

Verslag RvB-vergadering d.d. 15 oktober 2024

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
Opening	Van de Raad van Bestuur zijn aanwezig: Maarten Camps, Nathalie van Berkel, René Steenvoorden en Johanna Hirscher.		
(1)	<p><u>Conceptverslag RvB d.d. 1 oktober 2024</u> Opmerkingen:</p> <p>Bladzijde 6, agendapunt 11: <i>Verbetering kwaliteit WIA-beoordelingen</i> – de tekst te lezen als volgt: Johanna Hirscher verzorgt een update. De minister is gisteren door UWV meegenomen in de aanpak om te komen tot een verbeterplan kwaliteit WIA-beoordelingen. Daarnaast is er gesproken over kwaliteit in brede zin, ook met betrekking tot andere wetten.</p> <p>De Raad van Bestuur vindt dat er meer programmatisch en met brede blik voor heel UWV naar kwaliteit gekeken moet worden. Naast WIA ook Wajong, Ziektewet en andere wetten.</p> <p>Afgesproken is om in het eerstvolgende reguliere overleg met de minister hier opnieuw aandacht aan te besteden en ook aan de oplossingsrichtingen rond Octas. Er is een UWV-breed kernteam gevormd rond het onderwerp kwaliteit. Dat team komt op dit moment dagelijks bijeen. Er is een proces opgesteld om het verbeterplan (inzicht, correcties en structureel verbeteren van kwaliteit) op korte termijn te kunnen schrijven. Dit houdt in dat er sprake is van een iteratief proces: er wordt geschreven terwijl nog niet alle relevante informatie bekend is.</p> <p>Johanna Hirscher geeft aan het onderwerp <i>WIA-kwaliteit: op weg naar het verbeterplan</i>, graag met vijf kwartier besprekingsduur te willen agenderen voor de RvB-vrijdagvergadering op 11 oktober a.s. Het doel van deze bespreking is om de inhoud en voortgang op de verschillende onderdelen in het bijzijn van de regiehouders te bespreken aan de hand van een eerste opzet van het verbeterplan.</p> <p>Eén van de onderdelen waar de regiehouders zich op dit moment samen met hun teams mee bezighouden is het verkrijgen van inzicht. Het in beeld brengen van de omvang van de groep cliënten waarbij mogelijk een fout is gemaakt in de dagloonberekening voor de WIA heeft</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>absolute prioriteit. Daarvoor wordt een aantal analyses gedaan. De DMAP-omgeving is binnen UWV op dit moment de enige omgeving waar de benodigde data bij elkaar komt. Voor DMAP geldt echter dat er een negatief advies van de FG is ontvangen op de GEB. Er wordt gewerkt aan een nieuwe GEB en een breed pakket aan verbetermaatregelen, onder regie van Gegevensdiensten.</p> <p>Voor de analyses die nu gedaan worden, worden de gesignaleerde DMAP-risico's beperkt omdat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er sprake is van doelbinding. De analyses die worden uitgevoerd, stoelen immers op dezelfde data die zijn gebruikt bij de primaire vaststelling van de uitkering; • De input is in deze fase vooral belangrijk voor beleidskeuzes, maar leiden nog niet tot impact op individuele cliënten. • Het aantal medewerkers dat aan deze analyse werkt is beperkt; zij hebben uit hoofde van hun reguliere taak al toegang tot deze data; • De hypothesen, query's en resultaten worden gelogd, zodat de verwerkingen navolgbaar en reproduceerbaar zijn. <p>Gezien deze waarborgen accepteert de RvB de risico's.