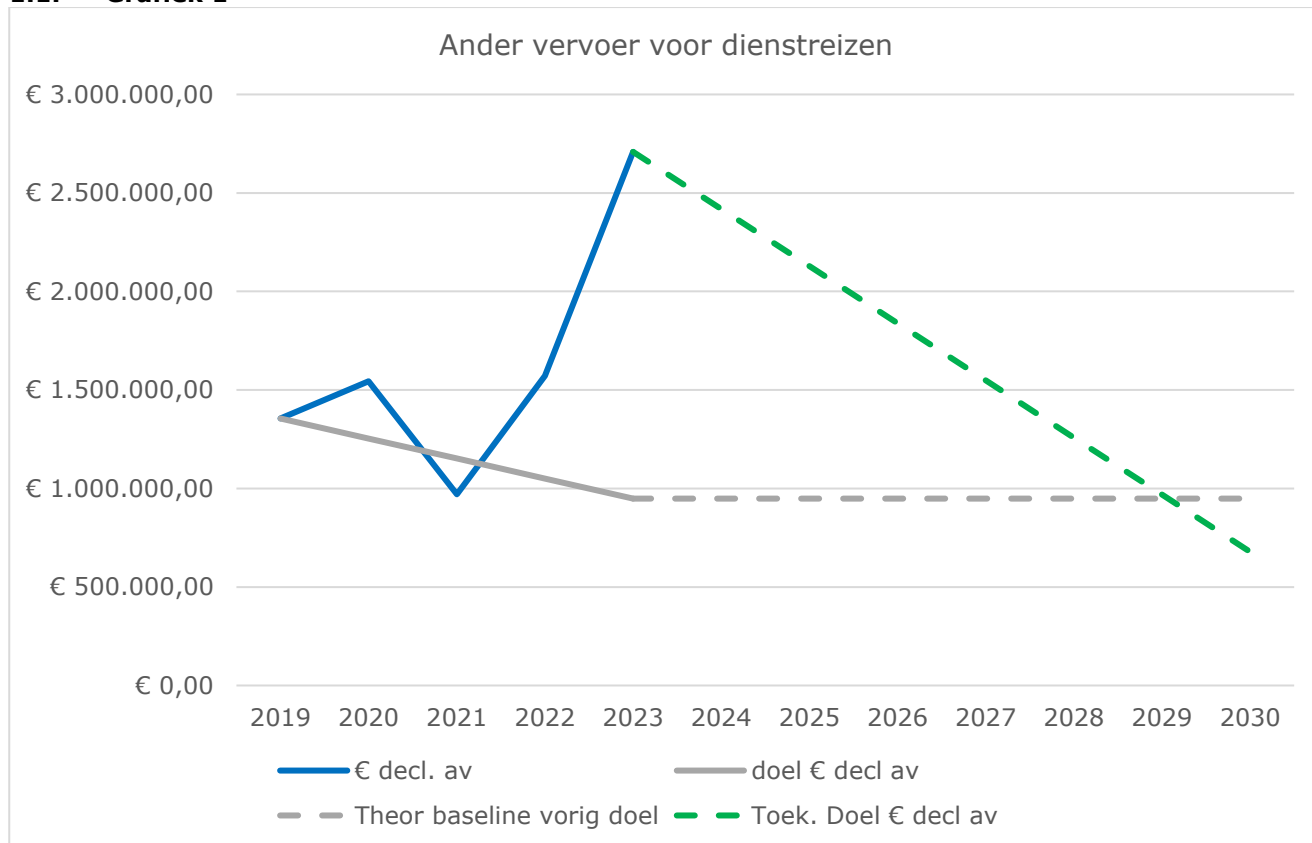
*Paris Proof* gaat over dit laatste aspect van energie reduceren. Een *Paris Proof* gebouwde omgeving past binnen de doelstellingen van het Klimaatakkoord van Parijs, met bijbehorende doelen en normen voor werkelijk energieverbruik. Het doel voor bestaande bouw is *Paris Proof* in 2040, met een norm voor kantoorgebouwen van 70 kWh per m<sup>2</sup> (100 betekent Zeer Zuinig en 150 Zuinig). Dit doel heeft [redacted] opgenomen in het beleid. In 2025 zal een roadmap worden opgeleverd om te komen tot deze norm in 2040. Hierin zullen ook tussendoelen worden opgenomen.