</p> <p>Terwijl UWV schrijft aan het verbeterplan is het van belang de mensen die zich bij UWV melden omdat ze zorgen hebben over hun persoonlijke situatie, goed worden geholpen. Om dit proces meer drempelloos te laten verlopen is er een werkproces gemaakt dat hierin ondersteunt (bijvoorbeeld welke taken horen in het reguliere proces van K&S en wanneer en waarover vindt overdracht plaats aan SMZ).</p> <p>In het SDO is afgesproken dat er wekelijks een mondelinge update wordt gegeven aan de directeuren die niet in het kernteam zitten.</p> <p>Johanna Hirscher zal daarnaast een update over het onderwerp verzorgen aan de algemeen directeuren tijdens de Groepsraad op 3 oktober.</p> <p>Het verslag wordt vastgesteld.</p> <p>Naar aanleiding van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Kalender agendering vergaderingen RvB</i> merkt René Steenvoorden op dat het onderwerp 'Bevindingen EY en voortgang IB&P in control traject' 		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>doorschuift naar de RvB-vergadering van 29 oktober a.s.</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>U-toets haalbaarheid IKV 2027</i> wordt op een later moment opnieuw aangeboden. <p><u>Kalender agendering vergaderingen RvB</u> De Raad van Bestuur neemt kennis van de kalender agendering vergaderingen RvB.</p> <p><u>Overzicht actiepunten RvB-vergaderingen</u> De Raad neemt kennis van het actiepuntenoverzicht.</p>		
	<p>Hamerstukken Een aantal onderwerpen is vanwege de beperkte besprekingsduur als hamerstuk geagendeerd. De Raad geeft, indien nodig, schriftelijke opmerkingen mee.</p>		
(2)	<p>Ethisch kader GenAI Generatieve AI (GenAI) biedt grote kansen voor de bedrijfsvoering en dienstverlening van UWV, maar ook risico's. De Commissie Data Ethiek heeft voorliggend ethisch kader ontwikkeld voor deze vorm van AI. Dit moet het mogelijk maken de mogelijkheden van GenAI te benutten, zonder de risico's uit het oog te verliezen.</p> <p>De Raad van Bestuur vraagt om de context en het totale kader van AI-ontwikkelingen binnen UWV toe te voegen en de nieuwe versie opnieuw naar de Raad van Bestuur te sturen.</p> <p><i>De vergaderstukken komen niet voor openbaarmaking in aanmerking omdat het nog in concept is.</i></p>	Directeur Gegevensdiensten	
(3)	<p>Budgetloket Oktober 2024 Vier keer per jaar worden de budgettoekenningen aan de Raad van Bestuur ter vaststelling voorgelegd. Bij dit Budgetloket is ook het effect van de afgesloten cao opgenomen.</p> <p>De Raad van Bestuur gaat akkoord met de budgettoekenningen aan de divisies per 1 oktober 2024.</p>		
(4)	<p>Budget extra periodieken, uitloop periodieken en gratificaties 2025 De cao koppelt de beloning van de medewerker aan de periodieke beoordeling van het functioneren als onderdeel van de HRM-cyclus. Voorliggend voorstel is om het budget aan te passen naar de werkelijke kosten. Aanpassing in budget zal, op basis van inzichten uit voorgaande jaren, waarschijnlijk niet tot een verandering in</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>het toekennen van gratificaties en uitlooperperiodieken leiden. Het toekennen van gratificaties/uitlooperperiodieken blijft een discretionaire bevoegdheid van het management.</p> <p>De Raad van Bestuur gaat akkoord met:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. budgetruimte voor extra- en uitlooperperiodieken en gratificaties van 0,80% van de loonsom van 2025. Het maximum van 0,08% wordt op concernniveau gehandhaafd; 2. de toekenning van een extra- of uitlooperperiodiek. 		
(5)	<p>Aanpassing mandatering aanbestedingen en contractering</p> <p>Op 12 oktober 2021 heeft de Raad besloten om het besluitvormingsproces rond aanbestedingen vanaf €50.000 te versimpelen. Na afstemming met de portefeuillehouder is besloten het besluitvormingsproces verder te vereenvoudigen. Voorliggende mandaatwijziging legt de besluitvorming over alle aanbestedingen vanaf €50.000 volledig bij FB Inkoop en de ondertekening van alle contracten, met de uitzondering van de raamovereenkomsten te behoren bij de Inkoopkaders, bij Hoofd Inkoop.</p> <p>De Raad van Bestuur gaat akkoord met:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. de wijziging van mandaat 23b lid RvB, de wijziging van mandaat 23ai Hoofd Inkoop en het vervallen van mandaat 23g Directeur FB als gevolg van de wijziging besluitvormingsproces bij alle aanbestedingen; 2. de wijziging van mandaat 23ai Hoofd Inkoop inzake ondertekening van alle overeenkomsten (inclusief de DAS overeenkomsten); 3. het nieuwe mandaat 23bj Manager Inkoopadvies FB Inkoop inzake de ondertekening van raamcontracten, Inkoopkaders en accordering van Inkoopkaders door Hoofd Inkoop. <p><i>De bijlagen bij dit agendapunt komen niet voor openbaarmaking in aanmerking.</i></p>		
(6)	<p>Herijkt projectplan Next Level Security 2</p> <p><i>Dit onderwerp komt niet voor openbaarmaking in aanmerking omdat algemene bekendheid omtrent de inrichting van onze controleprocessen kan leiden tot calculerend gedrag.</i></p>		
(7)	<p>Projectplan Pulse (onderdeel van Nexus)</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>Het project Pulse is verantwoordelijk voor het borgen van de continuïteit van de dienstverlening voor het AW-domein. Het projectplan betreft een herbouw van de applicatie. Het project Pulse, is onderdeel van het regieprogramma Nexus. Het initiële projectplan is in juni 2024 aangehouden door de Raad. Het project heeft de initiatiefase verlengd en benut om de pilot functies zorgvuldig af te ronden. Hiermee is beter inzicht verkregen in de opbouw van de applicatie en de functies. De geïdentificeerde risico's zijn ingeschat en verwerkt in de aanpak. De planning is door onder meer de verlenging van de pilot opgeschoven ten opzichte van het initiële projectplan. Op basis van de bevindingen is geconcludeerd dat de einddatum van december 2026 gehandhaafd kan blijven. Aanvullend zijn enkele wijzigingen doorgevoerd met betrekking tot teambezetting en aanpassing van de workstreams.</p> <p>De Raad van Bestuur gaat akkoord met projectplan Pulse 2024, inclusief de reeds gedane budgetvrijgave van €5,7 miljoen voor 2024 en €10,4 miljoen voor 2025; dit bedrag is inclusief de risico-opslag.</p> <p>De Raad van Bestuur bespreekt naar aanleiding van dit projectplan het belang van de samenhang van Herontwerp AW en de WIA-fastlane. Mogelijk moeten er keuzes gemaakt worden. Nagedacht moet worden welke risicobereidheid er is op deze trajecten. Eventuele prioritering vindt plaats in de kwartaalsturing.</p>		
(8)	<p>Inzet voor onderzoek laaggeletterden door Toezicht Sociaal Domein</p> <p>Toezicht Sociaal Domein is bezig met een onderzoek over laaggeletterdheid (NT1). Het doel van dit onderzoek is het verbreden, verdiepen, reflecteren en het ontwikkelen van instrumenten om bewustwording te vergroten van laaggeletterdheid bij organisaties in het stelsel van werk en inkomen en binnen het sociaal domein.</p> <p>De Raad van Bestuur gaat akkoord met het leveren van inzet voor het onderzoek naar laaggeletterdheid door Toezicht Sociaal Domein.</p> <p><i>De bijlagen bij dit agendapunt komen niet voor openbaarmaking in aanmerking.</i></p>		
(9)	<p>Vaststelling van de deelstrategie arbeidsmigratie</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>Op vier onderwerpen zijn op verzoek van de Raad deelstrategieën opgesteld: Preventie, LLO, Re-integratie en Arbeidsmigratie. Deze zijn op 15 maart jl. in een vrijdag-RvB met de Raad besproken.</p> <p>De eerste drie deelstrategieën zijn voor de zomer vastgesteld in de Raad. Vaststelling van de deelstrategie Arbeidsmigratie is nu pas aan de orde vanwege onder andere de politieke actualiteit van het onderwerp migratie in relatie tot de formatie, het hoofdlijnenakkoord en het uiteindelijke regeerprogramma. Dit vroeg de nodige aandacht en input van UWV, in lijn met de deelstrategie. Ondertussen is de afgelopen maanden door Werkbedrijf op onderdelen de deelstrategie al verder geoperationaliseerd. Door de deelstrategie arbeidsmigratie nu vast te stellen, wordt de opdrachtverlening aan Werkbedrijf geformaliseerd.</p> <p>De Raad van Bestuur gaat akkoord met:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. het vaststellen van deelstrategie arbeidsmigratie; 2. de opdracht aan Werkbedrijf voor realisatie van de deelstrategie. 		