### **Governance | Vervolgacties**

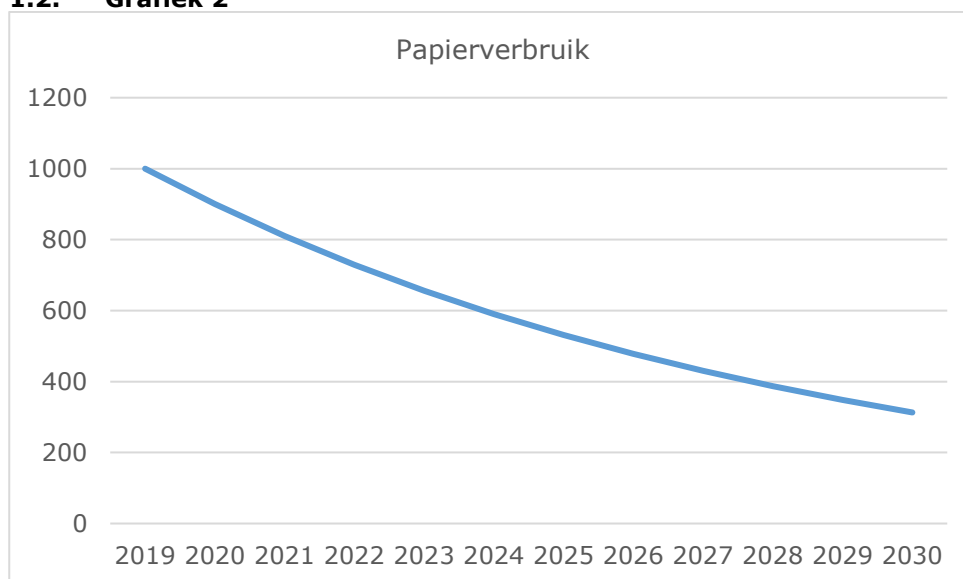
[redacted] ziet toe op realisatie van de tussendoelstellingen, in lijn met roadmap klimaatneutrale bedrijfsvoering in 2030. [redacted] zal de Coalitie tijdig informeren en adviseren. De herijkte tussendoelstellingen starten vanaf Q1 2025. Advies is om in 2026 een tussenevaluatie in te plannen voor monitoring van vastgestelde tussendoelstellingen. In 2027 kan bepaald worden of de herijkte doelstellingen eventueel bijgesteld moeten worden en wat te doen met compensatie. Een andere manier om de CO<sub>2</sub>-uitstoot te verlagen is de uitstoot te compenseren. Met het vaststellen van de doelstelling klimaatneutrale bedrijfsvoering in 2030 is afgesproken maatregelen voor compensatie in 2027 te bezien. Stuurgroep Klimaatneutraliteit zal de periode vanaf 2025 tot en met 2027 gebruiken te onderzoeken welke compensatiemaatregelen er bestaan.

**Bijlage 1. Grafieken dienstreizen, papierverbruik**

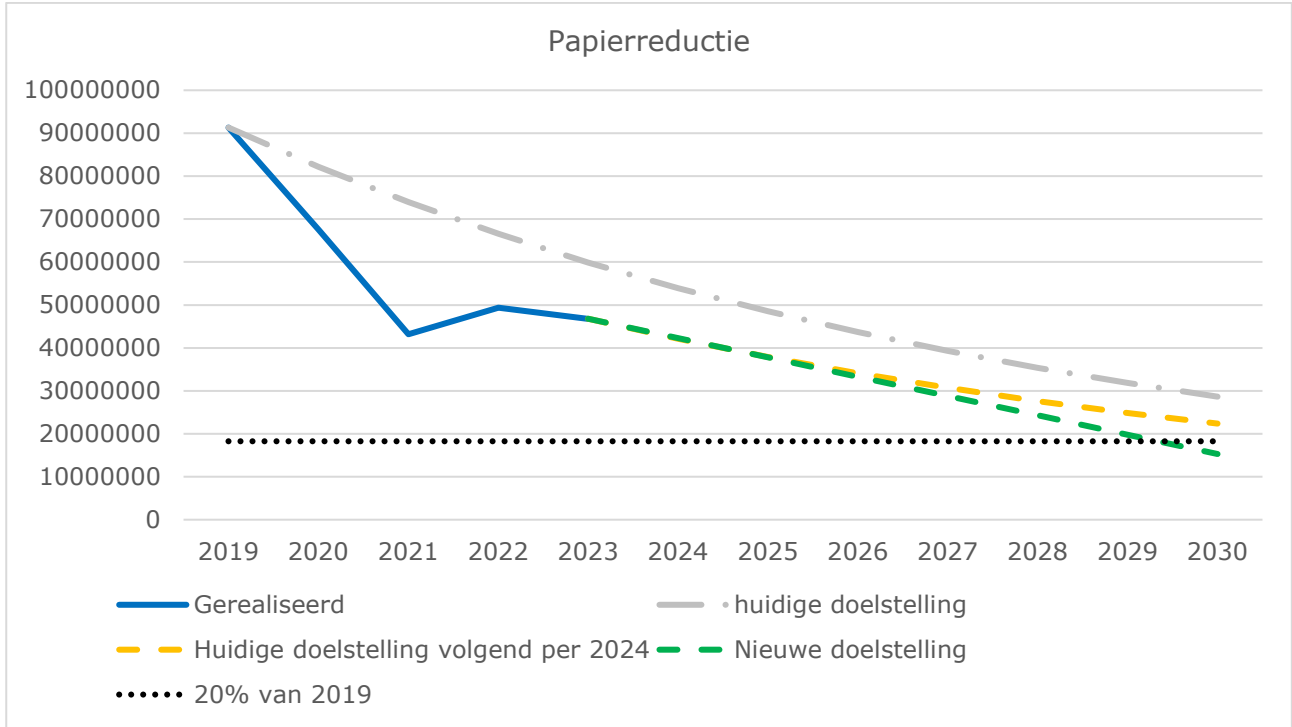
**1.1. Grafiek 1**



**1.2. Grafiek 2**



1.3. Grafiek 3



1.4. Grafiek 4