(10)	<p>U-toets Archiefbesluit, archiefregeling en twee nota's van wijziging op de Archiefwet 20xx</p> <p><i>Bij publicatie komt dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking, omdat u-toetsen door het Ministerie van OCW naar de Tweede Kamer gestuurd worden en daarmee openbaar gemaakt worden.</i></p>		
(11)	<p>Hoofdlijn en proces MFO 2025-2030</p> <p>In het Meerjarige Financiële Ontwikkelingen (MFO) 2025-2030 verslag wordt inzicht gegeven in het financiële beeld voor de komende jaren en geeft UWV aan op welke punten met SZW in overleg te willen gaan over extra middelen. De MFO is daarmee de input aan SZW voor de voorjaarsbesluitvorming van het kabinet in 2025.</p> <p>De Raad van Bestuur:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. neemt kennis van de voorgestelde opzet, hoofdlijn en financiële bespreekpunten voor de MFO 2025-2030 en geeft schriftelijk opmerkingen door aan SBK; 2. vraagt om een overzicht van vereenvoudigingsvoorstellen toe te voegen ter bespreking met SZW; 3. gaat akkoord met het geschetste MFO proces, waaronder de verdere uitwerking intern UWV en de afstemroute met SZW. 	<p>Raad van Bestuur</p> <p>Directeur SBK</p>	

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p><i>De vergaderstukken van dit agendapunt komen niet voor openbaarmaking in aanmerking omdat het conceptstukken zijn die op een later moment gepubliceerd worden.</i></p>		
	<p>Ter kennisname</p>		
(12)	<p>Actualiteiten en wetenswaardigheden De Raad van Bestuur neemt kennis van de actualiteiten en wetenswaardigheden.</p> <p><i>De actualiteiten worden niet gepubliceerd, omdat dit onderwerpen betreft in het kader van vrije ideevorming en intern beraad.</i></p>		
	<p>Ter bespreking</p>		
(13) i.a.v. Directeur Auditdienst en twee auditmanagers	<p>Auditrapportage tweede tertaal 2024 De tweede tertaalrapportage van 2024 geeft een overzicht van de belangrijkste werkzaamheden van de Auditdienst gedurende het tertaal. De uitgelichte onderwerpen in de beslisnotitie worden verder besproken:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>DigiD proeftoetsing werking</u>: een aanscherping van Logius (en EU-wetgeving) maakt dat nu, naast de opzet en het bestaan, ook de werking van de beheersmaatregelen wordt getoetst. Er is een afkeurend oordeel afgegeven. Voor de bevindingen op de opzet en het bestaan van de beheersmaatregelen heeft de CIO de regie, voor de bevindingen op de werking ligt de regiefunctie bij K&S. 2. <u>ICV Suwinet</u>: de In Control Verklaring is negatiever dan in voorgaande jaren, waarbij er veel gebreken zijn geïdentificeerd op de werking, bestaan en opzet. Gegevensdiensten en CISO pakken dit gezamenlijk breder op en vanuit de Raad wordt hier grote urgentie aan gegeven met de betrokken directeuren. De regierol van Gegevensdiensten moet steviger worden aangekaart. 3. <u>Kwaliteitsmanagement in projecten</u>: quality assurance and quality control, onder andere richting de Verandermotor, wordt verder ingericht en dit wordt verder besproken met PortfolioBureau. 4. <u>Compliance</u>: er zijn mooie stappen gezet en de algemeen directeuren moeten verder worden meegenomen in hun rol in samenwerking met de regiehoudende directeuren. 		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>5. <u>Continuïteitsborging AW- en WW-uitkeringen</u>: de Raad vraagt om hierbij breder te kijken en ook SIO-ZW en IMF mee te nemen.</p> <p>6. <u>Wettelijk Betaald Ouderschapsverlof</u>: de Raad vraagt Uitkeren te onderzoeken waar de onjuiste code vandaan komen en om dit zo snel mogelijk op te lossen. SBK overlegt met Uitkeren hoe het probleem bij het ministerie van SZW kan worden aangekaart.</p> <p>De Raad van Bestuur neemt kennis van de tweede tertaalrapportage 2024 van de Auditdienst. De Raad geeft als aandachtspunt mee dat de beslisnotitie en rapportage scherper mogen verwoorden wat het advies aan de Raad is op de punten waar aandacht voor gevraagd wordt.</p> <p><i>De bijlage bij dit agendapunt komt op dit moment niet voor publicatie in aanmerking.</i></p>	<p>Directeur AD</p> <p>Directeur Uitkeren</p> <p>Directeur SBK</p>	
(14)	<p>Rapportages bedrijfsvoering</p> <p>a. Augustus 2024 (i.a.v. Directeuren FEZ, SBK, SMZ en B&B)</p> <p><i>Op het moment van publicatie komt dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking, omdat managementinformatie via de tertaalrapportages extern beschikbaar wordt gemaakt.</i></p> <p>b. IV & IB&P</p> <p><i>Op het moment van publicatie komt dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking, omdat algemene bekendheid omtrent de inrichting van onze controleprocessen kan leiden tot calculerend gedrag.</i></p> <p>c. FG (i.a.v. Functionaris Gegevensbescherming)</p> <p><i>Op het moment van publicatie komt dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking, omdat algemene bekendheid omtrent de inrichting van onze controleprocessen kan leiden tot calculerend gedrag.</i></p> <p>De Raad geeft als aandachtspunt mee dat de beslisnotitie en rapportage scherper mogen verwoorden wat het advies aan de Raad is op de punten waar aandacht voor gevraagd wordt.</p>		
(15) i.a.v. Directeuren SBK, FEZ en BKWI	Concept UWV Jaarplan 2025 UWV + BKWI		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>Jaarlijks stelt UWV een jaarplan en begroting op met daarin wat UWV wil bereiken in het aankomende jaar, welke activiteiten daarvoor zorgen en wat het kostenplaatje daarvan is.</p> <p>De bespreking staat stil bij de opbouw van de tekst en om daarbij te beginnen met betrouwbare en rechtvaardige dienstverlening, de kwaliteit van dienstverlening en de menselijke maat, en dan verder in te gaan op sociaal-medisch beoordelen en arbeidsbemiddeling.</p> <p>De Raad vraagt om over de actualiteiten alleen op te nemen wat nu bekend is en te verwijzen naar het komende verbeterplan en te zijner tijd het viermaandenverslag. Daarnaast vraagt de Raad om de Verandermotor en de kwartaalsturing nadrukkelijker te benoemen bij het fundament.</p> <p>De Raad van Bestuur neemt kennis van voorliggend concept Jaarplan UWV 2025 en concept BKWI Jaarplan 2025 en geeft aanvullende opmerkingen schriftelijk door.</p> <p><i>De bijlagen bij dit agendapunt komen niet voor openbaarmaking in aanmerking omdat het conceptstukken zijn die op een later moment gepubliceerd worden.</i></p>		
<p>(16) i.a.v. Directeuren SBK en Werkbedrijf, Hoofd Werk SBK, Beleidsadviseur SBK en Directeur Landelijke Uitvoering, Staf en Informatieproducten Werkbedrijf</p>	<p>Transitiejaar 2025 en pre-toets landelijke ondersteuningsstructuur arbeidsmarktinfrastructuur <i>Bij publicatie komt dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking, omdat pre-toetsen door het Ministerie van SZW naar de Tweede Kamer gestuurd worden en daarmee openbaar gemaakt worden.</i></p>		
	<p>Thema WIA-kwaliteit, correcties en actualiteiten (i.a.v. directeuren SBK, B&B, FEZ, Handhaving en Uitkeren, Bestuursadviseur, hoofd Dienstverlening SBK, Programmadirecteur Kwaliteit en Dienstverlening en twee beleidsadviseurs SBK)</p>		
<p>(17)</p>	<p>Afhandeling WIA-dossiers in samenhang met lopende herstelacties Naar aanleiding van het inzicht uit verschillende kwaliteitsrapportages dat in de periode januari 2020 tot en met september 2024 mogelijk tienduizenden WIA-uitkeringen onjuist zijn vastgesteld, werkt UWV met spoed aan het aanpakken van dit probleem. UWV onderzoekt nu hoe deze uitkeringen opnieuw moeten worden</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>vastgesteld en welke gevolgen hieraan worden verbonden voor cliënten. Onderdeel hiervan is ook de vraag wat het effect van dit inzicht is voor reguliere WIA-werkzaamheden UWV-breed. Er kan namelijk gelijktijdigheid zijn met reeds lopende of nog op te starten herstelacties, maar ook met lopende bezwaar- of beroepzaken, handhavingsonderzoeken en andere reguliere werkprocessen.</p> <p>Het is belangrijk dat de situaties van cliënten zo veel als mogelijk in het geheel worden bekeken en dat in één keer wordt bepaald hoe om te gaan met de situatie. Als dit niet mogelijk is, dan moet er zo duidelijk mogelijk gecommuniceerd worden wat en wanneer er nog volgt en hoe UWV daarmee omgaat.</p> <p>De Raad van Bestuur stemt in met het advies om:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. alle lopende WIA-dossiers af te handelen volgens de reguliere processen met daarbij enkele voorzorgsmaatregelen; 2. zoveel als mogelijk een integrale vaststelling te doen bij WIA-dossiers waar sprake is van een combinatie van herstelacties; 3. de veegactie opting-in in zijn geheel te hervatten. 		
(18)	<p>Inrichting van de correctieorganisatie</p> <p>UWV onderzoekt hoe de mogelijk tienduizenden onjuist vastgestelde WIA-uitkeringen opnieuw moeten worden vastgesteld en welke gevolgen hieraan verbonden worden voor de cliënt. Een dergelijk aantal te corrigeren uitkeringen kan onmogelijk in de reguliere uitvoeringsorganisatie worden gedaan en vraagt om een andere aanpak. Dit geldt ook breder voor correctieacties die UWV-breed en voor verschillende uitkeringen gelden.</p> <p>Voorliggend voorstel voor een Correctieorganisatie is gericht op het corrigeren van uitkeringen van cliënten die verschillende soorten uitkeringen ontvangen. Het is belangrijk de activiteiten breed te organiseren en hier sturing aan te geven. Deze organisatie hangt rechtstreeks onder de Raad van Bestuur.</p> <p>Het is belangrijk om bij de correcties transparant te maken wat UWV doet en hoe UWV naar de ervaringen van anderen luistert.</p> <p>De Raad van Bestuur stemt in met het opstarten van de correctieorganisatie en</p>		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	<p>deze in te richten conform voorliggend voorstel.</p> <p>Nathalie van Berkel, de directeur Uitkeren en de Programmadiirecteur Kwaliteit en Dienstverlening bij Uitkeren gaan in gesprek over de overdracht van de bredere verantwoordelijkheid van de Programmadiirecteur en de bezetting van de correctieorganisatie.</p> <p><i>Op het moment van publicatie komen de bijlagen niet voor openbaarmaking in aanmerking, omdat hier op een later moment formele communicatie over plaatsvindt.</i></p>		
(19)	<p>Laatste stand van zaken na CRvB 30 juli 2024 (over loonloze tijdvakken)</p> <p><i>Op het moment van publicatie komt dit onderwerp niet voor openbaarmaking in aanmerking, omdat hier op een later moment formele communicatie over plaatsvindt.</i></p>		
(20)	<p>De UWV handelwijze bij herstelacties</p> <p>De huidige tijdsgeest en UWV-strategie hebben aanleiding gegeven om het oorspronkelijke beleidskader voor herstelacties te actualiseren en toekomstbestendig te maken. De actualiteiten omtrent de WIA-kwaliteitscorrecties hebben de urgentie hiervan vergroot.</p> <p>De Raad van Bestuur:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. stelt het voorgelegde beleid (UWV Gedragslijn) vast; 2. neemt kennis van de proceshandreiking herstelacties; 3. stelt de Bestuurlijke gespreksleidraad vast; 4. gaat akkoord met een evaluatie van het totaalpakket in het najaar van 2025. 		
	Vaste punten		
(21)	<p>Communicatie</p> <ol style="list-style-type: none"> a. <u>Public Affairs</u> De Raad van Bestuur neemt kennis van de monitor Public Affairs. b. <u>Kalender Publiciteit</u> De Raad van Bestuur neemt kennis van de Kalender publiciteit, de kalender agendering RvB-vergaderingen en externe afspraken. c. <u>Mediamonitor</u> 		

Agendapunt	Afspraak	RvB-lid/dir	Termijn
	De Raad van Bestuur neemt kennis van de Mediamonitor.		
(22)	<p>Mededelingen</p> <p><u>Directeurensessie d.d. 17 oktober 2024</u> De Raad van Bestuur stelt de agenda als volgt vast:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Opening 2. (10.00 – 10.45) Resultaten Werkbelevingsonderzoek 3. (10.45 – 11.30) Aanpak onrechtmatigheid inkoop <p><u>Extra besluitvormingsmoment</u> Op verzoek van de Raad is op 4 november van 13.00 tot 14.00 uur een extra besluitvormingsmoment gepland, waarvoor ook een halfuur wordt gereserveerd voor de bespreking van ‘Verbetering kwaliteit WIA-beoordelingen’.</p> <p><u>Planning vergaderingen tot eind 2024</u> De Raad geeft een aantal opmerkingen mee voor de planning tot het eind van dit jaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ‘Verbetering kwaliteit WIA-beoordelingen’ voor een uur te agenderen voor de RvB-vrijdag van 8 november en ‘Huisvesting van de Toekomst’ opnieuw in te plannen op een later moment (2025). - ‘Samenwerking met rechtshulpverleners’ te agenderen voor een SDO in plaats van de Groepsraad van 14 november; - ‘Inspanningsplicht WW’ apart te bespreken in plaats van in een RvB-vergadering; - ‘Herijking strategie’ niet opnieuw te agenderen voor de RvB-vrijdag van 6 december. <p><u>Benoemingen</u> De Raad van Bestuur gaat akkoord met de benoeming van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de Districtsmanager Uitkeren Noord-Holland Noord met ingang van 1 januari 2025; - de tijdelijke benoeming van de directeur Arbeid en Gezondheid SMZ; - de tijdelijke benoeming van de Districtsmanager Arbeid en Gezondheid SMZ Overijssel/Gelderland Noord. 		
(23)	<p>Rondvraag/w.v.t.t.k. Hiervan wordt geen gebruik gemaakt.</p>		
(24)	<p>Evaluatie vergadering De Raad van Bestuur evalueert samen het verloop van de vergadering.</p>		